



## TAKUU PIONEER KULUTUSELEKTRONIIKKA ALAN TUOTTEILLE

Pioneerin valtuuttama markkinoille asettaja (maahantuoja) siinä maassa jossa tämä tuote on uutena ostettu (luettelo tässä takuukortissa) antaa tuotteelle takuun koskien materiaali ja valmistusvirheitäjäljempänä olevan erittelyn mukaisesti.

### **TAKUUEHDOT:**

1. Pioneer kulutuselektroniikka tuotteiden takuu on voimassa kaikissa tässä kortissa luetelluissa maissa yhden vuoden ajan alkuperäisestä hankintapäivästä lukien. Kansallinen takuuaika vaihtelee ostomaan mukaisesti. Suomessa takuu on **12 kuukautta**.
2. Vian ilmetessä takuun aikana valtuutettu Pioneer-maahantuoja tai valtuutettu Pioneer huoltoliike korjaa tuotteen saattamalla sen sille tarkoitettuun toimintakuntoon veloittamatta työstä tai käytetyistä varaosista.
3. Takuu on voimassa vain, jos alkuperäinen ostotosite, kassakuitti ja/tai asianmukaisesti täytetty takuutodistus esitetään valtuutetulle Pioneer-maahantuojalle tai valtuutetulle Pioneer huoltoliikkeelle. Pioneer varaa itselleen oikeuden evätä veloituksettomat takuupalvelut, jos ko. asiakirjojen sisältämät tiedot ovat puutteellisia tai lukemiskelvottomia.
4. Jakelijan veloitteet rajoittuvat hänen oman harkintansa mukaan joko viallisen tuotteen korjaamiseen tai viallisen tuotteen vaihtamiseen.
5. Kaikki takuukorjaukset tulee suorittaa valtuutetun Pioneer-maahantuojan omassa tai sen osoittamassa valtuutetussa Pioneer huoltoliikkeessä. Valtuuttamattoman huoltoliikkeen korjaamia tai sellaisen aiheuttamia vikoja takuu ei korvaa.
6. Tämä takuu ei koske ammattikäytössä olevia tuotteita.
7. Tämä takuu koskee materiaali- ja valmistusvirheitä eikä niin ollen kata:
  - määräaikaista tarkistuksia, säätöjä, ylläpito- ja muutoksia sekä normaalista kulumisesta aiheutuneita vikoja;
  - vaurioita jotka ovat aiheutuneet vahingosta, suoritetuista rakennemuutoksista, muiden kuin Pioneer varaosien käytöstä, huolimattomasta tai virheellisestä käytöstä, asennuksesta tai pakkaamisesta;
  - vaurioita jotka ovat aiheutuneet takuun antajasta riippumattomista syistä kuten ukkosesta, vesivahingosta, tulipalosta, sotatoimista, yleisistä järjestyshäiriöistä, väärästä käyttöjännitteestä, laitteen estyneestä ilmanvaihdosta tai mistä tahansa syystä joka ei ole maahantuojan vallassa;
  - kaiuttimia joita on ohjattu rakenteeseen nähden sopimattomalla teholla;
  - tuotteita joiden sarjanumeroita on muutettu, poistettu, tai ne puuttuvat tai niitä ei voi lukea; eikä
  - jos tämän käsikirjan ohjeita tai vastaavien käsikirjojen tai muiden asiakirjojen ohjeita ei noudateta.
8. Maahantuoja ei ole vastuussa vaurioista audio/video/data laitteille tai laitteille joita on käytetty tähän tuotteeseen liitettynä.
9. Takuu on myös voimassa tuotteen laillisen omistusoikeuden siirryttyä toiselle henkilölle takuun aikana.
10. Pioneer Corporation ja Pioneer Europe NV eivät ole vastuussa mistään korjauksista tai korjauskustannuksista tai vaurioista tai menetyksistä jotka ovat suoraan tai epäsuorasti aiheutuneet tuotteen virheellisestä toiminnasta.
11. Tämä takuu koskee ainoastaan tuotteita jotka on ostettu tässä kortissa luetellusta maasta. Takuu on voimassa kaikissa luettelon maissa.
12. Tämä takuu ei vaikuta lakisääteisiin ja asetusten mukaisiin kuluttajan oikeuksiin, joita tuotteen ostomaassa on säädetty näiden takuehtojen lisäksi.

**ANDORRA**  
**R.A.C.EL**  
 C/ Les Boigues, Edifici Racel  
 Les Escaldes  
 ☎ + 37 681 08 81  
 E-mail: serveitecnic@racel.ad

**AUSTRIA**  
**Hans Lurf GmbH**  
 Gorskistraße 3  
 1230 Wien  
 ☎ + 43 1 616 45 80  
 E-mail: service@pioneer.at

**BELGIUM**  
**Pioneer Europe NV**  
 Haven 1087  
 Keetberglaan 1  
 9120 Melsele  
 ☎ +32 (0)70 70 05 02  
 E-mail via website form:  
 Dutch: www.pioneer-car.eu/be/nl/support/contactform  
 French: www.pioneer-car.eu/be/fr/support/contactform

**BOSNIA HERZEGOVINA**  
**AUDIO TEAM.**  
 Tromeda b.b.  
 88269 Čitluk BiH  
 ☎ + 387 36 650 056  
 Website: audio-team.com/#/contact

**BULGARIA**  
**Global Electronic Distribution Ltd.**  
 Pazardzhishko Shousse, 4th Km  
 4000 Plovdiv  
 ☎ + 359 888 409 862  
 E-mail: global@pioneer.bg

**CROATIA**  
**Helikop d.o.o.**  
 Donje Svetice 40  
 10000 Zagreb  
 ☎ + 385 1 2314 555  
 E-mail: helikop@helikop.hr

**CYPRUS**  
 \* **K.H. Papasian Distributors Ltd.**  
 27 Andrea Araouzou Str., Flat 202  
 1076 Nicosia  
 ☎ + 357 22 460056  
 E-mail: papasian@electricplus.com.cy  
 \* **Gayem Electronics Ltd.**  
 P.O. Box 11  
 1. Caddo No. 27A  
 Organize Sanayi Bolgesi  
 Lefkosa  
 ☎ + 90 392 225 6464  
 E-mail: info@gayem.com

**CZECH REPUBLIC**  
**BaSys CS, s.r.o.**  
 Sodomkova 1478/8  
 102 00 Praha 10 – Hostivar  
 ☎ + 420 234 706 700  
 E-mail: info@basys.cz

**DENMARK**  
 Please refer to Sweden

**ESTONIA**  
**Digisound OÜ**  
 Kanali Tee 4  
 10112 Tallinn  
 ☎ + 372 60 244 01  
 E-mail: info@digisound.ee  
 Website: www.digisound.ee

**FINLAND**  
**Digisound OÜ**  
**Suomen sivuliike**  
 ☎ + 358 207749780  
 E-mail: sales@digisound.fi

**FRANCE**  
**Pioneer Europe NV**  
**Pioneer France**  
 6 Avenue du Marais  
 95816 Argenteuil Cedex  
 ☎ + 33 810 810 205  
 E-mail via website form:  
 www.pioneer-car.eu/fr/fr/support/contactform

**GERMANY**  
**Pioneer Electronics Deutschland,**  
**Zweigniederlassung der Pioneer Europe NV**  
 Hanns-Martin-Schleyer-Strasse 35  
 47877 Willich 1  
 ☎ 02154 913 0  
 E-mail via website form:  
 www.pioneer-car.eu/de/support/hotline

**GIBRALTAR**  
**Liberty Electronics LTD**  
 63/65 Main Street, 10001  
 ☎ + 350 200 796 79

**GREECE**  
**Intersys S.A.**  
 Thesi Dorovateza  
 190 03 Markopoulo, Attikis  
 ☎ + 30 210 95 54 071  
 E-mail: servicedpt@intersys.gr

**HUNGARY**  
**BaSys Magyarorszagi Kft.**  
 H-2045 Törökbálint  
 Tópark utca 9  
 ☎ + 36 23 887 920  
 E-mail: szerviz@basys.hu

**ICELAND**  
**Ormsson ehf**  
 Lagmuli 8  
 128 Reykjavik  
 ☎ + 354 530 2800  
 E-mail: valur@ormsson.is

**IRELAND**  
**Pioneer Europe NV**  
 Salamanca, First Floor  
 Wellington Street  
 SL1 1YP Slough  
 UNITED KINGDOM  
 ☎ + 44 (0) 208 836 3501  
 Website:  
 www.pioneer-car.eu/uk/support/contact-us

**ITALY**  
**Pioneer Europe NV**  
 Via Roberto Lepetit, 8  
 20020 Lainate (MI)  
 ☎ + 39 02 939 11  
 Servizio Informazioni Clienti:  
 ☎ + 39 02 939 1550  
 E-mail via website form:  
 www.pioneer-car.eu/it/it/support/contactform

**LATVIA**  
**Digisound OU Latvijas filiale**  
 Lielirbes iela 17a  
 Rīga, LV-1046  
 ☎ + 371 67 610 111  
 E-mail: info@digisound.lv

**LITHUANIA**  
**Digisound OÜ**  
 Kanali Tee 4  
 10112 Tallinn, Estonia  
 ☎ + 370 685 52416  
 E-mail: vytautas@digisound.ee

**LUXEMBOURG**  
**Pioneer Europe NV**  
 Haven 1087  
 Keetberglaan 1  
 9120 Melsele, Belgium  
 ☎ + 352 34 20 80 86 09  
 E-mail via website form:  
 Dutch: www.pioneer-car.eu/be/nl/support/contactform  
 French: www.pioneer-car.eu/be/fr/support/contactform

**MACEDONIA**  
**ZEC Electronics D.O.O.**  
 Vasil Gorgov Str. B.B.  
 T.C. Kapistec, 1 floor, loc. 8  
 1000 Skopje  
 ☎ + 389 2 3110 186  
 E-mail: service@zecelectronics.com

**MALTA**  
**R.V. Electronics Ltd.**  
 Factory AT2  
 Marsa Industrial Estate  
 Giuseppe Garibaldi Str.  
 Marsa MRS 9083  
 ☎ + 356 21314765  
 E-mail: ray@rve.com.mt

**MONTENEGRO**  
 For latest update, please refer to:  
 www.pioneer-car.eu/eur/contact-us

**NORWAY**  
**A.A.M.P. NORDIC AS**  
 Eikenga 13  
 0579 Oslo  
 ☎ + 47 22 09 30 00  
 E-mail: service@aamp.no

**POLAND**  
**Tele-Radio-Video - Serwis**  
 Ul. Boh. Getta Warsz. 18  
 81-609 Gdynia  
 ☎ + 48 58 624 34 67  
 ☎ + 48 58 624 50 09  
 E-mail: piotech@trv.com.pl

**DSV Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k.**  
 Plac Kaszubski 8  
 81-350 Gdynia  
 ☎ + 48 58 661 28 00  
 E-mail: market@dsv.com.pl

**PORTUGAL**  
**Pioneer Europe NV**  
 Haven 1087  
 Keetberglaan 1  
 9120 Melsele  
 ☎ + 351 217 162 204  
 E-mail via website form:  
 www.pioneer-car.eu/pt/pt/support/contactform

**ROMANIA**  
**Sun Audio Electronics S.R.L.**  
 Str. Tamasi nr 20, hala 3A, Ilfov  
 070000 Buftea  
 ☎ + 40 21 222 1428  
 E-mail: office@sunaudio.ro

**SERBIA**  
**Helikop d.o.o.**  
 Alimpija Vasiljevic 2B  
 11185 Beograd - Zemun  
 ☎ + 381 11 3112222  
 E-mail: helikop@helikop.rs

**SLOVAKIA**  
**BaSys SK s.r.o.**  
 Stará Vajnorská 37/C  
 831 04 Bratislava  
 ☎ + 421 2 49 10 66 11  
 E-mail: office@basys.sk

**SLOVENIA**  
**Primaline d.o.o.**  
 Celovška cesta 280  
 1000 Ljubljana  
 ☎ + 386 1 510 31 30  
 E-mail: info@primaline.si

**SPAIN**  
**SIT&B Barcelona, S.L.**  
 Avinguda de la Torre Blanca, 57  
 08172 – Sant Cugat del Vallès (Barcelona)  
 ☎ + 34 935 543 031  
 E-mail via website form:  
 www.pioneer-car.eu/es/es/support/contactform

\* **Canary Islands:**  
 - **Atlantic Traders SL**  
 Poligono Industrial. El Mayorazgo  
 Subida al Mayorazgo, 4 F  
 38110 Santa Cruz de Tenerife  
 ☎ + 34 922 213 808  
 - **Jumarpe S.L.**  
 C/ Concepcion Arenal 20  
 Edificio Cantabria  
 35006 Las Palmas de Gran Canaria  
 ☎ + 34 928 23 25 15

\* **Ceuta**  
**Almacenes Marisol**  
 Muelle Cañonero Dato S/N  
 Ceuta 51002  
 ☎ + 34 956 194 434  
 E-mail: satmarisol@marisolgroup.com

\* **Melilla**  
**Auto Sonido Alberto**  
 Avda de la Democracia n°5  
 Melilla 52005  
 ☎ + 34 935 543 019  
 E-mail: autosonido@telefonica.net

**RUSSIA, BELARUS**  
**Pioneer RUS LLC**  
 Nizhniy Susalnyi Lane 5, Bld. 19  
 rooms 7,8 premise XIII,  
 105064, Moscow  
 Russia  
 ☎ + 7 495 755 9292  
 8-800-200-8901  
 E-mail via website form:  
 www.pioneer-rus.ru/support/contactform

**SWEDEN**  
**A.A.M.P. NORDIC AB**  
 Brodalsvägen 1B  
 433 38 Partille  
 ☎ + 46 (0)31 444412  
 E-mail: service@aamp.se

**SWITZERLAND**  
**Sacom S.A.**  
 Erlenstrasse 27  
 2555 Brügg  
 ☎ + 41 32 366 85 85  
 E-mail: support@repag.ch

**THE NETHERLANDS**  
**Pioneer Europe NV**  
 Haven 1087  
 Keetberglaan 1  
 9120 Melsele  
 ☎ 0900-7466337  
 E-mail via website form:  
 www.pioneer-car.eu/nl/nl/support/contactform

**TURKEY**  
**Digicom Elektronik Pazarlama A.Ş**  
 Halkali Merkez Mah. Atlas Sok.  
 DIGICOM PLAZA Sit. No.12/8  
 Halkali - Küçükçekmece /İstanbul  
 ☎ + 90 212 470 06 00  
 E-mail: info@digicom.com.tr

**UNITED KINGDOM**  
**Pioneer Europe NV**  
 Salamanca, First Floor  
 Wellington Street  
 SL1 1YP Slough  
 ☎ 0208 836 3501  
 Website:  
 www.pioneer-car.eu/uk/support/contact-us

**UKRAINE, ARMENIA, GEORGIA**  
**Pioneer Europe NV**  
 E-mail via website form:  
 www.pioneer-car.eu/eur/support/contactform

Latest update / Dernière mis à jour

[www.pioneer-car.eu/eur/contact-us](http://www.pioneer-car.eu/eur/contact-us)