



PIONEEROVO JAMSTVO

Ovlašteni zastupnik Pioneera (u daljnjem tekstu: "Zastupnik") nadležan za poslovanje u zemlji prve kupnje ovog proizvoda (navedenog u ovoj Jamstvenoj potvrdi) jamči da će proizvod biti bez nedostataka u materijalima ili izvedbi, prema dolje navedenim uvjetima.

UVJETI:

1. Pioneerovo jamstvo vrijedi u svim zemljama navedenima u ovoj Potvrdi u trajanju od **jedne godine** od datuma prve isporuke.
2. U slučaju da ovaj proizvod ne radi pravilno unutar jamstvenog razdoblja, Pioneerov ovlašteni prodavač ili Pioneerov ovlašteni servisni centar (OSC) osposobit će Proizvod za funkcioniranje za predviđenu namjenu, bez naplaćivanja troškova rada i dijelova.
3. Ovo će jamstvo biti valjano samo ako se Pioneerovom ovlaštenom prodavaču ili OSC-u predoči izvorni račun, potvrda o kupnji i/ili ispravno ispunjena Jamstvena potvrda. Pioneer pridržava pravo da odbije vršiti besplatnu jamstvenu uslugu ako su informacije na tim dokumentima nepotpune ili nečitljive.
4. Obveze Zastupnika ograničene su, prema njegovu nahođenju, na popravak ili na zamjenu neispravnog.
5. Sve jamstvene popravke mora izvršiti Pioneerov ovlašteni prodavač ili OSC. Za popravke koje izvrše neovlaštene radionice neće biti vraćen novac, a ako su tim popravcima proizvod ošteti, takve štete neće biti pokrivene ovim jamstvom.
6. Ovo jamstvo ne obuhvaća proizvode koji se koriste u trgovačke, poslovne, industrijske ili komercijalne svrhe.
7. Ovo jamstvo ne vrijedi u slučajevima kad se ne radi o nedostacima u materijalima ili izvedbi, a naročito ne u sljedećim slučajevima:
 - redoviti pregledi, podešavanja, održavanje ili pretvorbe te zamjena dijelova uslijed uobičajenog trošenja materijala;
 - oštećenja nastala nesretnim slučajem, nemarom, mijenjanjem, uporabom proizvoda koje nije proizveo Pioneer, nepravilnom uporabom, ugradnjom dijelova;
 - oštećenja nastala uslijed nevremena, poplave, požara, ratova, javnih nemira, neispravne strujne mreže, neispravnog prozračivanja ili nekih drugih okolnosti izvan nadležnosti Zastupnika;
 - zvučnici koji su bili spojeni na struju čija je jakost veća od predviđene;
 - proizvodi s promijenjenim, nedostajućim ili nečitkim serijskim brojevima; te
 - nepridržavanje uputa u Priručniku kao i svih upozorenja u priloženom Priručniku i drugoj važećoj dokumentaciji.
8. Zastupnik nije dogovoran za bilo kakve štete nastale na audio/video/podatkovnim medijima kao ni na drugim uređajima koji se koriste zajedno s ovim proizvodom.
9. Ovo jamstvo daje se osobi koja je zakonito došla u posjed ovog proizvoda u trajanju jamstvenog razdoblja.
10. Ovo jamstvo je jedini pravni lijek za kupca. Tvrtke Pioneer Corporation i Pioneer Europe NV neće biti odgovorne za troškove popravaka ili zamjena, kao ni za bilo kakve štete, izravne ili neizravne, vezane uz neispravnost ovog proizvoda.
11. Ovo jamstvo vrijedi samo za proizvode kupljene u jednoj od zemalja navedenih u ovom dokumentu. Ostaje vrijediti i kad se, nakon kupnje, proizvod odnese u drugu navedenu zemlju.
12. Ovo jamstvo nadopunjuje sva statusna i ostala prava kupca sukladno važećem zakonu. Ono ne utječe na jamstvene odredbe i uvjete koje je kupac dobio u zemlji kupnje pored ovog jamstva.

ANDORRA
R.A.C.EL
 C/ Les Boigues, Edifici Racel
 Les Escaldes
 ☎ + 37 681 08 81
 E-mail: serveitecnic@racel.ad

AUSTRIA
Hans Lurf GmbH
 Gorskistraße 3
 1230 Wien
 ☎ + 43 1 616 45 80
 E-mail: service@pioneer.at

BELGIUM
Pioneer Belgium
Branch of Pioneer
Benelux B.V.
 Haven 1087
 Keetberglaan 1
 9120 Melsele
 E-mail via website form:
 Dutch: www.pioneer.be/nl/support/
 French: www.pioneer.be/be/support/

BOSNIA HERZEGOVINA
G.M.C. BIH d.o.o.
 XIV Ulica 7
 76270 Orašje
 ☎ + 387 31 712 817
 E-mail: info@gmc.co.ba

BULGARIA
Global Electronic Distribution Ltd.
 Pazardzhishko Shousse, 4th Km
 4000 Plovdiv
 ☎ + 359 32 232800
 E-mail: global@pioneer.bg

CROATIA
Helikop d.o.o.
 Donje Svetice 40
 10000 Zagreb
 ☎ + 385 1 2314 555
 E-mail: helikop@helikop.hr

CYPRUS
 * **K.H. Papasian Distributors Ltd.**
 27 Andrea Araouzou Str., Flat 202
 1076 Nicosia
 ☎ + 357 22 460056
 E-mail: papasian@electricplus.com.cy

* **Gayem Electronics Ltd.**
 P.O. Box 11
 1. Caddé No. 27A
 Organize Sanayi Bolgesi
 Lefkosa
 ☎ + 90 392 225 6464
 E-mail: info@gayem.com

CZECH REPUBLIC
BaSys CS, s.r.o.
 Sodomkova 1478/8
 102 00 Praha 10 – Hostivar
 ☎ + 420 234 706 700
 E-mail: info@basys.cz

DENMARK
Pioneer Scandinavia A.B.
 Herlev Ringvej 2C
 2730 Herlev
 ☎ + 45 43555400
 E-mail via website form:
 www.pioneer.dk/dk/showContact.do

ESTONIA
Digisound OÜ
 Kaabli 3
 10112 Tallinn
 ☎ + 372 60 244 01
 E-mail: info@digisound.ee
 Website: www.digisound.ee

FINLAND
Pioneer Finland
A branch office of Pioneer
Scandinavia A.B.
 Niitykatu 8
 FI-02200 Espoo
 ☎ + 358 207749780
 E-mail via website form:
 www.pioneer.fi/fi/showContact.do

FRANCE
Pioneer France S.A.S.
 6 Avenue du Marais
 95816 Argenteuil Cedex
 ☎ + 33 810 810 205
 E-mail via website form:
 www.pioneer.fr/fr/showContact.do

FYRO Macedonia
ZEC Electronics D.O.O.
 Vasil Gorgov Str. B.B.
 T.C. Kapistec, 1 floor, loc. 8
 1000 Skopje
 ☎ + 389 2 3110 186
 E-mail: service@zecelectronics.com

GERMANY
Pioneer Electronics
Deutschland GmbH
 Hanns-Martin-Schleyer-Strasse 35
 47877 Willich 1
 ☎ 02154 913 0
 E-mail via website form:
 http://www.pioneer.de/de/showContact.do

GIBRALTAR
Liberty Hifi
 63/65 Main Street, 10001
 ☎ + 350 757 54

GREECE
Intersys S.A.
 7 Volou Street – Moschato
 183 46 Athens
 ☎ + 30 210 95 54 000
 E-mail: service@intersys.gr

HUNGARY
BaSys Magyarorszagi Kft.
 H-2045 Törökbálint
 Tó park utca 9
 ☎ + 36 23 414 724
 E-mail: szerviz@basys.hu

ICELAND
Ormsson
 Síðumúli 9
 Reykjavík 108
 ☎ + 354 530 2830
 E-mail: gudmundurom@ormsson.is

IRELAND
Audio Vision Import
 John F. Kennedy Drive
 Naas Road
 Dublin 12
 ☎ + 353 1 240 56 00
 E-mail: info@avi.ie
 Website: www.avi.ie

ITALY
Pioneer Italia S.p.A.
 Via Roberto Lepetit, 8
 20020 Lainate (MI)
 Servizio Informazioni Clienti:
 ☎ + 39 199 100 858
 E-mail via website form:
 www.pioneer.it/it/showContact.do

LATVIA
Baltic Multi Media SIA
 Udens iela 20/22
 LV-1007 Riga
 ☎ + 371 67 805 073
 E-mail: service@pioneer.lv

LITHUANIA
Digisound OÜ
 Kaabli 3
 10112 Tallinn, Estonia
 ☎ + 372 60 244 01
 E-mail: info@digisound.ee
 Website: www.digisound.ee

LUXEMBURG
Pioneer Belgium
Branch of Pioneer Benelux B.V.
 Haven 1087
 Keetberglaan 1
 9120 Melsele
 E-mail via website form:
 Dutch: www.pioneer.be/nl/support/
 French: www.pioneer.be/be/support/

MALTA
R.V. Electronics Ltd.
 22 Water Gate
 Triq Victor Denaro
 Msida, MSD-1603
 ☎ + 356 21314765
 E-mail: ray@rve.com.mt

MONTENEGRO
 For latest update, please refer to:
 www.pioneer.eu/contact

NORWAY
Pioneer Norge A/S
 Sinsenvien 53A
 0585 Oslo
 ☎ + 47 22 09 30 00
 E-mail via website form:
 www.pioneer.no/no/showContact.do

POLAND
Tele-Radio-Video - Serwis
 Ul. Boh. Getta Warsz. 18
 81-609 Gdynia
 ☎ + 48 58 624 34 67
 ☎ + 48 58 624 50 09
 E-mail: piotech@trv.com.pl

DSV Sp. z o.o. S.K.A. - Dystrybutor
 Plac Kaszubski 8
 81-350 Gdynia
 ☎ + 48 58 661 28 00
 E-mail: market@dsv.com.pl

PORTUGAL
Pioneer Electronics Ibérica S.A.
 Alameda dos Oceanos 1.07.1Y 2.3
 Parque das Nações.
 1990-203 Lisboa
 ☎ + 351 21 861 03 40
 E-mail via website form:
 www.pioneer.pt/pt/showContact.do

ROMANIA
Sun Audio Electronics S.R.L.
 Soseaua Bucuresti nr 68, Ilfov
 Ciorigarla 77055
 ☎ + 40 21 313 55 61
 E-mail: office@pioneer.com.ro

SERBIA
Helikop d.o.o.
 YU Business Centar YBC
 Bulevar Mihajla Pupina 10V,
 Apartman 101
 Beograd
 ☎ + 381 11 3112222
 E-mail: helikop@helikop.rs

SLOVAKIA
BaSys SK s.r.o.
 Stará Vajnorská 37/C
 831 04 Bratislava
 ☎ + 421 2 4910 6611
 E-mail: office@basys.sk

SLOVENIA
Primaline d.o.o.
 Celovška cesta 280
 1000 Ljubljana
 ☎ + 386 1 510 31 30
 E-mail: info@primaline.si

SPAIN
Pioneer Electronics Ibérica S.A.
 Camí de Can Camps, 17-19
 Edificio Vinson – 1a planta, puerta F
 Vallsolana Business Park
 Pol. Ligon Can Sant Joan
 08174 – Sant Cugat del Vallès
 ☎ + 34 93 739 99 00
 E-mail via website form:
 www.pioneer.es/es/showContact.do

* **Canary Islands:**
 - **Atlantic Traders**
 Poligono Industrial. El Mayorazgo
 Subida al Mayorazgo, 4 F
 38108 Santa Cruz de Tenerife
 ☎ + 34 922 20 92 92
 - **Domona S.A.**
 C/ Concepcion Arenal 18
 Edificio Cantabria
 35006 Las Palmas de Gran Canaria
 ☎ + 34 928 23 25 15

* **Ceuta**
Oscar Internacional, S.A.
 C/ Amargura,3
 51001 Ceuta
 ☎ + 34 956 51 10 33

* **Melilla**
Comercial Telesol SL
 C/ Marqués de Montemar, 17
 52001 Melilla
 ☎ + 34 952 68 28 10

COMMONWEALTH OF INDEPENDENT STATES (C.I.S.)
 - Armenia
 - Georgia
 - Moldova
 - Russian Federation
 - Belarus
 - Kazakhstan
 - Ukraine

Pioneer Europe NV
 Moscow Representative Office
 Post box 41
 Moscow 125040
Russia
 ☎ + 7 495 755 9292
 8-800-200-8901
 E-mail via website form:
 www.pioneer-rus.ru/ru/showContact.do

SWEDEN
Pioneer Scandinavia A.B.
 Fryksdalsbacken 12-14
 123 43 Farsta
 ☎ + 46 8 609 91 00
 E-mail via website form:
 vip.pioneer.se/forms/externsupport.htm

SWITZERLAND
Sacom S.A.
 Erlenstrasse 27
 2555 Brügg
 ☎ + 41 32 366 85 85
 E-mail: support@sacom.ch

THE NETHERLANDS
Pioneer Benelux B.V.
 Versterkerstraat 10
 1322 AP Almere
 E-mail via website form:
 www.pioneer.nl/support

TURKEY
Digicom Elektronik Pazarlama
 Dereboyu Cad. 11
 34303
 Halkali - İstanbul
 ☎ + 90 212 470 06 00
 E-mail: info@digicom.com.tr

UNITED KINGDOM
Pioneer GB Ltd.
 Pioneer House
 Hollybush Hill
 Stoke Poges
 Slough
 Buckinghamshire SL2 4QP
 ☎ 0330 123 1240
 ☎ 0870 600 1539
 E-mail via website form:
 Pioneer-customerrelations.custhelp.com

Latest update / Dernière mis à jour

www.pioneer.eu/contact