



## PIONEER CONSUMENTENGARANTIE

De geautoriseerde Pioneer importeur (de "Distributeur"), gevestigd in het land van de eerste aankoop van dit product (vermeld in dit Certificaat), waarborgt dat dit product geen gebreken vertoont in materiaal en vakmanschap, volgens de onderstaande voorwaarden.

### **VOORWAARDEN:**

1. De Pioneer Consumenten Garantie is geldig in alle landen zoals vermeld in de lijst van dit certificaat, gedurende een periode van **één jaar** vanaf de datum van eerste levering.
2. In het geval dat dit product niet naar behoren functioneert gedurende de garantieperiode, zal het geautoriseerd Pioneer verkooppunt of een geautoriseerd Pioneer service-station ervoor zorgen dat dit product opnieuw zal functioneren op de wijze waartoe het onder normale omstandigheden is bestemd, zonder hiervoor de kosten van arbeidsloon en onderdelen in rekening te brengen.
3. Deze garantie zal uitsluitend worden toegekend als de originele factuur, een duidelijk kassaticket en/of het behoorlijk ingevulde garantiecertificaat aan het geautoriseerd Pioneer verkooppunt of het geautoriseerde Pioneer service-station wordt aangeboden. Pioneer behoudt zich het recht voor om gratis garantieservice te weigeren indien de informatie op dergelijke documenten onvolledig of onleesbaar is.
4. De verplichtingen van de Distributeur beperken zich, uitsluitend ter zijner beoordeling, tot het herstellen (hetzij met nieuwe, hetzij met gerecycleerde onderdelen of producten) of de vervanging van het defecte product.
5. Alle herstellingen onder garantie moeten worden uitgevoerd door een daartoe geautoriseerd Pioneer verkooppunt of een geautoriseerd Pioneer service-station. Herstellingen uitgevoerd door een nietgeautoriseerd service-station zullen niet worden vergoed en indien dergelijke herstellingen dit product beschadigen, wordt deze schade niet gedekt door deze garantie.
6. Deze garantie is niet van toepassing op producten die in zakelijke, industriële of commerciële toepassingen worden gebruikt.
7. Deze garantie is eveneens niet van toepassing in die gevallen anders dan defecten aan materiaal of vakmanschap en is met name niet van toepassing bij:
  - periodieke controles, aanpassingen, onderhoud of modificaties alsook het vervangen van onderdelen ten gevolge van normale slijtage;
  - schade veroorzaakt door ongevallen, nalatigheid, wijzigingen, gebruik van niet-Pioneer onderdelen, ondeugdelijk gebruik, installatie of verpakking;
  - schade veroorzaakt door bliksem, water, vuur, oorlog, ordeverstoring, verkeerde netspanning, onvoldoende ventilatie of enige andere oorzaak buiten controle van de Distributeur;
  - luidsprekers die zijn blootgesteld aan een hoger vermogen dan waarvoor de luidsprekers werden ontworpen.
  - producten met gewijzigde, verwijderde, ontbrekende of onleesbare serienummers; en
  - het niet naleven van enige richtlijn in de bedieningshandleiding evenals van enige waarschuwing in de betreffende handleiding(en) of andere relevante documentatie.
8. De Distributeur is niet aansprakelijk voor schade aan audio-/video-/datamediadragers of enig ander soortgelijk product.
9. Deze garantie is van toepassing voor iedereen die wettig in het bezit is gekomen van het product binnen de garantietermijn.
10. Deze garantie vormt het enige rechtsmiddel van de koper. Pioneer Corporation en Pioneer Europe NV zullen niet aansprakelijk zijn voor enige herstellings- of vervangingskosten of enige schade of verlies direct of indirect verband houdende met het niet functioneren van het product.
11. Deze garantie is slechts van toepassing op producten gekocht in één van de landen vermeld in dit certificaat. De garantie blijft van toepassing wanneer producten, na aankoop, overgebracht worden naar een ander land vermeld in dit certificaat.
12. Deze garantie sluit wettelijke of andere rechten, overeenkomstig de geldende wetgeving in het land van aankoop, niet uit. Deze garantie heeft geen invloed op eventueel aanvullende garantievoorwaarden verleend aan de koper in het land van aankoop. De eventueel aanvullende garantievoorwaarden zijn uitsluitend van toepassing in het land waar ze bij de aankoop van het product zijn verstrekt.

**ANDORRA**  
**R.A.C.EL**  
C/ Les Boigues, Edifici Racel  
Les Escaldes  
☎ + 37 681 08 81  
E-mail: serveitecnic@racel.ad

**AUSTRIA**  
**Hans Lurf GmbH**  
Gorskistraße 3  
1230 Wien  
☎ + 43 1 616 45 80  
E-mail: service@pioneer.at

**BELGIUM**  
**Pioneer Belgium**  
**Branch of Pioneer**  
**Benelux B.V.**  
Haven 1087  
Keetberglaan 1  
9120 Melsele  
E-mail via website form:  
Dutch: www.pioneer.be/nl/support/  
French: www.pioneer.be/be/support/

**BOSNIA HERZEGOVINA**  
**G.M.C. BIH d.o.o.**  
XIV Ulica 7  
76270 Orašje  
☎ + 387 31 712 817  
E-mail: info@gmc.co.ba

**BULGARIA**  
**Global Electronic Distribution Ltd.**  
Pazardzhishko Shousse, 4th Km  
4000 Plovdiv  
☎ + 359 32 232800  
E-mail: global@pioneer.bg

**CROATIA**  
**Helikop d.o.o.**  
Donje Svetice 40  
10000 Zagreb  
☎ + 385 1 2314 555  
E-mail: helikop@helikop.hr

**CYPRUS**  
\* **K.H. Papasian Distributors Ltd.**  
27 Andrea Araouzou Str., Flat 202  
1076 Nicosia  
☎ + 357 22 460056  
E-mail: papasian@electricplus.com.cy

\* **Gayem Electronics Ltd.**  
P.O. Box 11  
1. Caddie No. 27A  
Organize Sanayi Bolgesi  
Lefkosa  
☎ + 90 392 225 6464  
E-mail: info@gayem.com

**CZECH REPUBLIC**  
**BaSys CS, s.r.o.**  
Sodomkova 1478/8  
102 00 Praha 10 – Hostivar  
☎ + 420 234 706 700  
E-mail: info@basys.cz

**DENMARK**  
**Pioneer Scandinavia A.B.**  
Herlev Ringvej 2C  
2730 Herlev  
☎ + 45 43555400  
E-mail via website form:  
www.pioneer.dk/dk/showContact.do

**ESTONIA**  
**Digisound OÜ**  
Kaabli 3  
10112 Tallinn  
☎ + 372 60 244 01  
E-mail: info@digisound.ee  
Website: www.digisound.ee

**FINLAND**  
**Pioneer Finland**  
**A branch office of Pioneer**  
**Scandinavia A.B.**  
Niitykatu 8  
FI-02200 Espoo  
☎ + 358 207749780  
E-mail via website form:  
www.pioneer.fi/fi/showContact.do

**FRANCE**  
**Pioneer France S.A.S.**  
6 Avenue du Marais  
95816 Argenteuil Cedex  
☎ + 33 810 810 205  
E-mail via website form:  
www.pioneer.fr/fr/showContact.do

**FYRO Macedonia**  
**ZEC Electronics D.O.O.**  
Vasil Gorgov Str. B.B.  
T.C. Kapistec, 1 floor, loc. 8  
1000 Skopje  
☎ + 389 2 3110 186  
E-mail: service@zecelectronics.com

**GERMANY**  
**Pioneer Electronics**  
**Deutschland GmbH**  
Hanns-Martin-Schleyer-Strasse 35  
47877 Willich 1  
☎ 02154 913 0  
E-mail via website form:  
http://www.pioneer.de/de/showContact.do

**GIBRALTAR**  
**Liberty Hifi**  
63/65 Main Street, 10001  
☎ + 350 757 54

**GREECE**  
**Intersys S.A.**  
7 Volou Street – Moschato  
183 46 Athens  
☎ + 30 210 95 54 000  
E-mail: service@intersys.gr

**HUNGARY**  
**BaSys Magyarorszagi Kft.**  
H-2045 Törökbálint  
Tó park utca 9  
☎ + 36 23 414 724  
E-mail: szerviz@basys.hu

**ICELAND**  
**Ormsson**  
Síðumúli 9  
Reykjavík 108  
☎ + 354 530 2830  
E-mail: gudmundurom@ormsson.is

**IRELAND**  
**Audio Vision Import**  
John F. Kennedy Drive  
Naas Road  
Dublin 12  
☎ + 353 1 240 56 00  
E-mail: info@avi.ie  
Website: www.avi.ie

**ITALY**  
**Pioneer Italia S.p.A.**  
Via Roberto Lepetit, 8  
20020 Lainate (MI)  
Servizio Informazioni Clienti:  
☎ + 39 199 100 858  
E-mail via website form:  
www.pioneer.it/it/showContact.do

**LATVIA**  
**Baltic Multi Media SIA**  
Udens iela 20/22  
LV-1007 Riga  
☎ + 371 67 805 073  
E-mail: service@pioneer.lv

**LITHUANIA**  
**Digisound OÜ**  
Kaabli 3  
10112 Tallinn, Estonia  
☎ + 372 60 244 01  
E-mail: info@digisound.ee  
Website: www.digisound.ee

**LUXEMBURG**  
**Pioneer Belgium**  
**Branch of Pioneer Benelux B.V.**  
Haven 1087  
Keetberglaan 1  
9120 Melsele  
E-mail via website form:  
Dutch: www.pioneer.be/nl/support/  
French: www.pioneer.be/be/support/

**MALTA**  
**R.V. Electronics Ltd.**  
22 Water Gate  
Triq Victor Denaro  
Msida, MSD-1603  
☎ + 356 21314765  
E-mail: ray@rve.com.mt

**MONTENEGRO**  
For latest update, please refer to:  
www.pioneer.eu/contact

**NORWAY**  
**Pioneer Norge A/S**  
Sinselveien 53A  
0585 Oslo  
☎ + 47 22 09 30 00  
E-mail via website form:  
www.pioneer.no/no/showContact.do

**POLAND**  
**Tele-Radio-Video - Serwis**  
Ul. Boh. Getta Warsz. 18  
81-609 Gdynia  
☎ + 48 58 624 34 67  
☎ + 48 58 624 50 09  
E-mail: piotech@trv.com.pl

**DSV Sp. z o.o. S.K.A. - Dystrybutor**  
Plac Kaszubski 8  
81-350 Gdynia  
☎ + 48 58 661 28 00  
E-mail: market@dsv.com.pl

**PORTUGAL**  
**Pioneer Electronics Ibérica S.A.**  
Alameda dos Oceanos 1.07.1Y 2.3  
Parque das Nações.  
1990-203 Lisboa  
☎ + 351 21 861 03 40  
E-mail via website form:  
www.pioneer.pt/pt/showContact.do

**ROMANIA**  
**Sun Audio Electronics S.R.L.**  
Soseaua Bucuresti nr 68, Ilfov  
Ciorogarla 77055  
☎ + 40 21 313 55 61  
E-mail: office@pioneer.com.ro

**SERBIA**  
**Helikop d.o.o.**  
YU Business Centar YBC  
Bulevar Mihajla Pupina 10V,  
Apartman 101  
Beograd  
☎ + 381 11 3112222  
E-mail: helikop@helikop.rs

**SLOVAKIA**  
**BaSys SK s.r.o.**  
Stará Vajnorská 37/C  
831 04 Bratislava  
☎ + 421 2 4910 6611  
E-mail: office@basys.sk

**SLOVENIA**  
**Primaline d.o.o.**  
Celovška cesta 280  
1000 Ljubljana  
☎ + 386 1 510 31 30  
E-mail: info@primaline.si

**SPAIN**  
**Pioneer Electronics Ibérica S.A.**  
Cami de Can Camps, 17-19  
Edificio Vinson – 1a planta, puerta F  
Vallsolana Business Park  
Pol. Ligon Can Sant Joan  
08174 – Sant Cugat del Vallès  
☎ + 34 93 739 99 00  
E-mail via website form:  
www.pioneer.es/es/showContact.do

\* **Canary Islands:**  
- **Atlantic Traders**  
Poligono Industrial. El Mayorazgo  
Subida al Mayorazgo, 4 F  
38108 Santa Cruz de Tenerife  
☎ + 34 922 20 92 92  
- **Domona S.A.**  
C/ Concepcion Arenal 18  
Edificio Cantabria  
35006 Las Palmas de Gran Canaria  
☎ + 34 928 23 25 15

\* **Ceuta**  
**Oscar Internacional, S.A.**  
C/ Amargura,3  
51001 Ceuta  
☎ + 34 956 51 10 33

\* **Melilla**  
**Comercial Telesol SL**  
C/ Marqués de Montemar, 17  
52001 Melilla  
☎ + 34 952 68 28 10

**COMMONWEALTH OF INDEPENDENT STATES (C.I.S.)**  
- Armenia  
- Georgia  
- Moldova  
- Russian Federation

**Pioneer Europe NV**  
Moscow Representative Office  
Post box 41  
Moscow 125040

**Russia**  
☎ + 7 495 755 9292  
8-800-200-8901  
E-mail via website form:  
www.pioneer-rus.ru/ru/showContact.do

**SWEDEN**  
**Pioneer Scandinavia A.B.**  
Fryksdalsbacken 12-14  
123 43 Farsta  
☎ + 46 8 609 91 00  
E-mail via website form:  
vip.pioneer.se/forms/externsupport.htm

**SWITZERLAND**  
**Sacom S.A.**  
Erlenstrasse 27  
2555 Brügg  
☎ + 41 32 366 85 85  
E-mail: support@sacom.ch

**THE NETHERLANDS**  
**Pioneer Benelux B.V.**  
Versterkerstraat 10  
1322 AP Almere  
E-mail via website form:  
www.pioneer.nl/support

**TURKEY**  
**Digicom Elektronik Pazarlama**  
Dereboyu Cad. 11  
34303  
Halkali - İstanbul  
☎ + 90 212 470 06 00  
E-mail: info@digicom.com.tr

**UNITED KINGDOM**  
**Pioneer GB Ltd.**  
Pioneer House  
Hollybush Hill  
Stoke Poges  
Slough  
Buckinghamshire SL2 4QP  
☎ 0330 123 1240  
☎ 0870 600 1539  
E-mail via website form:  
Pioneer-customerrelations.custhelp.com

Latest update / Dernière mis à jour

[www.pioneer.eu/contact](http://www.pioneer.eu/contact)