



## ПОТРЕБИТЕЛСКА ГАРАНЦИЯ НА PIONEER

Оторизираният дистрибутор на Pioneer („Дистрибуторът“) в държавата, в която продуктът е закупен за първи път (както е отбелязано в настоящата Гаранционна карта), гарантира, че продуктът няма материални или производствени дефекти в материалите съответствие с условията, упоменати по-долу.

### **УСЛОВИЯ:**

1. Потребителската гаранция на Pioneer е валидна във всички държави, изброени в настоящата Карта, за период от **една година** от датата на първата доставка.
2. В случай че продуктът не функционира добре по време на гаранционния период, Оторизираният разпространител на Pioneer или Оторизираният сервиз на Pioneer (“ОСП“) се задължават да поправят продукта и да го направят годен да изпълнява целите, за които е проектиран, без да таксуват потребителя за труд и части.
3. Тази гаранция се признава само ако на Оторизирания разпространител на Pioneer или Оторизирания Сервиз на Pioneer бъде представена оригиналната фактура, касов бон и/или надлежно попълнената Гаранционна карта. Pioneer си запазва правото да откаже безплатно гаранционно обслужване, ако информацията в тези документи е непълна или нечетлива.
4. Задълженията на Дистрибутора се ограничават, по негово усмотрение, до ремонт или замяна на дефектния продукт.
5. Всички гаранционни поправки трябва да бъдат извършвани от Оторизиран разпространител или Оторизиран сервиз на Pioneer. Поправките, които се извършват в неоторизирани сервиси, няма да бъдат компенсирани и в случай че доведат до повреда на продукта, тази повреда няма да бъде покрита от настоящата гаранция.
6. Настоящата гаранция не покрива продукти, които се използват за търговска или бизнес дейност, или за промишлени или други търговски цели.
7. Настоящата гаранция не може да бъде прилагана в други случаи, освен при проявата на материални или производствени дефекти и в частност не покрива:
  - периодични прегледи, настройки, поддръжка или преустройства, както и подмяна на части поради нормално износване и амортизация;
  - повреда, причинена от злополуки, небрежност, модификации, използване на части от други производители, неправилна употреба, инсталация или опаковане;
  - повреда, причинена от светкавици, наводнение, пожар, военни действия, обществени безредици, неправилно хранене, неправилна вентилация или друга причина, извън контрола на Дистрибутора;
  - високоговорители, които са работили на мощност, по-висока от зададената от производителя;
  - продукти с променени, изтрети, липсващи или нечетливи серийни номера; и
  - неспазване на инструкциите, включени в Ръководството за употреба, както и на предупрежденията в него или в друга приложима документация.
8. Дистрибуторът не носи отговорност за повреди в аудио/видео носители и други носители на данни или в друго оборудване, използвано във връзка с продукта.
9. Настоящата гаранция се предоставя на всички лица, които са придобили по законен начин собствеността върху продукта по време на гаранционния период.
10. Компенсацията за купувача се ограничава единствено до тази гаранция. Pioneer Corporation и Pioneer Europe NV не носят отговорност за други разходи по поправка, подмяна или загуба, които са пряко или непряко свързани с неизправността на продукта.
11. Тази гаранция е приложима само за продукти, които са закупени в някоя от държавите, изброени в настоящия документ. Тя остава валидна, в случай че след тази покупка, продуктът е пренесен в друга от изброените държави.
12. Настоящата гаранция е допълнение към всички законови и други потребителски права в съответствие с приложимото законодателство. Тя няма отношение към други гаранционни условия, предоставени на купувача в държавата, където е закупен продуктът, в допълнение към настоящата гаранция.

**ANDORRA**  
**R.A.C.EL**  
 C/ Les Boigues, Edifici Racel  
 Les Escaldes  
 ☎ + 37 681 08 81  
 E-mail: serveitecnic@racel.ad

**AUSTRIA**  
**Hans Lurf GmbH**  
 Gorskistraße 3  
 1230 Wien  
 ☎ + 43 1 616 45 80  
 E-mail: service@pioneer.at

**BELGIUM**  
**Pioneer Europe NV**  
 Haven 1087  
 Keetberglaan 1  
 9120 Melsele  
 ☎ +32 (0)70 70 05 02  
 E-mail via website form:  
 Dutch: www.pioneer-car.eu/be/nl/support/contactform  
 French: www.pioneer-car.eu/be/fr/support/contactform

**BOSNIA HERZEGOVINA**  
**AUDIO TEAM.**  
 Tromeda b.b.  
 88269 Čitluk BiH  
 ☎ + 387 36 650 056  
 Website: audio-team.com/#/contact

**BULGARIA**  
**Global Electronic Distribution Ltd.**  
 Pazardzhishko Shousse, 4th Km  
 4000 Plovdiv  
 ☎ + 359 888 409 862  
 E-mail: global@pioneer.bg

**CROATIA**  
**Helikop d.o.o.**  
 Donje Svetice 40  
 10000 Zagreb  
 ☎ + 385 1 2314 555  
 E-mail: helikop@helikop.hr

**CYPRUS**  
 \* **K.H. Papasian Distributors Ltd.**  
 27 Andrea Araouzou Str., Flat 202  
 1076 Nicosia  
 ☎ + 357 22 460056  
 E-mail: papasian@electricplus.com.cy  
 \* **Gayem Electronics Ltd.**  
 P.O. Box 11  
 1. Caddo No. 27A  
 Organize Sanayi Bolgesi  
 Lefkosa  
 ☎ + 90 392 225 6464  
 E-mail: info@gayem.com

**CZECH REPUBLIC**  
**BaSys CS, s.r.o.**  
 Sodomkova 1478/8  
 102 00 Praha 10 – Hostivar  
 ☎ + 420 234 706 700  
 E-mail: info@basys.cz

**DENMARK**  
 Please refer to Sweden

**ESTONIA**  
**Digisound OÜ**  
 Kanali Tee 4  
 10112 Tallinn  
 ☎ + 372 60 244 01  
 E-mail: info@digisound.ee  
 Website: www.digisound.ee

**FINLAND**  
**Digisound OÜ**  
**Suomen sivuliike**  
 ☎ + 358 207749780  
 E-mail: sales@digisound.fi

**FRANCE**  
**Pioneer Europe NV**  
**Pioneer France**  
 6 Avenue du Marais  
 95816 Argenteuil Cedex  
 ☎ + 33 810 810 205  
 E-mail via website form:  
 www.pioneer-car.eu/fr/fr/support/contactform

**GERMANY**  
**Pioneer Electronics Deutschland,**  
**Zweigniederlassung der Pioneer Europe NV**  
 Hanns-Martin-Schleyer-Strasse 35  
 47877 Willich 1  
 ☎ 02154 913 0  
 E-mail via website form:  
 www.pioneer-car.eu/de/support/hotline

**GIBRALTAR**  
**Liberty Electronics LTD**  
 63/65 Main Street, 10001  
 ☎ + 350 200 796 79

**GREECE**  
**Intersys S.A.**  
 Thesi Dorovateza  
 190 03 Markopoulo, Attikis  
 ☎ + 30 210 95 54 071  
 E-mail: servicedpt@intersys.gr

**HUNGARY**  
**BaSys Magyarorszagi Kft.**  
 H-2045 Törökbálint  
 Tópark utca 9  
 ☎ + 36 23 887 920  
 E-mail: szerviz@basys.hu

**ICELAND**  
**Ormsson ehf**  
 Lagmuli 8  
 128 Reykjavik  
 ☎ + 354 530 2800  
 E-mail: valur@ormsson.is

**IRELAND**  
**Pioneer Europe NV**  
 Salamanca, First Floor  
 Wellington Street  
 SL1 1YP Slough  
 UNITED KINGDOM  
 ☎ + 44 (0) 208 836 3501  
 Website:  
 www.pioneer-car.eu/uk/support/contact-us

**ITALY**  
**Pioneer Europe NV**  
 Via Roberto Lepetit, 8  
 20020 Lainate (MI)  
 ☎ + 39 02 939 11  
 Servizio Informazioni Clienti:  
 ☎ + 39 02 939 1550  
 E-mail via website form:  
 www.pioneer-car.eu/it/it/support/contactform

**LATVIA**  
**Digisound OU Latvijas filiale**  
 Lielirbes iela 17a  
 Rīga, LV-1046  
 ☎ + 371 67 610 111  
 E-mail: info@digisound.lv

**LITHUANIA**  
**Digisound OÜ**  
 Kanali Tee 4  
 10112 Tallinn, Estonia  
 ☎ + 370 685 52416  
 E-mail: vytautas@digisound.ee

**LUXEMBOURG**  
**Pioneer Europe NV**  
 Haven 1087  
 Keetberglaan 1  
 9120 Melsele, Belgium  
 ☎ + 352 34 20 80 86 09  
 E-mail via website form:  
 Dutch: www.pioneer-car.eu/be/nl/support/contactform  
 French: www.pioneer-car.eu/be/fr/support/contactform

**MACEDONIA**  
**ZEC Electronics D.O.O.**  
 Vasil Gorgov Str. B.B.  
 T.C. Kapistec, 1 floor, loc. 8  
 1000 Skopje  
 ☎ + 389 2 3110 186  
 E-mail: service@zecelectronics.com

**MALTA**  
**R.V. Electronics Ltd.**  
 Factory AT2  
 Marsa Industrial Estate  
 Giuseppe Garibaldi Str.  
 Marsa MRS 9083  
 ☎ + 356 21314765  
 E-mail: ray@rve.com.mt

**MONTENEGRO**  
 For latest update, please refer to:  
 www.pioneer-car.eu/eur/contact-us

**NORWAY**  
**A.A.M.P. NORDIC AS**  
 Eikenga 13  
 0579 Oslo  
 ☎ + 47 22 09 30 00  
 E-mail: service@aamp.no

**POLAND**  
**Tele-Radio-Video - Serwis**  
 Ul. Boh. Getta Warsz. 18  
 81-609 Gdynia  
 ☎ + 48 58 624 34 67  
 ☎ + 48 58 624 50 09  
 E-mail: piotech@trv.com.pl

**DSV Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k.**  
 Plac Kaszubski 8  
 81-350 Gdynia  
 ☎ + 48 58 661 28 00  
 E-mail: market@dsv.com.pl

**PORTUGAL**  
**Pioneer Europe NV**  
 Haven 1087  
 Keetberglaan 1  
 9120 Melsele  
 ☎ + 351 217 162 204  
 E-mail via website form:  
 www.pioneer-car.eu/pt/pt/support/contactform

**ROMANIA**  
**Sun Audio Electronics S.R.L.**  
 Str. Tamasi nr 20, hala 3A, Ilfov  
 070000 Buftea  
 ☎ + 40 21 222 1428  
 E-mail: office@sunaudio.ro

**SERBIA**  
**Helikop d.o.o.**  
 Alimpija Vasiljevic 2B  
 11185 Beograd - Zemun  
 ☎ + 381 11 3112222  
 E-mail: helikop@helikop.rs

**SLOVAKIA**  
**BaSys SK s.r.o.**  
 Stará Vajnorská 37/C  
 831 04 Bratislava  
 ☎ + 421 2 49 10 66 11  
 E-mail: office@basys.sk

**SLOVENIA**  
**Primaline d.o.o.**  
 Celovška cesta 280  
 1000 Ljubljana  
 ☎ + 386 1 510 31 30  
 E-mail: info@primaline.si

**SPAIN**  
**SIT&B Barcelona, S.L.**  
 Avinguda de la Torre Blanca, 57  
 08172 – Sant Cugat del Vallès (Barcelona)  
 ☎ + 34 935 543 031  
 E-mail via website form:  
 www.pioneer-car.eu/es/es/support/contactform

\* **Canary Islands:**  
 - **Atlantic Traders SL**  
 Poligono Industrial. El Mayorazgo  
 Subida al Mayorazgo, 4 F  
 38110 Santa Cruz de Tenerife  
 ☎ + 34 922 213 808  
 - **Jumarpe S.L.**  
 C/ Concepcion Arenal 20  
 Edificio Cantabria  
 35006 Las Palmas de Gran Canaria  
 ☎ + 34 928 23 25 15

\* **Ceuta**  
**Almacenes Marisol**  
 Muelle Cañonero Dato S/N  
 Ceuta 51002  
 ☎ + 34 956 194 434  
 E-mail: satmarisol@marisolgroupp.com

\* **Melilla**  
**Auto Sonido Alberto**  
 Avda de la Democracia n°5  
 Melilla 52005  
 ☎ + 34 935 543 019  
 E-mail: autosonido@telefonica.net

**RUSSIA, BELARUS**  
**Pioneer RUS LLC**  
 Nizhniy Susalnyi Lane 5, Bld. 19  
 rooms 7,8 premise XIII,  
 105064, Moscow  
 Russia  
 ☎ + 7 495 755 9292  
 8-800-200-8901  
 E-mail via website form:  
 www.pioneer-rus.ru/support/contactform

**SWEDEN**  
**A.A.M.P. NORDIC AB**  
 Brodalsvägen 1B  
 433 38 Partille  
 ☎ + 46 (0)31 444412  
 E-mail: service@aamp.se

**SWITZERLAND**  
**Sacom S.A.**  
 Erlenstrasse 27  
 2555 Brügg  
 ☎ + 41 32 366 85 85  
 E-mail: support@repag.ch

**THE NETHERLANDS**  
**Pioneer Europe NV**  
 Haven 1087  
 Keetberglaan 1  
 9120 Melsele  
 ☎ 0900-7466337  
 E-mail via website form:  
 www.pioneer-car.eu/nl/nl/support/contactform

**TURKEY**  
**Digicom Elektronik Pazarlama A.Ş**  
 Halkali Merkez Mah. Atlas Sok.  
 DIGICOM PLAZA Sit. No.12/8  
 Halkali - Küçükçekmece /İstanbul  
 ☎ + 90 212 470 06 00  
 E-mail: info@digicom.com.tr

**UNITED KINGDOM**  
**Pioneer Europe NV**  
 Salamanca, First Floor  
 Wellington Street  
 SL1 1YP Slough  
 ☎ 0208 836 3501  
 Website:  
 www.pioneer-car.eu/uk/support/contact-us

**UKRAINE, ARMENIA, GEORGIA**  
**Pioneer Europe NV**  
 E-mail via website form:  
 www.pioneer-car.eu/eur/support/contactform

Latest update / Dernière mis à jour

[www.pioneer-car.eu/eur/contact-us](http://www.pioneer-car.eu/eur/contact-us)