



## GARANTÍA PIONEER PARA PRODUCTOS DE CONSUMO

El Distribuidor Autorizado Pioneer (en adelante el "Distribuidor") establecido en el país de primera compra de este producto (según listado en este Certificado de Garantía), garantiza este producto contra todo defecto de fabricación en materiales y mano de obra, bajo las condiciones expuestas a continuación.

### **CONDICIONES:**

1. La Garantía Pioneer para productos de consumo es válida en todos los países listados en este Certificado por el plazo de **un año** a partir de la fecha de la primera entrega.
2. En caso de que este producto deje de funcionar debidamente durante el período de garantía, el vendedor Autorizado Pioneer o un Servicio Técnico Autorizado Pioneer ("S.T.A.") dejarán este producto en condiciones de ofrecer las prestaciones por las cuales fue diseñado sin cargo alguno en piezas y mano de obra.
3. Esta garantía será válida sólo si se presenta al vendedor Autorizado Pioneer o al S.T.A. la factura original, el recibo de venta completo y / o el Certificado de Garantía debidamente rellenado. Pioneer se reserva el derecho de rechazar la prestación del servicio gratuito de garantía si la información de esa documentación es incompleta o ilegible.
4. Las obligaciones del Distribuidor quedan limitadas, a su propio juicio, a la reparación o sustitución del producto defectuoso.
5. Todas las reparaciones bajo garantía deberán ser efectuadas por un vendedor Autorizado Pioneer o un S.T.A. Las reparaciones llevadas a cabo en centros o tiendas de reparación no autorizados no podrán ser reembolsadas y si de ellas resultaran daños para el producto, tales daños no estarán cubiertos por esta garantía.
6. Esta garantía no cubre ningún producto que se utilice en aplicaciones industriales o para fines comerciales ni en ningún tipo de negocio.
7. Esta garantía no es aplicable en casos distintos a los de defectos de fabricación y en particular la misma no cubre:
  - las revisiones periódicas, los ajustes, el mantenimiento y las modificaciones o sustituciones de piezas debido al desgaste normal;
  - daños causados por accidentes, negligencia, modificaciones inapropiadas, utilización de piezas de recambio no originales PIONEER, uso inadecuado, instalación o embalaje defectuoso;
  - daños causados por relámpagos, agua, incendios, acciones de guerra, disturbios callejeros, voltaje de red incorrecto, ventilación inadecuada, o por cualquier circunstancia ajena a la voluntad del Distribuidor;
  - altavoces que hayan estado sujetos a una potencia superior a aquella para la cual hubieran sido diseñados;
  - productos con números de serie alterados, eliminados, desaparecidos o ilegibles; y
  - el incumplimiento de alguna de las pautas del Manual de Instrucciones, así como de alguna advertencia contenida en el/los Manual/es correspondientes u otra documentación relevante.
8. El Distribuidor no es responsable de las averías de soportes de medios de audio/video/datos o de cualquier otro equipo utilizado en conexión con el producto.
9. Esta garantía es válida para cualquier persona que legalmente entre en posesión del producto dentro del período de garantía.
10. Los derechos reconocidos al comprador en virtud de la presente garantía son los únicos que aquel puede ejercitar en los casos previstos en la misma. Pioneer Corporation y Pioneer Europe NV no serán responsables del coste de cualquier reparación o sustitución o de cualquier daño o pérdida directa o indirectamente relacionada con el uso inadecuado de este producto.
11. Esta garantía sólo es aplicable a los productos comprados en uno de los países que figuran en el listado de este Certificado. Seguirá siendo aplicable cuando, como consecuencia de dicha compra, el producto sea trasladado a otro país que se encuentre en la mencionada lista.
12. La presente garantía se otorga sin perjuicio y además de cualesquier otros derechos reconocidos por la ley a los consumidores y no modifica cualesquiera otras condiciones o garantías adicionales reconocidas al comprador en el país de compra de este producto.

**ANDORRA**  
**R.A.C.EL**  
C/ Les Boigues, Edifici Racel  
Les Escaldes  
☎ + 37 681 08 81  
E-mail: serveitecnic@racel.ad

**AUSTRIA**  
**Hans Lurf GmbH**  
Gorskistraße 3  
1230 Wien  
☎ + 43 1 616 45 80  
E-mail: service@pioneer.at

**BELGIUM**  
**Pioneer Belgium**  
**Branch of Pioneer**  
**Benelux B.V.**  
Haven 1087  
Keetberglaan 1  
9120 Melsele  
E-mail via website form:  
Dutch: www.pioneer.be/nl/support/  
French: www.pioneer.be/be/support/

**BOSNIA HERZEGOVINA**  
**G.M.C. BIH d.o.o.**  
XIV Ulica 7  
76270 Orašje  
☎ + 387 31 712 817  
E-mail: info@gmc.co.ba

**BULGARIA**  
**Global Electronic Distribution Ltd.**  
Pazardzhishko Shousse, 4th Km  
4000 Plovdiv  
☎ + 359 32 232800  
E-mail: global@pioneer.bg

**CROATIA**  
**Helikop d.o.o.**  
Donje Svetice 40  
10000 Zagreb  
☎ + 385 1 2314 555  
E-mail: helikop@helikop.hr

**CYPRUS**  
\* **K.H. Papasian Distributors Ltd.**  
27 Andrea Araouzou Str., Flat 202  
1076 Nicosia  
☎ + 357 22 460056  
E-mail: papasian@electricplus.com.cy

\* **Gayem Electronics Ltd.**  
P.O. Box 11  
1. Caddie No. 27A  
Organize Sanayi Bolgesi  
Lefkosa  
☎ + 90 392 225 6464  
E-mail: info@gayem.com

**CZECH REPUBLIC**  
**BaSys CS, s.r.o.**  
Sodomkova 1478/8  
102 00 Praha 10 – Hostivar  
☎ + 420 234 706 700  
E-mail: info@basys.cz

**DENMARK**  
**Pioneer Scandinavia A.B.**  
Herlev Ringvej 2C  
2730 Herlev  
☎ + 45 43555400  
E-mail via website form:  
www.pioneer.dk/dk/showContact.do

**ESTONIA**  
**Digisound OÜ**  
Kaabli 3  
10112 Tallinn  
☎ + 372 60 244 01  
E-mail: info@digisound.ee  
Website: www.digisound.ee

**FINLAND**  
**Pioneer Finland**  
**A branch office of Pioneer**  
**Scandinavia A.B.**  
Niitykatu 8  
FI-02200 Espoo  
☎ + 358 207749780  
E-mail via website form:  
www.pioneer.fi/fi/showContact.do

**FRANCE**  
**Pioneer France S.A.S.**  
6 Avenue du Marais  
95816 Argenteuil Cedex  
☎ + 33 810 810 205  
E-mail via website form:  
www.pioneer.fr/fr/showContact.do

**FYRO Macedonia**  
**ZEC Electronics D.O.O.**  
Vasil Gorgov Str. B.B.  
T.C. Kapistec, 1 floor, loc. 8  
1000 Skopje  
☎ + 389 2 3110 186  
E-mail: service@zecelectronics.com

**GERMANY**  
**Pioneer Electronics**  
**Deutschland GmbH**  
Hanns-Martin-Schleyer-Strasse 35  
47877 Willich 1  
☎ 02154 913 0  
E-mail via website form:  
http://www.pioneer.de/de/showContact.do

**GIBRALTAR**  
**Liberty Hifi**  
63/65 Main Street, 10001  
☎ + 350 757 54

**GREECE**  
**Intersys S.A.**  
7 Volou Street – Moschato  
183 46 Athens  
☎ + 30 210 95 54 000  
E-mail: service@intersys.gr

**HUNGARY**  
**BaSys Magyarorszagi Kft.**  
H-2045 Törökbálint  
Tó park utca 9  
☎ + 36 23 414 724  
E-mail: szerviz@basys.hu

**ICELAND**  
**Ormsson**  
Síðumúli 9  
Reykjavík 108  
☎ + 354 530 2830  
E-mail: gudmundurom@ormsson.is

**IRELAND**  
**Audio Vision Import**  
John F. Kennedy Drive  
Naas Road  
Dublin 12  
☎ + 353 1 240 56 00  
E-mail: info@avi.ie  
Website: www.avi.ie

**ITALY**  
**Pioneer Italia S.p.A.**  
Via Roberto Lepetit, 8  
20020 Lainate (MI)  
Servizio Informazioni Clienti:  
☎ + 39 199 100 858  
E-mail via website form:  
www.pioneer.it/it/showContact.do

**LATVIA**  
**Baltic Multi Media SIA**  
Udens iela 20/22  
LV-1007 Riga  
☎ + 371 67 805 073  
E-mail: service@pioneer.lv

**LITHUANIA**  
**Digisound OÜ**  
Kaabli 3  
10112 Tallinn, Estonia  
☎ + 372 60 244 01  
E-mail: info@digisound.ee  
Website: www.digisound.ee

**LUXEMBURG**  
**Pioneer Belgium**  
**Branch of Pioneer Benelux B.V.**  
Haven 1087  
Keetberglaan 1  
9120 Melsele  
E-mail via website form:  
Dutch: www.pioneer.be/nl/support/  
French: www.pioneer.be/be/support/

**MALTA**  
**R.V. Electronics Ltd.**  
22 Water Gate  
Triq Victor Denaro  
Msida, MSD-1603  
☎ + 356 21314765  
E-mail: ray@rve.com.mt

**MONTENEGRO**  
For latest update, please refer to:  
www.pioneer.eu/contact

**NORWAY**  
**Pioneer Norge A/S**  
Sinsenvien 53A  
0585 Oslo  
☎ + 47 22 09 30 00  
E-mail via website form:  
www.pioneer.no/no/showContact.do

**POLAND**  
**Tele-Radio-Video - Serwis**  
Ul. Boh. Getta Warsz. 18  
81-609 Gdynia  
☎ + 48 58 624 34 67  
☎ + 48 58 624 50 09  
E-mail: piotech@trv.com.pl

**DSV Sp. z o.o. S.K.A. - Dystrybutor**  
Plac Kaszubski 8  
81-350 Gdynia  
☎ + 48 58 661 28 00  
E-mail: market@dsv.com.pl

**PORTUGAL**  
**Pioneer Electronics Ibérica S.A.**  
Alameda dos Oceanos 1.07.1Y 2.3  
Parque das Nações.  
1990-203 Lisboa  
☎ + 351 21 861 03 40  
E-mail via website form:  
www.pioneer.pt/pt/showContact.do

**ROMANIA**  
**Sun Audio Electronics S.R.L.**  
Soseaua Bucuresti nr 68, Ilfov  
Ciorogarla 77055  
☎ + 40 21 313 55 61  
E-mail: office@pioneer.com.ro

**SERBIA**  
**Helikop d.o.o.**  
YU Business Centar YBC  
Bulevar Mihajla Pupina 10V,  
Apartman 101  
Beograd  
☎ + 381 11 3112222  
E-mail: helikop@helikop.rs

**SLOVAKIA**  
**BaSys SK s.r.o.**  
Stará Vajnorská 37/C  
831 04 Bratislava  
☎ + 421 2 4910 6611  
E-mail: office@basys.sk

**SLOVENIA**  
**Primaline d.o.o.**  
Celovška cesta 280  
1000 Ljubljana  
☎ + 386 1 510 31 30  
E-mail: info@primaline.si

**SPAIN**  
**Pioneer Electronics Ibérica S.A.**  
Cami de Can Camps, 17-19  
Edificio Vinson – 1a planta, puerta F  
Vallsolana Business Park  
Pol. Ligon Can Sant Joan  
08174 – Sant Cugat del Vallès  
☎ + 34 93 739 99 00  
E-mail via website form:  
www.pioneer.es/es/showContact.do

\* **Canary Islands:**  
- **Atlantic Traders**  
Poligono Industrial. El Mayorazgo  
Subida al Mayorazgo, 4 F  
38108 Santa Cruz de Tenerife  
☎ + 34 922 20 92 92  
- **Domona S.A.**  
C/ Concepcion Arenal 18  
Edificio Cantabria  
35006 Las Palmas de Gran Canaria  
☎ + 34 928 23 25 15

\* **Ceuta**  
**Oscar Internacional, S.A.**  
C/ Amargura,3  
51001 Ceuta  
☎ + 34 956 51 10 33

\* **Melilla**  
**Comercial Telesol SL**  
C/ Marqués de Montemar, 17  
52001 Melilla  
☎ + 34 952 68 28 10

**COMMONWEALTH OF INDEPENDENT STATES (C.I.S.)**  
- Armenia  
- Georgia  
- Moldova  
- Russian Federation

**Pioneer Europe NV**  
Moscow Representative Office  
Post box 41  
Moscow 125040  
**Russia**  
☎ + 7 495 755 9292  
8-800-200-8901  
E-mail via website form:  
www.pioneer-rus.ru/ru/showContact.do

**SWEDEN**  
**Pioneer Scandinavia A.B.**  
Fryksdalsbacken 12-14  
123 43 Farsta  
☎ + 46 8 609 91 00  
E-mail via website form:  
vip.pioneer.se/forms/externsupport.htm

**SWITZERLAND**  
**Sacom S.A.**  
Erlenstrasse 27  
2555 Brügg  
☎ + 41 32 366 85 85  
E-mail: support@sacom.ch

**THE NETHERLANDS**  
**Pioneer Benelux B.V.**  
Versterkerstraat 10  
1322 AP Almere  
E-mail via website form:  
www.pioneer.nl/support

**TURKEY**  
**Digicom Elektronik Pazarlama**  
Dereboyu Cad. 11  
34303  
Halkali - İstanbul  
☎ + 90 212 470 06 00  
E-mail: info@digicom.com.tr

**UNITED KINGDOM**  
**Pioneer GB Ltd.**  
Pioneer House  
Hollybush Hill  
Stoke Poges  
Slough  
Buckinghamshire SL2 4QP  
☎ 0330 123 1240  
☎ 0870 600 1539  
E-mail via website form:  
Pioneer-customerrelations.custhelp.com

Latest update / Dernière mis à jour

[www.pioneer.eu/contact](http://www.pioneer.eu/contact)