

GARANZIA PIONEER IN SVIZZERA

Ecco che cosa dovete fare per poter usufruire della garanzia Pioneer:

Sacom AG è l'importatore ufficiale per tutti i prodotti in Svizzera. Ci facciamo carico delle prestazioni in garanzia per tutti i prodotti Pioneer importati e registrati da Sacom AG.

Avete acquistato il Vostro apparecchio Pioneer in Svizzera:

A partire dal 01.01.2013, tutti i nostri apparecchi sono soggetti alla garanzia del costruttore della durata di 2 anni a partire dalla data di acquisto presso il rivenditore.

Nel caso in cui il Vostro apparecchio necessiti di un intervento (nel periodo di garanzia o successivamente), rivolgetevi per prima cosa al Vostro rivenditore, che provvederà a controllare l'apparecchio e, laddove venga riscontrato un difetto, ad inviarlo a Sacom AG accompagnato dallo scontrino di acquisto e dal certificato di garanzia. Attraverso il numero di serie sarà possibile identificare il Vostro apparecchio senza problemi.

Avete acquistato il Vostro apparecchio Pioneer fuori dalla Svizzera:

Tutti gli apparecchi da Voi acquistati in uno dei Paesi indicati sul coupon internazionale di garanzia, sono soggetti alla garanzia del costruttore della durata di 1 anno a partire dalla data di acquisto. Per poter usufruire dei benefici di questa garanzia in territorio svizzero, potete rivolgervi a Sacom AG e spedire a Sacom AG l'apparecchio in riparazione insieme al coupon internazionale di garanzia compilato in ogni sua parte (modello dell'apparecchio, indirizzo del rivenditore all'estero, data di acquisto e timbro del rivenditore).

Per gli apparecchi che non sono stati importati da Sacom AG in qualità di importatore ufficiale di prodotti Pioneer in Svizzera ("importazioni grigie"), la Sacom AG non si fa carico di alcuna prestazione in garanzia.



GARANZIA PRODOTTI DI CONSUMO PIONEER

Il distributore autorizzato Pioneer (di seguito specificato il "Distributore") competente nello stato in cui è stato acquistato il prodotto (elencato nel certificato di garanzia) garantisce il prodotto contro tutti i difetti di materiale e di fabbricazione, alle condizioni qui di seguito specificate.

CONDIZIONI:

1. La garanzia prodotti di consumo Pioneer è valida in tutti i paesi elencati nel presente certificato per il periodo di **un anno** dalla data di consegna.
2. Nel caso in cui questo apparecchio dovesse funzionare impropriamente durante il periodo di garanzia un Centro di Assistenza autorizzato Pioneer (di seguito CAT) provvederà a riportarlo nelle condizioni originali di funzionamento, senza alcun addebito di manodopera e/o parti di ricambio.
3. La presente garanzia è valida sola se viene presentata al CAT la fattura originale o lo scontrino fiscale di vendita e/o il Certificato di garanzia debitamente compilato. Pioneer si riserva il diritto di rifiutare il servizio di garanzia gratuito se le informazioni presenti su tale documentazione risultino incomplete o illeggibili.
4. Gli obblighi del Distributore sono limitati, a sua sola discrezione, alla riparazione o alla sostituzione del prodotto difettoso.
5. Tutte le riparazioni in garanzia devono essere effettuate da un CAT. Le riparazioni effettuate da laboratori non autorizzati non saranno rimborsate. Nel caso in cui dette riparazioni dovessero provocare danni all'apparecchio, questi non sono coperti da garanzia.
6. La garanzia non copre alcun prodotto che sia usato in fiere o manifestazioni d'affari o in applicazioni commerciali o industriali.
7. La garanzia non è valida in caso di difetti diversi da quelli di materiali o lavorazione e, in particolare sono esclusi:
 - i controlli periodici, tarature, manutenzione e modifiche o sostituzioni di ricambi - dovute all'usura;
 - i danni causati da incidenti, negligenza, modifiche, uso di ricambi non originali, uso, installazione o imballaggio improprio;
 - i danni dovuti a fulmini, umidità, fuoco, atti di guerra, sommosse, tensioni di alimentazione errate, ventilazione insufficiente o qualunque altra causa non imputabile al distributore;
 - danni ad altoparlanti dovuti all'applicazione di potenza superiore a quella per la quale sono stati progettati;
 - prodotti con numeri di serie alterati, cancellati, mancanti o illeggibili; e
 - il mancato rispetto delle istruzioni o delle avvertenze riportate nel Manuale d'Uso o altra documentazione relativa.
8. Il distributore non è responsabile per eventuali danni causati da propri apparecchi a supporti audio/video/dati o qualsiasi altro accessorio, utilizzati con gli stessi.
9. La garanzia è valida per qualsiasi persona legalmente in possesso di questo apparecchio entro il periodo di garanzia.
10. Questa garanzia costituisce l'unica opportunità per l'acquirente. Pioneer Corporation e Pioneer Europe NV non sono responsabili per riparazioni o costi di ricambi o qualsiasi altro danno o perdita direttamente o indirettamente correlati al malfunzionamento del prodotto.
11. Questa garanzia è valida soltanto per quegli apparecchi acquistati in uno dei paesi elencati in questo certificato ed è riconosciuta anche se il prodotto, dopo l'acquisto, viene portato in tutti i paesi ivi elencati.
12. Questa garanzia è in aggiunta a qualsiasi statuto o altri diritti dell'acquirente in conformità della legge vigente. Non riguarda termini di garanzia e condizioni particolari rilasciate all'acquirente nel paese d'acquisto.

ANDORRA
R.A.C.EL
C/ Les Boigues, Edifici Racel
Les Escaldes
☎ + 37 681 08 81
E-mail: serveitecnic@racel.ad

AUSTRIA
Hans Lurf GmbH
Gorskistraße 3
1230 Wien
☎ + 43 1 616 45 80
E-mail: service@pioneer.at

BELGIUM
Pioneer Belgium
Branch of Pioneer
Benelux B.V.
Haven 1087
Keetberglaan 1
9120 Melsele
E-mail via website form:
Dutch: www.pioneer.be/nl/support/
French: www.pioneer.be/be/support/

BOSNIA HERZEGOVINA
G.M.C. BIH d.o.o.
XIV Ulica 7
76270 Orašje
☎ + 387 31 712 817
E-mail: info@gmc.co.ba

BULGARIA
Global Electronic Distribution Ltd.
Pazardzhishko Shousse, 4th Km
4000 Plovdiv
☎ + 359 32 232800
E-mail: global@pioneer.bg

CROATIA
Helikop d.o.o.
Donje Svetice 40
10000 Zagreb
☎ + 385 1 2314 555
E-mail: helikop@helikop.hr

CYPRUS
* **K.H. Papasian Distributors Ltd.**
27 Andrea Araouzou Str., Flat 202
1076 Nicosia
☎ + 357 22 460056
E-mail: papasian@electricplus.com.cy

* **Gayem Electronics Ltd.**
P.O. Box 11
1. Caddie No. 27A
Organize Sanayi Bolgesi
Lefkosa
☎ + 90 392 225 6464
E-mail: info@gayem.com

CZECH REPUBLIC
BaSys CS, s.r.o.
Sodomkova 1478/8
102 00 Praha 10 – Hostivar
☎ + 420 234 706 700
E-mail: info@basys.cz

DENMARK
Pioneer Scandinavia A.B.
Herlev Ringvej 2C
2730 Herlev
☎ + 45 43555400
E-mail via website form:
www.pioneer.dk/dk/showContact.do

ESTONIA
Digisound OÜ
Kaabli 3
10112 Tallinn
☎ + 372 60 244 01
E-mail: info@digisound.ee
Website: www.digisound.ee

FINLAND
Pioneer Finland
A branch office of Pioneer
Scandinavia A.B.
Niitykatu 8
FI-02200 Espoo
☎ + 358 207749780
E-mail via website form:
www.pioneer.fi/fi/showContact.do

FRANCE
Pioneer France S.A.S.
6 Avenue du Marais
95816 Argenteuil Cedex
☎ + 33 810 810 205
E-mail via website form:
www.pioneer.fr/fr/showContact.do

FYRO Macedonia
ZEC Electronics D.O.O.
Vasil Gorgov Str. B.B.
T.C. Kapistec, 1 floor, loc. 8
1000 Skopje
☎ + 389 2 3110 186
E-mail: service@zecelectronics.com

GERMANY
Pioneer Electronics
Deutschland GmbH
Hanns-Martin-Schleyer-Strasse 35
47877 Willich 1
☎ 02154 913 0
E-mail via website form:
<http://www.pioneer.de/de/showContact.do>

GIBRALTAR
Liberty Hifi
63/65 Main Street, 10001
☎ + 350 757 54

GREECE
Intersys S.A.
7 Volou Street – Moschato
183 46 Athens
☎ + 30 210 95 54 000
E-mail: service@intersys.gr

HUNGARY
BaSys Magyarorszagi Kft.
H-2045 Törökbálint
Tó park utca 9
☎ + 36 23 414 724
E-mail: szerviz@basys.hu

ICELAND
Ormsson
Síðumúli 9
Reykjavík 108
☎ + 354 530 2830
E-mail: gudmundurom@ormsson.is

IRELAND
Audio Vision Import
John F. Kennedy Drive
Naas Road
Dublin 12
☎ + 353 1 240 56 00
E-mail: info@avi.ie
Website: www.avi.ie

ITALY
Pioneer Italia S.p.A.
Via Roberto Lepetit, 8
20020 Lainate (MI)
Servizio Informazioni Clienti:
☎ + 39 199 100 858
E-mail via website form:
www.pioneer.it/it/showContact.do

LATVIA
Baltic Multi Media SIA
Udens iela 20/22
LV-1007 Rīga
☎ + 371 67 805 073
E-mail: service@pioneer.lv

LITHUANIA
Digisound OÜ
Kaabli 3
10112 Tallinn, Estonia
☎ + 372 60 244 01
E-mail: info@digisound.ee
Website: www.digisound.ee

LUXEMBURG
Pioneer Belgium
Branch of Pioneer Benelux B.V.
Haven 1087
Keetberglaan 1
9120 Melsele
E-mail via website form:
Dutch: www.pioneer.be/nl/support/
French: www.pioneer.be/be/support/

MALTA
R.V. Electronics Ltd.
22 Water Gate
Triq Victor Denaro
Msida, MSD-1603
☎ + 356 21314765
E-mail: ray@rve.com.mt

MONTENEGRO
For latest update, please refer to:
www.pioneer.eu/contact

NORWAY
Pioneer Norge A/S
Sinselveien 53A
0585 Oslo
☎ + 47 22 09 30 00
E-mail via website form:
www.pioneer.no/no/showContact.do

POLAND
Tele-Radio-Video - Serwis
Ul. Boh. Getta Warsz. 18
81-609 Gdynia
☎ + 48 58 624 34 67
☎ + 48 58 624 50 09
E-mail: piotech@trv.com.pl

DSV Sp. z o.o. S.K.A. - Dystrybutor
Plac Kaszubski 8
81-350 Gdynia
☎ + 48 58 661 28 00
E-mail: market@dsv.com.pl

PORTUGAL
Pioneer Electronics Ibérica S.A.
Alameda dos Oceanos 1.07.1Y 2.3
Parque das Nações.
1990-203 Lisboa
☎ + 351 21 861 03 40
E-mail via website form:
www.pioneer.pt/pt/showContact.do

ROMANIA
Sun Audio Electronics S.R.L.
Soseaua Bucuresti nr 68, Ilfov
Ciorogarla 77055
☎ + 40 21 313 55 61
E-mail: office@pioneer.com.ro

SERBIA
Helikop d.o.o.
YU Business Centar YBC
Bulevar Mihajla Pupina 10V,
Apartman 101
Beograd
☎ + 381 11 3112222
E-mail: helikop@helikop.rs

SLOVAKIA
BaSys SK s.r.o.
Stará Vajnorská 37/C
831 04 Bratislava
☎ + 421 2 4910 6611
E-mail: office@basys.sk

SLOVENIA
Primaline d.o.o.
Celovška cesta 280
1000 Ljubljana
☎ + 386 1 510 31 30
E-mail: info@primaline.si

SPAIN
Pioneer Electronics Ibérica S.A.
Cami de Can Camps, 17-19
Edificio Vinson – 1a planta, puerta F
Vallsolana Business Park
Pol. Ligon Can Sant Joan
08174 – Sant Cugat del Vallès
☎ + 34 93 739 99 00
E-mail via website form:
www.pioneer.es/es/showContact.do

* **Canary Islands:**
- **Atlantic Traders**
Poligono Industrial. El Mayorazgo
Subida al Mayorazgo, 4 F
38108 Santa Cruz de Tenerife
☎ + 34 922 20 92 92
- **Domona S.A.**
C/ Concepcion Arenal 18
Edificio Cantabria
35006 Las Palmas de Gran Canaria
☎ + 34 928 23 25 15

* **Ceuta**
Oscar Internacional, S.A.
C/ Amargura,3
51001 Ceuta
☎ + 34 956 51 10 33

* **Melilla**
Comercial Telesol SL
C/ Marqués de Montemar, 17
52001 Melilla
☎ + 34 952 68 28 10

COMMONWEALTH OF INDEPENDENT STATES (C.I.S.)
- Armenia
- Georgia
- Moldova
- Russian Federation
- Belarus
- Kazakhstan
- Ukraine

Pioneer Europe NV
Moscow Representative Office
Post box 41
Moscow 125040
Russia
☎ + 7 495 755 9292
8-800-200-8901
E-mail via website form:
www.pioneer-rus.ru/ru/showContact.do

SWEDEN
Pioneer Scandinavia A.B.
Fryksdalsbacken 12-14
123 43 Farsta
☎ + 46 8 609 91 00
E-mail via website form:
vip.pioneer.se/forms/externsupport.htm

SWITZERLAND
Sacom S.A.
Erlenstrasse 27
2555 Brügg
☎ + 41 32 366 85 85
E-mail: support@sacom.ch

THE NETHERLANDS
Pioneer Benelux B.V.
Versterkerstraat 10
1322 AP Almere
E-mail via website form:
www.pioneer.nl/support

TURKEY
Digicom Elektronik Pazarlama
Dereboyu Cad. 11
34303
Halkali - İstanbul
☎ + 90 212 470 06 00
E-mail: info@digicom.com.tr

UNITED KINGDOM
Pioneer GB Ltd.
Pioneer House
Hollybush Hill
Stoke Poges
Slough
Buckinghamshire SL2 4QP
☎ 0330 123 1240
☎ 0870 600 1539
E-mail via website form:
Pioneer-customerrelations.custhelp.com

Latest update / Dernière mis à jour

www.pioneer.eu/contact