



TAKUU PIONEER KULUTUSELEKTRONIIKKA ALAN TUOTTEILLE

Pioneerin valtuuttama markkinoille asettaja (maahantuoja) siinä maassa jossa tämä tuote on uutena ostettu (luettelo tässä takuukortissa) antaa tuotteelle takuun koskien materiaali ja valmistusvirheitäjäljempänä olevan erittelyn mukaisesti.

TAKUUEHDOT:

1. Pioneer kulutuselektroniikka tuotteiden takuu on voimassa kaikissa tässä kortissa luetelluissa maissa yhden vuoden ajan alkuperäisestä hankintapäivästä lukien. Kansallinen takuu-aika vaihtelee ostomaan mukaisesti. Suomessa takuu on **12 kuukautta**.
2. Vian ilmetessä takuun aikana valtuutettu Pioneer-maahantuoja tai valtuutettu Pioneer huoltoliike korjaa tuotteen saattamalla sen sille tarkoitettuun toimintakuntoon veloittamatta työstä tai käytetyistä varaosista.
3. Takuu on voimassa vain, jos alkuperäinen ostotosite, kassakuitti ja/tai asianmukaisesti täytetty takuutodistus esitetään valtuutetulle Pioneer-maahantuojalle tai valtuutetulle Pioneer huoltoliikkeelle. Pioneer varaa itselleen oikeuden evätä veloituksettomat takuupalvelut, jos ko. asiakirjojen sisältämät tiedot ovat puutteellisia tai lukemiskelvottomia.
4. Jakelijan veloitteet rajoittuvat hänen oman harkintansa mukaan joko viallisen tuotteen korjaamiseen tai viallisen tuotteen vaihtamiseen.
5. Kaikki takuukorjaukset tulee suorittaa valtuutetun Pioneer-maahantuojan omassa tai sen osoittamassa valtuutetussa Pioneer huoltoliikkeessä. Valtuuttamattoman huoltoliikkeen korjaamia tai sellaisen aiheuttamia vikoja takuu ei korvaa.
6. Tämä takuu ei koske ammattikäytössä olevia tuotteita.
7. Tämä takuu koskee materiaali- ja valmistusvirheitä eikä niin ollen kata:
 - määräaikaista tarkistuksia, säätöjä, ylläpito- ja muutoksia sekä normaalista kulumisesta aiheutuneita vikoja;
 - vaurioita jotka ovat aiheutuneet vahingosta, suoritetuista rakennemuutoksista, muiden kuin Pioneer varaosien käytöstä, huolimattomasta tai virheellisestä käytöstä, asennuksesta tai pakkaamisesta;
 - vaurioita jotka ovat aiheutuneet takuun antajasta riippumattomista syistä kuten ukkosesta, vesivahingosta, tulipalosta, sotatoimista, yleisistä järjestyshäiriöistä, väärästä käyttöjännitteestä, laitteen estyneestä ilmanvaihdosta tai mistä tahansa syystä joka ei ole maahantuojan vallassa;
 - kaiuttimia joita on ohjattu rakenteeseen nähden sopimattomalla teholla;
 - tuotteita joiden sarjanumeroita on muutettu, poistettu, tai ne puuttuvat tai niitä ei voi lukea; eikä
 - jos tämän käsikirjan ohjeita tai vastaavien käsikirjojen tai muiden asiakirjojen ohjeita ei noudateta.
8. Maahantuoja ei ole vastuussa vaurioista audio/video/data laitteille tai laitteille joita on käytetty tähän tuotteeseen liitettynä.
9. Takuu on myös voimassa tuotteen laillisen omistusoikeuden siirryttyä toiselle henkilölle takuun aikana.
10. Pioneer Corporation ja Pioneer Europe NV eivät ole vastuussa mistään korjauksista tai korjauskustannuksista tai vaurioista tai menetyksistä jotka ovat suoraan tai epäsuorasti aiheutuneet tuotteen virheellisestä toiminnasta.
11. Tämä takuu koskee ainoastaan tuotteita jotka on ostettu tässä kortissa luetellusta maasta. Takuu on voimassa kaikissa luettelon maissa.
12. Tämä takuu ei vaikuta lakisääteisiin ja asetusten mukaisiin kuluttajan oikeuksiin, joita tuotteen ostomaassa on säädetty näiden takuehtojen lisäksi.

ANDORRA
R.A.C.EL
C/ Les Boigues, Edifici Racel
Les Escaldes
☎ + 37 681 08 81
E-mail: serveitecnic@racel.ad

AUSTRIA
Hans Lurf GmbH
Gorskistraße 3
1230 Wien
☎ + 43 1 616 45 80
E-mail: service@pioneer.at

BELGIUM
Pioneer Belgium
Branch of Pioneer
Benelux B.V.
Haven 1087
Keetberglaan 1
9120 Melsele
E-mail via website form:
Dutch: www.pioneer.be/nl/support/
French: www.pioneer.be/be/support/

BOSNIA HERZEGOVINA
G.M.C. BIH d.o.o.
XIV Ulica 7
76270 Orašje
☎ + 387 31 712 817
E-mail: info@gmc.co.ba

BULGARIA
Global Electronic Distribution Ltd.
Pazardzhishko Shousse, 4th Km
4000 Plovdiv
☎ + 359 32 232800
E-mail: global@pioneer.bg

CROATIA
Helikop d.o.o.
Donje Svetice 40
10000 Zagreb
☎ + 385 1 2314 555
E-mail: helikop@helikop.hr

CYPRUS
* **K.H. Papasian Distributors Ltd.**
27 Andrea Araouzou Str., Flat 202
1076 Nicosia
☎ + 357 22 460056
E-mail: papasian@electricplus.com.cy

* **Gayem Electronics Ltd.**
P.O. Box 11
1. Caddie No. 27A
Organize Sanayi Bolgesi
Lefkosa
☎ + 90 392 225 6464
E-mail: info@gayem.com

CZECH REPUBLIC
BaSys CS, s.r.o.
Sodomkova 1478/8
102 00 Praha 10 – Hostivar
☎ + 420 234 706 700
E-mail: info@basys.cz

DENMARK
Pioneer Scandinavia A.B.
Herlev Ringvej 2C
2730 Herlev
☎ + 45 43555400
E-mail via website form:
www.pioneer.dk/dk/showContact.do

ESTONIA
Digisound OÜ
Kaabli 3
10112 Tallinn
☎ + 372 60 244 01
E-mail: info@digisound.ee
Website: www.digisound.ee

FINLAND
Pioneer Finland
A branch office of Pioneer
Scandinavia A.B.
Niitykatu 8
FI-02200 Espoo
☎ + 358 207749780
E-mail via website form:
www.pioneer.fi/fi/showContact.do

FRANCE
Pioneer France S.A.S.
6 Avenue du Marais
95816 Argenteuil Cedex
☎ + 33 810 810 205
E-mail via website form:
www.pioneer.fr/fr/showContact.do

FYRO Macedonia
ZEC Electronics D.O.O.
Vasil Gorgov Str. B.B.
T.C. Kapistec, 1 floor, loc. 8
1000 Skopje
☎ + 389 2 3110 186
E-mail: service@zecelectronics.com

GERMANY
Pioneer Electronics
Deutschland GmbH
Hanns-Martin-Schleyer-Strasse 35
47877 Willich 1
☎ 02154 913 0
E-mail via website form:
http://www.pioneer.de/de/showContact.do

GIBRALTAR
Liberty Hifi
63/65 Main Street, 10001
☎ + 350 757 54

GREECE
Intersys S.A.
7 Volou Street – Moschato
183 46 Athens
☎ + 30 210 95 54 000
E-mail: service@intersys.gr

HUNGARY
BaSys Magyarorszagi Kft.
H-2045 Törökbálint
Tó park utca 9
☎ + 36 23 414 724
E-mail: szerviz@basys.hu

ICELAND
Ormsson
Síðumúli 9
Reykjavík 108
☎ + 354 530 2830
E-mail: gudmundurom@ormsson.is

IRELAND
Audio Vision Import
John F. Kennedy Drive
Naas Road
Dublin 12
☎ + 353 1 240 56 00
E-mail: info@avi.ie
Website: www.avi.ie

ITALY
Pioneer Italia S.p.A.
Via Roberto Lepetit, 8
20020 Lainate (MI)
Servizio Informazioni Clienti:
☎ + 39 199 100 858
E-mail via website form:
www.pioneer.it/it/showContact.do

LATVIA
Baltic Multi Media SIA
Udens iela 20/22
LV-1007 Riga
☎ + 371 67 805 073
E-mail: service@pioneer.lv

LITHUANIA
Digisound OÜ
Kaabli 3
10112 Tallinn, Estonia
☎ + 372 60 244 01
E-mail: info@digisound.ee
Website: www.digisound.ee

LUXEMBURG
Pioneer Belgium
Branch of Pioneer Benelux B.V.
Haven 1087
Keetberglaan 1
9120 Melsele
E-mail via website form:
Dutch: www.pioneer.be/nl/support/
French: www.pioneer.be/be/support/

MALTA
R.V. Electronics Ltd.
22 Water Gate
Triq Victor Denaro
Msida, MSD-1603
☎ + 356 21314765
E-mail: ray@rve.com.mt

MONTENEGRO
For latest update, please refer to:
www.pioneer.eu/contact

NORWAY
Pioneer Norge A/S
Sinsenvien 53A
0585 Oslo
☎ + 47 22 09 30 00
E-mail via website form:
www.pioneer.no/no/showContact.do

POLAND
Tele-Radio-Video - Serwis
Ul. Boh. Getta Warsz. 18
81-609 Gdynia
☎ + 48 58 624 34 67
☎ + 48 58 624 50 09
E-mail: piotech@trv.com.pl

DSV Sp. z o.o. S.K.A. - Dystrybutor
Plac Kaszubski 8
81-350 Gdynia
☎ + 48 58 661 28 00
E-mail: market@dsv.com.pl

PORTUGAL
Pioneer Electronics Ibérica S.A.
Alameda dos Oceanos 1.07.1Y 2.3
Parque das Nações.
1990-203 Lisboa
☎ + 351 21 861 03 40
E-mail via website form:
www.pioneer.pt/pt/showContact.do

ROMANIA
Sun Audio Electronics S.R.L.
Soseaua Bucuresti nr 68, Ilfov
Ciorogarla 77055
☎ + 40 21 313 55 61
E-mail: office@pioneer.com.ro

SERBIA
Helikop d.o.o.
YU Business Centar YBC
Bulevar Mihajla Pupina 10V,
Apartman 101
Beograd
☎ + 381 11 3112222
E-mail: helikop@helikop.rs

SLOVAKIA
BaSys SK s.r.o.
Stará Vajnorská 37/C
831 04 Bratislava
☎ + 421 2 4910 6611
E-mail: office@basys.sk

SLOVENIA
Primaline d.o.o.
Celovška cesta 280
1000 Ljubljana
☎ + 386 1 510 31 30
E-mail: info@primaline.si

SPAIN
Pioneer Electronics Ibérica S.A.
Cami de Can Camps, 17-19
Edificio Vinson – 1a planta, puerta F
Vallsolana Business Park
Pol. Ligon Can Sant Joan
08174 – Sant Cugat del Vallès
☎ + 34 93 739 99 00
E-mail via website form:
www.pioneer.es/es/showContact.do

* **Canary Islands:**
- **Atlantic Traders**
Poligono Industrial. El Mayorazgo
Subida al Mayorazgo, 4 F
38108 Santa Cruz de Tenerife
☎ + 34 922 20 92 92
- **Domona S.A.**
C/ Concepcion Arenal 18
Edificio Cantabria
35006 Las Palmas de Gran Canaria
☎ + 34 928 23 25 15

* **Ceuta**
Oscar Internacional, S.A.
C/ Amargura,3
51001 Ceuta
☎ + 34 956 51 10 33

* **Melilla**
Comercial Telesol SL
C/ Marqués de Montemar, 17
52001 Melilla
☎ + 34 952 68 28 10

COMMONWEALTH OF INDEPENDENT STATES (C.I.S.)
- Armenia
- Georgia
- Moldova
- Russian Federation

Pioneer Europe NV
Moscow Representative Office
Post box 41
Moscow 125040
Russia
☎ + 7 495 755 9292
8-800-200-8901
E-mail via website form:
www.pioneer-rus.ru/ru/showContact.do

SWEDEN
Pioneer Scandinavia A.B.
Fryksdalsbacken 12-14
123 43 Farsta
☎ + 46 8 609 91 00
E-mail via website form:
vip.pioneer.se/forms/externsupport.htm

SWITZERLAND
Sacom S.A.
Erlenstrasse 27
2555 Brügg
☎ + 41 32 366 85 85
E-mail: support@sacom.ch

THE NETHERLANDS
Pioneer Benelux B.V.
Versterkerstraat 10
1322 AP Almere
E-mail via website form:
www.pioneer.nl/support

TURKEY
Digicom Elektronik Pazarlama
Dereboyu Cad. 11
34303
Halkali - İstanbul
☎ + 90 212 470 06 00
E-mail: info@digicom.com.tr

UNITED KINGDOM
Pioneer GB Ltd.
Pioneer House
Hollybush Hill
Stoke Poges
Slough
Buckinghamshire SL2 4QP
☎ 0330 123 1240
☎ 0870 600 1539
E-mail via website form:
Pioneer-customerrelations.custhelp.com

Latest update / Dernière mis à jour

www.pioneer.eu/contact