

PIONEER GARANTIE IN DER SCHWEIZ

Was zu tun ist, wenn Sie die Pioneer Garantie in Anspruch nehmen wollen

Sacom AG ist der offizielle Importeur für sämtlichen Pioneer Produkten in die Schweiz. Wir übernehmen die Garantieleistung für alle von Sacom AG importierten und registrierten Pioneer Produkte.

Sie haben Ihr Pioneer-Gerät in der Schweiz gekauft:

Seit 01.01.2013, unterliegen alle unsere Geräte der Herstellergarantie von 2 Jahre ab Kaufdatum beim Händler.

Falls Ihr Gerät einen Eingriff benötigt (innerhalb oder ausserhalb der Garantie), wenden Sie sich zuerst an Ihren Händler. Er wird das Gerät prüfen und im Falle eines Defektes zusammen mit Ihrem Kaufbeleg und dem Garantieschein an Sacom AG einschicken. Durch die Seriennummer lässt sich Ihr Gerät problemlos identifizieren.

Sie haben Ihr Pioneer-Gerät ausserhalb der Schweiz gekauft:

Alle Geräte, die Sie in einem der auf dem internationalen Garantiecoupon aufgeführten Ländern gekauft haben, unterliegen der Herstellergarantie von 1 Jahr ab Kaufdatum. Um in der Schweiz in den Genuss dieser Garantie zu kommen, können Sie sich an Sacom AG wenden und das Gerät mit dem vollständig ausgefüllten, internationalen Garantiecoupon (Gerätmodell, Händleradresse im Ausland, Kaufdatum und Händlerstempel) an Sacom AG zur Reparatur einschicken.

Für Geräte, die nicht vom Sacom AG als offiziellem Importeur von Pioneer Produkten in die Schweiz eingeführt wurden (Grauimporte), übernimmt Sacom AG keine Garantieleistungen.



PIONEER VERBRAUCHERGARANTIE

Die von Pioneer autorisierte Vertriebsfirma (der Vertreiber) die in dem Land des ersten Verkaufs dieses Gerätes ansässig ist (die jeweiligen Anschriften sind in diesem Zertifikat aufgelistet), garantiert, dass dieses Gerät frei ist von Material- und Verarbeitungsfehlern und dabei folgenden Bedingungen unterliegt.

BESTIMMUNGEN:

1. Die Verbrauchergarantie von Pioneer gilt in allen in dieser Bescheinigung aufgeführten Ländern für einen Zeitraum von **einem (1) Jahr** ab dem Datum der ersten Auslieferung.
2. Sollte das Produkt während der Garantiezeit nicht richtig funktionieren, wird der autorisierte Pioneer Einzelhändler oder ein autorisiertes Pioneer Service-Center (ASC) das Gerät wieder funktionstüchtig machen, ohne dass Kosten für Lohn und Material in Rechnung gestellt werden.
3. Diese Garantie wird nur eingeräumt, wenn der Original-Kaufbeleg und/oder der Garantienachweis (vollständig ausgefüllt) dem autorisierten Pioneer Einzelhändler oder ASC vorgelegt wird. Pioneer behält sich das Recht vor, kostenfreie Garantieleistungen abzulehnen, falls die Informationen auf diesen Dokumenten unvollständig oder unleserlich sind.
4. Die Verpflichtungen des Vertreibers beschränken sich darauf, das defekte Produkt nach eigenem Gutdünken entweder zu reparieren oder zu ersetzen.
5. Alle Reparaturarbeiten unter dieser Garantie müssen durch einen autorisierten Pioneer-Einzelhändler oder ein ASC durchgeführt werden. Kosten für Reparaturarbeiten, welche von nicht-autorisierten Werkstätten durchgeführt werden, werden nicht zurückerstattet, und sollten solche Arbeiten das Produkt beschädigen, sind derartige Schäden nicht mit dieser Garantie abgedeckt.
6. Diese Garantie gilt nicht für Geräte, die in irgendeinem Handel oder Geschäft betrieben werden oder industriellen oder kommerziellen Zwecken dienen.
7. Diese Garantie gilt nur für fehlerhafte Materialien oder Verarbeitung und deckt in besonderem nicht ab:
 - regelmässige Überprüfungen, Wartungs- und Säuberungsarbeiten oder Umbauten, ebenfalls nicht das Erneuern von Verschleisstteilen;
 - Beschädigungen verursacht durch Unfälle, Fahrlässigkeit, Modifikationen, Verwendung von Fremdbauteilen, unsachgemässen Gebrauch, durch unsachgemässe Anschlüsse oder Verpackung;
 - Beschädigungen verursacht durch Überspannungen, Wasser, Feuer, kriegerische Ereignisse, öffentliche Unruhen, falsche Netzspannung, falsche Belüftung oder andere Gründe, die sich ausserhalb der Kontrolle des Vertreibers bewegen;
 - Lautsprecher, die mit Überlastung betrieben wurden im Vergleich zu jener, für die sie konstruiert wurden;
 - Produkte mit geänderten, gelöschten, fehlenden oder unlesbaren Seriennummern; und
 - Nichteinhaltung von Anweisungen im Benutzerhandbuch sowie die Nichtbeherzigung von Warnungen in dem/ den betreffenden Handbuch/ Handbüchern oder in anderen relevanten Unterlagen.
8. Der Vertreiber haftet nicht für Beschädigungen an Datenträgern aller Art oder sonstiger Software und Geräten, welche in Zusammenhang mit dem Produkt benutzt werden.
9. Diese Garantie gilt für jede Person, die das Gerät gesetzmässig innerhalb der Garantiezeit erworben hat.
10. Diese Garantie stellt das einzige Rechtsmittel des Käufers dar. Pioneer Corporation und Pioneer Europe NV sind nicht verantwortlich für irgendwelche Reparatur- und, Erneuerungskosten, Beschädigungen oder Verluste, die direkt oder indirekt mit der Fehlfunktion des Gerätes zusammenhängen.
11. Diese Garantie gilt nur für Geräte, die in einem der Länder gekauft wurden, die in diesem Zertifikat aufgelistet sind. Sie bleibt erhalten, wenn das Gerät in ein anderes Land laut Liste gebracht wird.
12. Diese Garantie wird zusätzlich zu gesetzlichen oder anderen Rechten des Käufers gewährt. Sie hat keinen Einfluss auf irgendwelche Garantiebestimmungen und -bedingungen, die dem Käufer in dem Land des Kaufes zusätzlich zu dieser Garantie eingeräumt werden.

ANDORRA
R.A.C.EL
C/ Les Boigues, Edifici Racel
Les Escaldes
☎ + 37 681 08 81
E-mail: serveitecnic@racel.ad

AUSTRIA
Hans Lurf GmbH
Gorskistraße 3
1230 Wien
☎ + 43 1 616 45 80
E-mail: service@pioneer.at

BELGIUM
Pioneer Belgium
Branch of Pioneer
Benelux B.V.
Haven 1087
Keetberglaan 1
9120 Melsele
E-mail via website form:
Dutch: www.pioneer.be/nl/support/
French: www.pioneer.be/be/support/

BOSNIA HERZEGOVINA
G.M.C. BIH d.o.o.
XIV Ulica 7
76270 Orašje
☎ + 387 31 712 817
E-mail: info@gmc.co.ba

BULGARIA
Global Electronic Distribution Ltd.
Pazardzhishko Shousse, 4th Km
4000 Plovdiv
☎ + 359 32 232800
E-mail: global@pioneer.bg

CROATIA
Helikop d.o.o.
Donje Svetice 40
10000 Zagreb
☎ + 385 1 2314 555
E-mail: helikop@helikop.hr

CYPRUS
* **K.H. Papasian Distributors Ltd.**
27 Andrea Araouzou Str., Flat 202
1076 Nicosia
☎ + 357 22 460056
E-mail: papasian@electricplus.com.cy

* **Gayem Electronics Ltd.**
P.O. Box 11
1. Caddie No. 27A
Organize Sanayi Bolgesi
Lefkosa
☎ + 90 392 225 6464
E-mail: info@gayem.com

CZECH REPUBLIC
BaSys CS, s.r.o.
Sodomkova 1478/8
102 00 Praha 10 – Hostivar
☎ + 420 234 706 700
E-mail: info@basys.cz

DENMARK
Pioneer Scandinavia A.B.
Herlev Ringvej 2C
2730 Herlev
☎ + 45 43555400
E-mail via website form:
www.pioneer.dk/dk/showContact.do

ESTONIA
Digisound OÜ
Kaabli 3
10112 Tallinn
☎ + 372 60 244 01
E-mail: info@digisound.ee
Website: www.digisound.ee

FINLAND
Pioneer Finland
A branch office of Pioneer
Scandinavia A.B.
Niitykatu 8
FI-02200 Espoo
☎ + 358 207749780
E-mail via website form:
www.pioneer.fi/fi/showContact.do

FRANCE
Pioneer France S.A.S.
6 Avenue du Marais
95816 Argenteuil Cedex
☎ + 33 810 810 205
E-mail via website form:
www.pioneer.fr/fr/showContact.do

FYRO Macedonia
ZEC Electronics D.O.O.
Vasil Gorgov Str. B.B.
T.C. Kapistec, 1 floor, loc. 8
1000 Skopje
☎ + 389 2 3110 186
E-mail: service@zecelectronics.com

GERMANY
Pioneer Electronics
Deutschland GmbH
Hanns-Martin-Schleyer-Strasse 35
47877 Willich 1
☎ 02154 913 0
E-mail via website form:
http://www.pioneer.de/de/showContact.do

GIBRALTAR
Liberty Hifi
63/65 Main Street, 10001
☎ + 350 757 54

GREECE
Intersys S.A.
7 Volou Street – Moschato
183 46 Athens
☎ + 30 210 95 54 000
E-mail: service@intersys.gr

HUNGARY
BaSys Magyarorszagi Kft.
H-2045 Törökbálint
Tó park utca 9
☎ + 36 23 414 724
E-mail: szerviz@basys.hu

ICELAND
Ormsson
Síðumúli 9
Reykjavík 108
☎ + 354 530 2830
E-mail: gudmundurom@ormsson.is

IRELAND
Audio Vision Import
John F. Kennedy Drive
Naas Road
Dublin 12
☎ + 353 1 240 56 00
E-mail: info@avi.ie
Website: www.avi.ie

ITALY
Pioneer Italia S.p.A.
Via Roberto Lepetit, 8
20020 Lainate (MI)
Servizio Informazioni Clienti:
☎ + 39 199 100 858
E-mail via website form:
www.pioneer.it/it/showContact.do

LATVIA
Baltic Multi Media SIA
Udens iela 20/22
LV-1007 Riga
☎ + 371 67 805 073
E-mail: service@pioneer.lv

LITHUANIA
Digisound OÜ
Kaabli 3
10112 Tallinn, Estonia
☎ + 372 60 244 01
E-mail: info@digisound.ee
Website: www.digisound.ee

LUXEMBURG
Pioneer Belgium
Branch of Pioneer Benelux B.V.
Haven 1087
Keetberglaan 1
9120 Melsele
E-mail via website form:
Dutch: www.pioneer.be/nl/support/
French: www.pioneer.be/be/support/

MALTA
R.V. Electronics Ltd.
22 Water Gate
Triq Victor Denaro
Msida, MSD-1603
☎ + 356 21314765
E-mail: ray@rve.com.mt

MONTENEGRO
For latest update, please refer to:
www.pioneer.eu/contact

NORWAY
Pioneer Norge A/S
Sinselveien 53A
0585 Oslo
☎ + 47 22 09 30 00
E-mail via website form:
www.pioneer.no/no/showContact.do

POLAND
Tele-Radio-Video - Serwis
Ul. Boh. Getta Warsz. 18
81-609 Gdynia
☎ + 48 58 624 34 67
☎ + 48 58 624 50 09
E-mail: piotech@trv.com.pl

DSV Sp. z o.o. S.K.A. - Dystrybutor
Plac Kaszubski 8
81-350 Gdynia
☎ + 48 58 661 28 00
E-mail: market@dsv.com.pl

PORTUGAL
Pioneer Electronics Ibérica S.A.
Alameda dos Oceanos 1.07.1Y 2.3
Parque das Nações.
1990-203 Lisboa
☎ + 351 21 861 03 40
E-mail via website form:
www.pioneer.pt/pt/showContact.do

ROMANIA
Sun Audio Electronics S.R.L.
Soseaua Bucuresti nr 68, Ilfov
Ciorogarla 77055
☎ + 40 21 313 55 61
E-mail: office@pioneer.com.ro

SERBIA
Helikop d.o.o.
YU Business Centar YBC
Bulevar Mihajla Pupina 10V,
Apartman 101
Beograd
☎ + 381 11 3112222
E-mail: helikop@helikop.rs

SLOVAKIA
BaSys SK s.r.o.
Stará Vajnorská 37/C
831 04 Bratislava
☎ + 421 2 4910 6611
E-mail: office@basys.sk

SLOVENIA
Primaline d.o.o.
Celovška cesta 280
1000 Ljubljana
☎ + 386 1 510 31 30
E-mail: info@primaline.si

SPAIN
Pioneer Electronics Ibérica S.A.
Cami de Can Camps, 17-19
Edificio Vinson – 1a planta, puerta F
Vallsolana Business Park
Pol. Ligon Can Sant Joan
08174 – Sant Cugat del Vallès
☎ + 34 93 739 99 00
E-mail via website form:
www.pioneer.es/es/showContact.do

* **Canary Islands:**
- **Atlantic Traders**
Poligono Industrial. El Mayorazgo
Subida al Mayorazgo, 4 F
38108 Santa Cruz de Tenerife
☎ + 34 922 20 92 92
- **Domona S.A.**
C/ Concepcion Arenal 18
Edificio Cantabria
35006 Las Palmas de Gran Canaria
☎ + 34 928 23 25 15

* **Ceuta**
Oscar Internacional, S.A.
C/ Amargura,3
51001 Ceuta
☎ + 34 956 51 10 33

* **Melilla**
Comercial Telesol SL
C/ Marqués de Montemar, 17
52001 Melilla
☎ + 34 952 68 28 10

COMMONWEALTH OF INDEPENDENT STATES (C.I.S.)
- Armenia
- Georgia
- Moldova
- Russian Federation

Pioneer Europe NV
Moscow Representative Office
Post box 41
Moscow 125040

Russia
☎ + 7 495 755 9292
8-800-200-8901
E-mail via website form:
www.pioneer-rus.ru/ru/showContact.do

SWEDEN
Pioneer Scandinavia A.B.
Fryksdalsbacken 12-14
123 43 Farsta
☎ + 46 8 609 91 00
E-mail via website form:
vip.pioneer.se/forms/externsupport.htm

SWITZERLAND
Sacom S.A.
Erlenstrasse 27
2555 Brügg
☎ + 41 32 366 85 85
E-mail: support@sacom.ch

THE NETHERLANDS
Pioneer Benelux B.V.
Versterkerstraat 10
1322 AP Almere
E-mail via website form:
www.pioneer.nl/support

TURKEY
Digicom Elektronik Pazarlama
Dereboyu Cad. 11
34303
Halkali - İstanbul
☎ + 90 212 470 06 00
E-mail: info@digicom.com.tr

UNITED KINGDOM
Pioneer GB Ltd.
Pioneer House
Hollybush Hill
Stoke Poges
Slough
Buckinghamshire SL2 4QP
☎ 0330 123 1240
☎ 0870 600 1539
E-mail via website form:
Pioneer-customerrelations.custhelp.com

Latest update / Dernière mis à jour

www.pioneer.eu/contact