

GARANTIE PIONEER EN SUISSE

Ce qu'il faut faire si vous voulez faire jouer la garantie Pioneer

Sacom AG est l'importateur officiel pour la Suisse de tous les produits Pioneer. Nous accordons la garantie pour tous les produits Pioneer importés et enregistrés par Sacom AG.

Vous avez acheté votre appareil Pioneer en Suisse:

Depuis le 1er janvier 2013, tous nos appareils bénéficient de la garantie du fabricant pendant deux ans à compter de la date où ils ont été achetés dans un commerce.

Si votre appareil nécessite une réparation (dans le cadre de la garantie ou en dehors de celle-ci), adressez-vous d'abord à votre vendeur. Ce dernier examinera l'appareil et l'enverra le cas échéant à Sacom AG, accompagné de votre quittance d'achat et du certificat de garantie. Le numéro de série de votre appareil permet de l'identifier sans problème.

Vous avez acheté votre appareil Pioneer à l'extérieur de la Suisse:

Tous les appareils que vous avez achetés dans l'un des pays indiqués sur le coupon de garantie international bénéficient de la garantie du fabricant pendant un an à compter de la date d'achat. Pour bénéficier de cette garantie en Suisse, vous pouvez vous adresser à Sacom AG et lui envoyer l'appareil pour réparation accompagné du coupon de garantie international dûment rempli (modèle d'appareil, adresse du commerce à l'étranger, date d'achat et timbre du commerce).

Sacom AG n'accorde aucune garantie pour les appareils qui ont été importés en Suisse (importations grises) et dont il n'est pas l'importateur officiel.



GARANTIE PIONEER

Ce produit est garanti contre tous vices de fabrication ou d'assemblage par les importateurs autorisés Pioneer (dénommé par la suite "Distributeur") établis dans l'un des pays d'origine (énuméré dans ce Certificat de Garantie) où s'est effectué l'achat initial, sous réserve du respect des conditions suivantes.

CONDITIONS:

1. La garantie Pioneer n'est applicable que dans les pays énumérés dans ce certificat. Sa durée est fixée pour une période de **un an** à compter de la date de livraison.
2. Dans le cas d'une défaillance du produit pendant la période de garantie, le revendeur agréé Pioneer ou un centre technique agréé Pioneer, prendra en charge la remise en état de cet appareil afin qu'il puisse être utilisé aux fins auxquelles il est normalement destiné, sans facturation ni de la main d'oeuvre, ni des pièces de rechange.
3. La garantie Pioneer n'est applicable que dans le cas où la facture originale, un reçu clair et/ou la carte de garantie dûment remplie sont présentés au revendeur agréé Pioneer ou au centre technique agréé Pioneer. Pioneer se réserve le droit de refuser des services de garantie gratuits au cas où les informations contenues dans lesdits documents sont incomplètes ou illisibles.
4. Les obligations du distributeur se limitent, à sa convenance, soit à réparer (que les parties ou les produits soient nouveaux ou recyclés) soit à remplacer le produit défectueux.
5. Toutes les réparations sous garantie devront être effectuées par le revendeur agréé Pioneer ou par un centre technique agréé Pioneer. Les réparations exécutées par des réparateurs non agréés ne seront pas prises en charge. Les dégâts éventuels, consécutifs à de telles réparations ne seront pas couverts par la garantie.
6. Cette garantie ne couvre pas les produits qui font ou ont fait l'objet d'utilisation dans des applications commerciales ou industrielles.
7. Cette garantie n'est applicable que dans les cas de vices de fabrication ou d'assemblage. Elle n'est pas applicable notamment:
 - aux contrôles périodiques et aux opérations d'entretien;
 - aux réglages;
 - aux modifications;
 - aux pièces d'usure;
 - aux dommages causés par accident, négligence, modification, utilisation de pièces de rechange autre que celles de Pioneer, ou par mauvais emballage, manipulation ou installation;
 - aux dommages causés par la foudre, l'eau, le feu, les états de guerre ou de troubles de l'ordre public, une tension d'alimentation incorrecte, une mauvaise ventilation ou toute autre cause non imputable au Distributeur;
 - aux haut-parleurs qui ont été soumis à une puissance supérieure à celle pour laquelle ils ont été conçus;
 - aux produits avec numéros de série modifiés, effacés ou illisibles;
 - non-respect des directives du manuel d'instructions ainsi que des avertissements figurant dans le(s) manuel(s) concerné(s) ou documents importants.
8. En outre, le Distributeur n'est pas responsable des dommages causés aux supports audio/vidéo/de données ou tout équipement annexe s'y rattachant.
9. Cette garantie s'applique à toute personne qui justifie avoir régulièrement acquis cet équipement pendant la période couverte par la garantie.
10. Cette garantie est unique et exclusive et constitue pour l'acheteur le seul recours possible. Pioneer Corporation et Pioneer Europe NV ne peuvent être tenus responsables ni des coûts de réparation ou de remplacement, ni de quelque dommage ou perte lié directement ou indirectement au mauvais fonctionnement du produit.
11. Cette garantie n'est applicable qu'aux produits achetés dans l'un des pays énumérés dans ce document. Elle reste toutefois valable lorsque le produit, acheté comme précisé précédemment, est introduit dans un autre pays figurant sur la liste.
12. Cette garantie ne fait pas obstacle à l'application des textes de Lois, Règlements, Décrets en vigueur dont serait susceptible de se prévaloir le Consommateur (notamment en France, les articles 1640 et suivants du Code civil).

ANDORRA
R.A.C.EL
 C/ Les Boigues, Edifici Racel
 Les Escaldes
 ☎ + 37 681 08 81
 E-mail: serveitecnic@racel.ad

AUSTRIA
Hans Lurf GmbH
 Gorskistraße 3
 1230 Wien
 ☎ + 43 1 616 45 80
 E-mail: service@pioneer.at

BELGIUM
Pioneer Belgium
Branch of Pioneer
Benelux B.V.
 Haven 1087
 Keetberglaan 1
 9120 Melsele
 E-mail via website form:
 Dutch: www.pioneer.be/nl/support/
 French: www.pioneer.be/be/support/

BOSNIA HERZEGOVINA
G.M.C. BIH d.o.o.
 XIV Ulica 7
 76270 Orašje
 ☎ + 387 31 712 817
 E-mail: info@gmc.co.ba

BULGARIA
Global Electronic Distribution Ltd.
 Pazardzhishko Shousse, 4th Km
 4000 Plovdiv
 ☎ + 359 32 232800
 E-mail: global@pioneer.bg

CROATIA
Helikop d.o.o.
 Donje Svetice 40
 10000 Zagreb
 ☎ + 385 1 2314 555
 E-mail: helikop@helikop.hr

CYPRUS
 * **K.H. Papasian Distributors Ltd.**
 27 Andrea Araouzou Str., Flat 202
 1076 Nicosia
 ☎ + 357 22 460056
 E-mail: papasian@electricplus.com.cy

* **Gayem Electronics Ltd.**
 P.O. Box 11
 1. Caddie No. 27A
 Organize Sanayi Bolgesi
 Lefkosa
 ☎ + 90 392 225 6464
 E-mail: info@gayem.com

CZECH REPUBLIC
BaSys CS, s.r.o.
 Sodomkova 1478/8
 102 00 Praha 10 – Hostivar
 ☎ + 420 234 706 700
 E-mail: info@basys.cz

DENMARK
Pioneer Scandinavia A.B.
 Herlev Ringvej 2C
 2730 Herlev
 ☎ + 45 43555400
 E-mail via website form:
 www.pioneer.dk/dk/showContact.do

ESTONIA
Digisound OÜ
 Kaabli 3
 10112 Tallinn
 ☎ + 372 60 244 01
 E-mail: info@digisound.ee
 Website: www.digisound.ee

FINLAND
Pioneer Finland
A branch office of Pioneer
Scandinavia A.B.
 Niitykatu 8
 FI-02200 Espoo
 ☎ + 358 207749780
 E-mail via website form:
 www.pioneer.fi/fi/showContact.do

FRANCE
Pioneer France S.A.S.
 6 Avenue du Marais
 95816 Argenteuil Cedex
 ☎ + 33 810 810 205
 E-mail via website form:
 www.pioneer.fr/fr/showContact.do

FYRO Macedonia
ZEC Electronics D.O.O.
 Vasil Gorgov Str. B.B.
 T.C. Kapistec, 1 floor, loc. 8
 1000 Skopje
 ☎ + 389 2 3110 186
 E-mail: service@zecelectronics.com

GERMANY
Pioneer Electronics
Deutschland GmbH
 Hanns-Martin-Schleyer-Strasse 35
 47877 Willich 1
 ☎ 02154 913 0
 E-mail via website form:
 http://www.pioneer.de/de/showContact.do

GIBRALTAR
Liberty Hifi
 63/65 Main Street, 10001
 ☎ + 350 757 54

GREECE
Intersys S.A.
 7 Volou Street – Moschato
 183 46 Athens
 ☎ + 30 210 95 54 000
 E-mail: service@intersys.gr

HUNGARY
BaSys Magyarorszagi Kft.
 H-2045 Törökbálint
 Tó park utca 9
 ☎ + 36 23 414 724
 E-mail: szerviz@basys.hu

ICELAND
Ormsson
 Síðumúli 9
 Reykjavík 108
 ☎ + 354 530 2830
 E-mail: gudmundurom@ormsson.is

IRELAND
Audio Vision Import
 John F. Kennedy Drive
 Naas Road
 Dublin 12
 ☎ + 353 1 240 56 00
 E-mail: info@avi.ie
 Website: www.avi.ie

ITALY
Pioneer Italia S.p.A.
 Via Roberto Lepetit, 8
 20020 Lainate (MI)
 Servizio Informazioni Clienti:
 ☎ + 39 199 100 858
 E-mail via website form:
 www.pioneer.it/it/showContact.do

LATVIA
Baltic Multi Media SIA
 Udens iela 20/22
 LV-1007 Riga
 ☎ + 371 67 805 073
 E-mail: service@pioneer.lv

LITHUANIA
Digisound OÜ
 Kaabli 3
 10112 Tallinn, Estonia
 ☎ + 372 60 244 01
 E-mail: info@digisound.ee
 Website: www.digisound.ee

LUXEMBURG
Pioneer Belgium
Branch of Pioneer Benelux B.V.
 Haven 1087
 Keetberglaan 1
 9120 Melsele
 E-mail via website form:
 Dutch: www.pioneer.be/nl/support/
 French: www.pioneer.be/be/support/

MALTA
R.V. Electronics Ltd.
 22 Water Gate
 Triq Victor Denaro
 Msida, MSD-1603
 ☎ + 356 21314765
 E-mail: ray@rve.com.mt

MONTENEGRO
 For latest update, please refer to:
 www.pioneer.eu/contact

NORWAY
Pioneer Norge A/S
 Sinsenvien 53A
 0585 Oslo
 ☎ + 47 22 09 30 00
 E-mail via website form:
 www.pioneer.no/no/showContact.do

POLAND
Tele-Radio-Video - Serwis
 Ul. Boh. Getta Warsz. 18
 81-609 Gdynia
 ☎ + 48 58 624 34 67
 ☎ + 48 58 624 50 09
 E-mail: piotech@trv.com.pl

DSV Sp. z o.o. S.K.A. - Dystrybutor
 Plac Kaszubski 8
 81-350 Gdynia
 ☎ + 48 58 661 28 00
 E-mail: market@dsv.com.pl

PORTUGAL
Pioneer Electronics Ibérica S.A.
 Alameda dos Oceanos 1.07.1Y 2.3
 Parque das Nações.
 1990-203 Lisboa
 ☎ + 351 21 861 03 40
 E-mail via website form:
 www.pioneer.pt/pt/showContact.do

ROMANIA
Sun Audio Electronics S.R.L.
 Soseaua Bucuresti nr 68, Ilfov
 Ciorongarla 77055
 ☎ + 40 21 313 55 61
 E-mail: office@pioneer.com.ro

SERBIA
Helikop d.o.o.
 YU Business Centar YBC
 Bulevar Mihajla Pupina 10V,
 Apartman 101
 Beograd
 ☎ + 381 11 3112222
 E-mail: helikop@helikop.rs

SLOVAKIA
BaSys SK s.r.o.
 Stará Vajnorská 37/C
 831 04 Bratislava
 ☎ + 421 2 4910 6611
 E-mail: office@basys.sk

SLOVENIA
Primaline d.o.o.
 Celovška cesta 280
 1000 Ljubljana
 ☎ + 386 1 510 31 30
 E-mail: info@primaline.si

SPAIN
Pioneer Electronics Ibérica S.A.
 Camí de Can Camps, 17-19
 Edificio Vinson – 1a planta, puerta F
 Vallsolana Business Park
 Pol. Ligon Can Sant Joan
 08174 – Sant Cugat del Vallès
 ☎ + 34 93 739 99 00
 E-mail via website form:
 www.pioneer.es/es/showContact.do

* **Canary Islands:**
 - **Atlantic Traders**
 Poligono Industrial. El Mayorazgo
 Subida al Mayorazgo, 4 F
 38108 Santa Cruz de Tenerife
 ☎ + 34 922 20 92 92
 - **Domona S.A.**
 C/ Concepcion Arenal 18
 Edificio Cantabria
 35006 Las Palmas de Gran Canaria
 ☎ + 34 928 23 25 15

* **Ceuta**
Oscar Internacional, S.A.
 C/ Amargura,3
 51001 Ceuta
 ☎ + 34 956 51 10 33

* **Melilla**
Comercial Telesol SL
 C/ Marqués de Montemar, 17
 52001 Melilla
 ☎ + 34 952 68 28 10

COMMONWEALTH OF INDEPENDENT STATES (C.I.S.)
 - Armenia
 - Georgia
 - Moldova
 - Russian Federation
 - Belarus
 - Kazakhstan
 - Ukraine

Pioneer Europe NV
 Moscow Representative Office
 Post box 41
 Moscow 125040
Russia
 ☎ + 7 495 755 9292
 8-800-200-8901
 E-mail via website form:
 www.pioneer-rus.ru/ru/showContact.do

SWEDEN
Pioneer Scandinavia A.B.
 Fryksdalsbacken 12-14
 123 43 Farsta
 ☎ + 46 8 609 91 00
 E-mail via website form:
 vip.pioneer.se/forms/externsupport.htm

SWITZERLAND
Sacom S.A.
 Erlenstrasse 27
 2555 Brügg
 ☎ + 41 32 366 85 85
 E-mail: support@sacom.ch

THE NETHERLANDS
Pioneer Benelux B.V.
 Versterkerstraat 10
 1322 AP Almere
 E-mail via website form:
 www.pioneer.nl/support

TURKEY
Digicom Elektronik Pazarlama
 Dereboyu Cad. 11
 34303
 Halkali - İstanbul
 ☎ + 90 212 470 06 00
 E-mail: info@digicom.com.tr

UNITED KINGDOM
Pioneer GB Ltd.
 Pioneer House
 Hollybush Hill
 Stoke Poges
 Slough
 Buckinghamshire SL2 4QP
 ☎ 0330 123 1240
 ☎ 0870 600 1539
 E-mail via website form:
 Pioneer-customerrelations.custhelp.com

Latest update / Dernière mis à jour

www.pioneer.eu/contact