



## GARANZIA PRODOTTI DI CONSUMO PIONEER

Il distributore autorizzato Pioneer (di seguito specificato il "Distributore") competente nello stato in cui è stato acquistato il prodotto (elencato nel certificato di garanzia) garantisce il prodotto contro tutti i difetti di materiale e di fabbricazione, alle condizioni qui di seguito specificate.

### **CONDIZIONI:**

1. La garanzia prodotti di consumo Pioneer è valida in tutti i paesi elencati nel presente certificato per il periodo di **un anno** dalla data di consegna.
2. Nel caso in cui questo apparecchio dovesse funzionare impropriamente durante il periodo di garanzia un Centro di Assistenza autorizzato Pioneer (di seguito CAT) provvederà a riportarlo nelle condizioni originali di funzionamento, senza alcun addebito di manodopera e/o parti di ricambio.
3. La presente garanzia è valida sola se viene presentata al CAT la fattura originale o lo scontrino fiscale di vendita e/o il Certificato di garanzia debitamente compilato. Pioneer si riserva il diritto di rifiutare il servizio di garanzia gratuito se le informazioni presenti su tale documentazione risultino incomplete o illeggibili.
4. Gli obblighi del Distributore sono limitati, a sua sola discrezione, alla riparazione o alla sostituzione del prodotto difettoso.
5. Tutte le riparazioni in garanzia devono essere effettuate da un CAT. Le riparazioni effettuate da laboratori non autorizzati non saranno rimborsate. Nel caso in cui dette riparazioni dovessero provocare danni all'apparecchio, questi non sono coperti da garanzia.
6. La garanzia non copre alcun prodotto che sia usato in fiere o manifestazioni d'affari o in applicazioni commerciali o industriali.
7. La garanzia non è valida in caso di difetti diversi da quelli di materiali o lavorazione e, in particolare sono esclusi:
  - i controlli periodici, tarature, manutenzione e modifiche o sostituzioni di ricambi - dovute all'usura;
  - i danni causati da incidenti, negligenza, modifiche, uso di ricambi non originali, uso, installazione o imballaggio improprio;
  - i danni dovuti a fulmini, umidità, fuoco, atti di guerra, sommosse, tensioni di alimentazione errate, ventilazione insufficiente o qualunque altra causa non imputabile al distributore;
  - danni ad altoparlanti dovuti all'applicazione di potenza superiore a quella per la quale sono stati progettati;
  - prodotti con numeri di serie alterati, cancellati, mancanti o illeggibili; e
  - il mancato rispetto delle istruzioni o delle avvertenze riportate nel Manuale d'Uso o altra documentazione relativa.
8. Il distributore non è responsabile per eventuali danni causati da propri apparecchi a supporti audio/video/dati o qualsiasi altro accessorio, utilizzati con gli stessi.
9. La garanzia è valida per qualsiasi persona legalmente in possesso di questo apparecchio entro il periodo di garanzia.
10. Questa garanzia costituisce l'unica opportunità per l'acquirente. Pioneer Corporation e Pioneer Europe NV non sono responsabili per riparazioni o costi di ricambi o qualsiasi altro danno o perdita direttamente o indirettamente correlati al malfunzionamento del prodotto.
11. Questa garanzia è valida soltanto per quegli apparecchi acquistati in uno dei paesi elencati in questo certificato ed è riconosciuta anche se il prodotto, dopo l'acquisto, viene portato in tutti i paesi ivi elencati.
12. Questa garanzia è in aggiunta a qualsiasi statuto o altri diritti dell'acquirente in conformità della legge vigente. Non riguarda termini di garanzia e condizioni particolari rilasciate all'acquirente nel paese d'acquisto.

**ANDORRA**  
**R.A.C.EL**  
 C/ Les Boigues, Edifici Racel  
 Les Escaldes  
 ☎ + 37 681 08 81  
 E-mail: serveitecnic@racel.ad

**AUSTRIA**  
**Hans Lurf GmbH**  
 Gorskistraße 3  
 1230 Wien  
 ☎ + 43 1 616 45 80  
 E-mail: service@pioneer.at

**BELGIUM**  
**Pioneer Belgium**  
**Branch of Pioneer**  
**Benelux B.V.**  
 Haven 1087  
 Keetberglaan 1  
 9120 Melsele  
 E-mail via website form:  
 Dutch: www.pioneer.be/nl/support/  
 French: www.pioneer.be/be/support/

**BOSNIA HERZEGOVINA**  
**G.M.C. BIH d.o.o.**  
 XIV Ulica 7  
 76270 Orašje  
 ☎ + 387 31 712 817  
 E-mail: info@gmc.co.ba

**BULGARIA**  
**Global Electronic Distribution Ltd.**  
 Pazardzhishko Shousse, 4th Km  
 4000 Plovdiv  
 ☎ + 359 32 232800  
 E-mail: global@pioneer.bg

**CROATIA**  
**Helikop d.o.o.**  
 Donje Svetice 40  
 10000 Zagreb  
 ☎ + 385 1 2314 555  
 E-mail: helikop@helikop.hr

**CYPRUS**  
 \* **K.H. Papasian Distributors Ltd.**  
 27 Andrea Araouzou Str., Flat 202  
 1076 Nicosia  
 ☎ + 357 22 460056  
 E-mail: papasian@electricplus.com.cy

\* **Gayem Electronics Ltd.**  
 P.O. Box 11  
 1. Caddie No. 27A  
 Organize Sanayi Bolgesi  
 Lefkosa  
 ☎ + 90 392 225 6464  
 E-mail: info@gayem.com

**CZECH REPUBLIC**  
**BaSys CS, s.r.o.**  
 Sodomkova 1478/8  
 102 00 Praha 10 – Hostivar  
 ☎ + 420 234 706 700  
 E-mail: info@basys.cz

**DENMARK**  
**Pioneer Scandinavia A.B.**  
 Herlev Ringvej 2C  
 2730 Herlev  
 ☎ + 45 43555400  
 E-mail via website form:  
 www.pioneer.dk/dk/showContact.do

**ESTONIA**  
**Digisound OÜ**  
 Kaabli 3  
 10112 Tallinn  
 ☎ + 372 60 244 01  
 E-mail: info@digisound.ee  
 Website: www.digisound.ee

**FINLAND**  
**Pioneer Finland**  
**A branch office of Pioneer**  
**Scandinavia A.B.**  
 Niitykatu 8  
 FI-02200 Espoo  
 ☎ + 358 207749780  
 E-mail via website form:  
 www.pioneer.fi/fi/showContact.do

**FRANCE**  
**Pioneer France S.A.S.**  
 6 Avenue du Marais  
 95816 Argenteuil Cedex  
 ☎ + 33 810 810 205  
 E-mail via website form:  
 www.pioneer.fr/fr/showContact.do

**FYRO Macedonia**  
**ZEC Electronics D.O.O.**  
 Vasil Gorgov Str. B.B.  
 T.C. Kapistec, 1 floor, loc. 8  
 1000 Skopje  
 ☎ + 389 2 3110 186  
 E-mail: service@zecelectronics.com

**GERMANY**  
**Pioneer Electronics**  
**Deutschland GmbH**  
 Hanns-Martin-Schleyer-Strasse 35  
 47877 Willich 1  
 ☎ 02154 913 0  
 E-mail via website form:  
 http://www.pioneer.de/de/showContact.do

**GIBRALTAR**  
**Liberty Hifi**  
 63/65 Main Street, 10001  
 ☎ + 350 757 54

**GREECE**  
**Intersys S.A.**  
 7 Volou Street – Moschato  
 183 46 Athens  
 ☎ + 30 210 95 54 000  
 E-mail: service@intersys.gr

**HUNGARY**  
**BaSys Magyarorszagi Kft.**  
 H-2045 Törökbálint  
 Tó park utca 9  
 ☎ + 36 23 414 724  
 E-mail: szerviz@basys.hu

**ICELAND**  
**Ormsson**  
 Síðumúli 9  
 Reykjavík 108  
 ☎ + 354 530 2830  
 E-mail: gudmundurom@ormsson.is

**IRELAND**  
**Audio Vision Import**  
 John F. Kennedy Drive  
 Naas Road  
 Dublin 12  
 ☎ + 353 1 240 56 00  
 E-mail: info@avi.ie  
 Website: www.avi.ie

**ITALY**  
**Pioneer Italia S.p.A.**  
 Via Roberto Lepetit, 8  
 20020 Lainate (MI)  
 Servizio Informazioni Clienti:  
 ☎ + 39 199 100 858  
 E-mail via website form:  
 www.pioneer.it/it/showContact.do

**LATVIA**  
**Baltic Multi Media SIA**  
 Udens iela 20/22  
 LV-1007 Riga  
 ☎ + 371 67 805 073  
 E-mail: service@pioneer.lv

**LITHUANIA**  
**Digisound OÜ**  
 Kaabli 3  
 10112 Tallinn, Estonia  
 ☎ + 372 60 244 01  
 E-mail: info@digisound.ee  
 Website: www.digisound.ee

**LUXEMBURG**  
**Pioneer Belgium**  
**Branch of Pioneer Benelux B.V.**  
 Haven 1087  
 Keetberglaan 1  
 9120 Melsele  
 E-mail via website form:  
 Dutch: www.pioneer.be/nl/support/  
 French: www.pioneer.be/be/support/

**MALTA**  
**R.V. Electronics Ltd.**  
 22 Water Gate  
 Triq Victor Denaro  
 Msida, MSD-1603  
 ☎ + 356 21314765  
 E-mail: ray@rve.com.mt

**MONTENEGRO**  
 For latest update, please refer to:  
 www.pioneer.eu/contact

**NORWAY**  
**Pioneer Norge A/S**  
 Sinsenvien 53A  
 0585 Oslo  
 ☎ + 47 22 09 30 00  
 E-mail via website form:  
 www.pioneer.no/no/showContact.do

**POLAND**  
**Tele-Radio-Video - Serwis**  
 Ul. Boh. Getta Warsz. 18  
 81-609 Gdynia  
 ☎ + 48 58 624 34 67  
 ☎ + 48 58 624 50 09  
 E-mail: piotech@trv.com.pl

**DSV Sp. z o.o. S.K.A. - Dystrybutor**  
 Plac Kaszubski 8  
 81-350 Gdynia  
 ☎ + 48 58 661 28 00  
 E-mail: market@dsv.com.pl

**PORTUGAL**  
**Pioneer Electronics Ibérica S.A.**  
 Alameda dos Oceanos 1.07.1Y 2.3  
 Parque das Nações.  
 1990-203 Lisboa  
 ☎ + 351 21 861 03 40  
 E-mail via website form:  
 www.pioneer.pt/pt/showContact.do

**ROMANIA**  
**Sun Audio Electronics S.R.L.**  
 Soseaua Bucuresti nr 68, Ilfov  
 Cioporarla 77055  
 ☎ + 40 21 313 55 61  
 E-mail: office@pioneer.com.ro

**SERBIA**  
**Helikop d.o.o.**  
 YU Business Centar YBC  
 Bulevar Mihajla Pupina 10V,  
 Apartman 101  
 Beograd  
 ☎ + 381 11 3112222  
 E-mail: helikop@helikop.rs

**SLOVAKIA**  
**BaSys SK s.r.o.**  
 Stará Vajnorská 37/C  
 831 04 Bratislava  
 ☎ + 421 2 4910 6611  
 E-mail: office@basys.sk

**SLOVENIA**  
**Primaline d.o.o.**  
 Celovška cesta 280  
 1000 Ljubljana  
 ☎ + 386 1 510 31 30  
 E-mail: info@primaline.si

**SPAIN**  
**Pioneer Electronics Ibérica S.A.**  
 Camí de Can Camps, 17-19  
 Edificio Vinson – 1a planta, puerta F  
 Vallsolana Business Park  
 Pol. Ligon Can Sant Joan  
 08174 – Sant Cugat del Vallès  
 ☎ + 34 93 739 99 00  
 E-mail via website form:  
 www.pioneer.es/es/showContact.do

\* **Canary Islands:**  
 - **Atlantic Traders**  
 Poligono Industrial. El Mayorazgo  
 Subida al Mayorazgo, 4 F  
 38108 Santa Cruz de Tenerife  
 ☎ + 34 922 20 92 92  
 - **Domona S.A.**  
 C/ Concepcion Arenal 18  
 Edificio Cantabria  
 35006 Las Palmas de Gran Canaria  
 ☎ + 34 928 23 25 15

\* **Ceuta**  
**Oscar Internacional, S.A.**  
 C/ Amargura,3  
 51001 Ceuta  
 ☎ + 34 956 51 10 33

\* **Melilla**  
**Comercial Telesol SL**  
 C/ Marqués de Montemar, 17  
 52001 Melilla  
 ☎ + 34 952 68 28 10

**COMMONWEALTH OF INDEPENDENT STATES (C.I.S.)**  
 - Armenia  
 - Georgia  
 - Moldova  
 - Russian Federation  
 - Belarus  
 - Kazakhstan  
 - Ukraine

**Pioneer Europe NV**  
 Moscow Representative Office  
 Post box 41  
 Moscow 125040  
**Russia**  
 ☎ + 7 495 755 9292  
 8-800-200-8901  
 E-mail via website form:  
 www.pioneer-rus.ru/ru/showContact.do

**SWEDEN**  
**Pioneer Scandinavia A.B.**  
 Fryksdalsbacken 12-14  
 123 43 Farsta  
 ☎ + 46 8 609 91 00  
 E-mail via website form:  
 vip.pioneer.se/forms/externsupport.htm

**SWITZERLAND**  
**Sacom S.A.**  
 Erlenstrasse 27  
 2555 Brügg  
 ☎ + 41 32 366 85 85  
 E-mail: support@sacom.ch

**THE NETHERLANDS**  
**Pioneer Benelux B.V.**  
 Versterkerstraat 10  
 1322 AP Almere  
 E-mail via website form:  
 www.pioneer.nl/support

**TURKEY**  
**Digicom Elektronik Pazarlama**  
 Dereboyu Cad. 11  
 34303  
 Halkali - İstanbul  
 ☎ + 90 212 470 06 00  
 E-mail: info@digicom.com.tr

**UNITED KINGDOM**  
**Pioneer GB Ltd.**  
 Pioneer House  
 Hollybush Hill  
 Stoke Poges  
 Slough  
 Buckinghamshire SL2 4QP  
 ☎ 0330 123 1240  
 ☎ 0870 600 1539  
 E-mail via website form:  
 Pioneer-customerrelations.custhelp.com

Latest update / Dernière mis à jour

[www.pioneer.eu/contact](http://www.pioneer.eu/contact)