



## Гарантия для покупателей продукции ПИОНЕР ( в странах СНГ)

Авторизованный Дистрибьютор продукции фирмы ПИОНЕР (“Дистрибьютор”) созданный в стране первой покупки этого продукта (которая указана в этом гарантийном сертификате), гарантирует, что этот продукт не будет иметь дефектов в материалах и изготовлении, согласно условиям, приведенным ниже.

### **УСЛОВИЯ:**

1. Гарантия для покупателя продукции ПИОНЕР действительна во всех странах, перечисленных в этом сертификате, в течении **одного года** с даты первоначальной покупки или доставки.
2. В том случае, если этот продукт не будет работать надлежащим образом в течении гарантийного периода, Авторизованный продавец ПИОНЕР или Авторизованный Сервис Центр ПИОНЕР (“АСЦ”) сделает этот продукт способным выполнять те функции, для которых он был спроектирован, без оплаты трудовых затрат и запасных частей.
3. Настоящая гарантия действительна только в случае предоставления Авторизованному продавцу ПИОНЕР или в АСЦ оригинального счета-фактуры, погашенного кассового чека и/или надлежащим образом заполненного Гарантийного сертификата. ПИОНЕР оставляет за собой право отказать в бесплатном гарантийном обслуживании, если информация, содержащаяся в указанных документах, будет неполной или неразборчивой.
4. Обязательства Дистрибьютора ограничиваются, по его единоличному усмотрению, либо ремонтом, либо заменой неисправного продукта.
5. Весь гарантийный ремонт должен быть произведен Авторизованным продавцом ПИОНЕР или АСЦ. Ремонт, произведенный неавторизованной мастерской не будет возмещен и если такой ремонт повлечет за собой неисправность продукции, то в этом случае гарантия не будет распространяться на эту продукцию.
6. Настоящая гарантия не распространяется на продукцию, которая используется в промышленных или коммерческих целях.
7. Настоящая гарантия не распространяется на следующие случаи, за исключением некачественных материалов или заводского брака:
  - периодические проверки, регулировки, обслуживание и преобразования, а также замену частей при их нормальном использовании;
  - повреждения, вызванные несчастными случаями, переделками, небрежностью, использованием запасных частей других фирм (не ПИОНЕР), неправильным использованием, установкой или упаковкой;
  - повреждения, вызванные молнией, водой, огнем, военными действиями, общественными беспорядками, неправильной величиной напряжения питания, неправильной вентиляцией или любыми другими случаями, не контролируемые Дистрибьютером;
  - на динамики, на которые была подана мощность более предусмотренной.
  - на продукцию с измененными, отсутствующими или неверными серийными номерами;
  - несоблюдение требований инструкций пользователя, а также других прилагаемых руководств или иной сопутствующей документации.
8. Дистрибьютор не несет ответственность за любое повреждение содержимого аудио, видео и других носителей, а также другого оборудования, используемого при соединении с продукцией фирмы ПИОНЕР.
9. Настоящая гарантия действительна для любого покупателя, кто законно приобрел продукцию в гарантийный период.
10. Настоящая гарантия распространяется исключительно на покупателя. ПИОНЕР Корпорейшн и ПИОНЕР ЮРОП НВ не должны нести ответственность за любые расходы на ремонт или замену или за любой ущерб или убытки, прямо или косвенно связанные с неисправностью продукции.
11. Данная гарантия применима только к той продукции, которая приобретена в одной из стран, перечисленных в этом сертификате. Она продолжает действовать, когда после приобретения данное изделие перевозится в одну из перечисленных стран.
12. Данная гарантия является дополнением любых прав потребителя согласно действующему законодательству. Она не влияет на любые гарантийные условия и положения, гарантированные покупателю в стране приобретения в дополнение к этой гарантии.

**ANDORRA**  
**R.A.C.EL**  
 C/ Les Boigues, Edifici Racel  
 Les Escaldes  
 ☎ + 37 681 08 81  
 E-mail: serveitecnic@racel.ad

**AUSTRIA**  
**Hans Lurf GmbH**  
 Gorskistraße 3  
 1230 Wien  
 ☎ + 43 1 616 45 80  
 E-mail: service@pioneer.at

**BELGIUM**  
**Pioneer Belgium**  
**Branch of Pioneer**  
**Benelux B.V.**  
 Haven 1087  
 Keetberglaan 1  
 9120 Melsele  
 E-mail via website form:  
 Dutch: www.pioneer.be/nl/support/  
 French: www.pioneer.be/be/support/

**BOSNIA HERZEGOVINA**  
**G.M.C. BIH d.o.o.**  
 XIV Ulica 7  
 76270 Orašje  
 ☎ + 387 31 712 817  
 E-mail: info@gmc.co.ba

**BULGARIA**  
**Global Electronic Distribution Ltd.**  
 Pazardzhishko Shousse, 4th Km  
 4000 Plovdiv  
 ☎ + 359 32 232800  
 E-mail: global@pioneer.bg

**CROATIA**  
**Helikop d.o.o.**  
 Donje Svetice 40  
 10000 Zagreb  
 ☎ + 385 1 2314 555  
 E-mail: helikop@helikop.hr

**CYPRUS**  
 \* **K.H. Papasian Distributors Ltd.**  
 27 Andrea Araouzou Str., Flat 202  
 1076 Nicosia  
 ☎ + 357 22 460056  
 E-mail: papasian@electricplus.com.cy

\* **Gayem Electronics Ltd.**  
 P.O. Box 11  
 1. Caddie No. 27A  
 Organize Sanayi Bolgesi  
 Lefkosa  
 ☎ + 90 392 225 6464  
 E-mail: info@gayem.com

**CZECH REPUBLIC**  
**BaSys CS, s.r.o.**  
 Sodomkova 1478/8  
 102 00 Praha 10 – Hostivar  
 ☎ + 420 234 706 700  
 E-mail: info@basys.cz

**DENMARK**  
**Pioneer Scandinavia A.B.**  
 Herlev Ringvej 2C  
 2730 Herlev  
 ☎ + 45 43555400  
 E-mail via website form:  
 www.pioneer.dk/dk/showContact.do

**ESTONIA**  
**Digisound OÜ**  
 Kaabli 3  
 10112 Tallinn  
 ☎ + 372 60 244 01  
 E-mail: info@digisound.ee  
 Website: www.digisound.ee

**FINLAND**  
**Pioneer Finland**  
**A branch office of Pioneer**  
**Scandinavia A.B.**  
 Niitykatu 8  
 FI-02200 Espoo  
 ☎ + 358 207749780  
 E-mail via website form:  
 www.pioneer.fi/fi/showContact.do

**FRANCE**  
**Pioneer France S.A.S.**  
 6 Avenue du Marais  
 95816 Argenteuil Cedex  
 ☎ + 33 810 810 205  
 E-mail via website form:  
 www.pioneer.fr/fr/showContact.do

**FYRO Macedonia**  
**ZEC Electronics D.O.O.**  
 Vasil Gorgov Str. B.B.  
 T.C. Kapistec, 1 floor, loc. 8  
 1000 Skopje  
 ☎ + 389 2 3110 186  
 E-mail: service@zecelectronics.com

**GERMANY**  
**Pioneer Electronics**  
**Deutschland GmbH**  
 Hanns-Martin-Schleyer-Strasse 35  
 47877 Willich 1  
 ☎ 02154 913 0  
 E-mail via website form:  
 http://www.pioneer.de/de/showContact.do

**GIBRALTAR**  
**Liberty Hifi**  
 63/65 Main Street, 10001  
 ☎ + 350 757 54

**GREECE**  
**Intersys S.A.**  
 7 Volou Street – Moschato  
 183 46 Athens  
 ☎ + 30 210 95 54 000  
 E-mail: service@intersys.gr

**HUNGARY**  
**BaSys Magyarorszagi Kft.**  
 H-2045 Törökbálint  
 Tó park utca 9  
 ☎ + 36 23 414 724  
 E-mail: szerviz@basys.hu

**ICELAND**  
**Ormsson**  
 Síðumúli 9  
 Reykjavík 108  
 ☎ + 354 530 2830  
 E-mail: gudmundurom@ormsson.is

**IRELAND**  
**Audio Vision Import**  
 John F. Kennedy Drive  
 Naas Road  
 Dublin 12  
 ☎ + 353 1 240 56 00  
 E-mail: info@avi.ie  
 Website: www.avi.ie

**ITALY**  
**Pioneer Italia S.p.A.**  
 Via Roberto Lepetit, 8  
 20020 Lainate (MI)  
 Servizio Informazioni Clienti:  
 ☎ + 39 199 100 858  
 E-mail via website form:  
 www.pioneer.it/it/showContact.do

**LATVIA**  
**Baltic Multi Media SIA**  
 Udens iela 20/22  
 LV-1007 Riga  
 ☎ + 371 67 805 073  
 E-mail: service@pioneer.lv

**LITHUANIA**  
**Digisound OÜ**  
 Kaabli 3  
 10112 Tallinn, Estonia  
 ☎ + 372 60 244 01  
 E-mail: info@digisound.ee  
 Website: www.digisound.ee

**LUXEMBURG**  
**Pioneer Belgium**  
**Branch of Pioneer Benelux B.V.**  
 Haven 1087  
 Keetberglaan 1  
 9120 Melsele  
 E-mail via website form:  
 Dutch: www.pioneer.be/nl/support/  
 French: www.pioneer.be/be/support/

**MALTA**  
**R.V. Electronics Ltd.**  
 22 Water Gate  
 Triq Victor Denaro  
 Msida, MSD-1603  
 ☎ + 356 21314765  
 E-mail: ray@rve.com.mt

**MONTENEGRO**  
 For latest update, please refer to:  
 www.pioneer.eu/contact

**NORWAY**  
**Pioneer Norge A/S**  
 Sinsenvien 53A  
 0585 Oslo  
 ☎ + 47 22 09 30 00  
 E-mail via website form:  
 www.pioneer.no/no/showContact.do

**POLAND**  
**Tele-Radio-Video - Serwis**  
 Ul. Boh. Getta Warsz. 18  
 81-609 Gdynia  
 ☎ + 48 58 624 34 67  
 ☎ + 48 58 624 50 09  
 E-mail: piotech@trv.com.pl

**DSV Sp. z o.o. S.K.A. - Dystrybutor**  
 Plac Kaszubski 8  
 81-350 Gdynia  
 ☎ + 48 58 661 28 00  
 E-mail: market@dsv.com.pl

**PORTUGAL**  
**Pioneer Electronics Ibérica S.A.**  
 Alameda dos Oceanos 1.07.1Y 2.3  
 Parque das Nações.  
 1990-203 Lisboa  
 ☎ + 351 21 861 03 40  
 E-mail via website form:  
 www.pioneer.pt/pt/showContact.do

**ROMANIA**  
**Sun Audio Electronics S.R.L.**  
 Soseaua Bucuresti nr 68, Ilfov  
 Ciorongarla 77055  
 ☎ + 40 21 313 55 61  
 E-mail: office@pioneer.com.ro

**SERBIA**  
**Helikop d.o.o.**  
 YU Business Centar YBC  
 Bulevar Mihajla Pupina 10V,  
 Apartman 101  
 Beograd  
 ☎ + 381 11 3112222  
 E-mail: helikop@helikop.rs

**SLOVAKIA**  
**BaSys SK s.r.o.**  
 Stará Vajnorská 37/C  
 831 04 Bratislava  
 ☎ + 421 2 4910 6611  
 E-mail: office@basys.sk

**SLOVENIA**  
**Primaline d.o.o.**  
 Celovška cesta 280  
 1000 Ljubljana  
 ☎ + 386 1 510 31 30  
 E-mail: info@primaline.si

**SPAIN**  
**Pioneer Electronics Ibérica S.A.**  
 Camí de Can Camps, 17-19  
 Edificio Vinson – 1a planta, puerta F  
 Vallsolana Business Park  
 Pol. Ligon Can Sant Joan  
 08174 – Sant Cugat del Vallès  
 ☎ + 34 93 739 99 00  
 E-mail via website form:  
 www.pioneer.es/es/showContact.do

\* **Canary Islands:**  
 - **Atlantic Traders**  
 Poligono Industrial. El Mayorazgo  
 Subida al Mayorazgo, 4 F  
 38108 Santa Cruz de Tenerife  
 ☎ + 34 922 20 92 92  
 - **Domona S.A.**  
 C/ Concepcion Arenal 18  
 Edificio Cantabria  
 35006 Las Palmas de Gran Canaria  
 ☎ + 34 928 23 25 15

\* **Ceuta**  
**Oscar Internacional, S.A.**  
 C/ Amargura,3  
 51001 Ceuta  
 ☎ + 34 956 51 10 33

\* **Melilla**  
**Comercial Telesol SL**  
 C/ Marqués de Montemar, 17  
 52001 Melilla  
 ☎ + 34 952 68 28 10

**COMMONWEALTH OF INDEPENDENT STATES (C.I.S.)**  
 - Armenia  
 - Georgia  
 - Moldova  
 - Russian Federation  
 - Belarus  
 - Kazakhstan  
 - Ukraine

**Pioneer Europe NV**  
 Moscow Representative Office  
 Post box 41  
 Moscow 125040  
**Russia**  
 ☎ + 7 495 755 9292  
 8-800-200-8901  
 E-mail via website form:  
 www.pioneer-rus.ru/ru/showContact.do

**SWEDEN**  
**Pioneer Scandinavia A.B.**  
 Fryksdalsbacken 12-14  
 123 43 Farsta  
 ☎ + 46 8 609 91 00  
 E-mail via website form:  
 vip.pioneer.se/forms/externsupport.htm

**SWITZERLAND**  
**Sacom S.A.**  
 Erlenstrasse 27  
 2555 Brügg  
 ☎ + 41 32 366 85 85  
 E-mail: support@sacom.ch

**THE NETHERLANDS**  
**Pioneer Benelux B.V.**  
 Versterkerstraat 10  
 1322 AP Almere  
 E-mail via website form:  
 www.pioneer.nl/support

**TURKEY**  
**Digicom Elektronik Pazarlama**  
 Dereboyu Cad. 11  
 34303  
 Halkali - İstanbul  
 ☎ + 90 212 470 06 00  
 E-mail: info@digicom.com.tr

**UNITED KINGDOM**  
**Pioneer GB Ltd.**  
 Pioneer House  
 Hollybush Hill  
 Stoke Poges  
 Slough  
 Buckinghamshire SL2 4QP  
 ☎ 0330 123 1240  
 ☎ 0870 600 1539  
 E-mail via website form:  
 Pioneer-customerrelations.custhelp.com

Latest update / Dernière mis à jour

[www.pioneer.eu/contact](http://www.pioneer.eu/contact)