



GARANTIE PIONEER

Ce produit est garanti contre tous vices de fabrication ou d'assemblage par les importateurs autorisés Pioneer (dénommé par la suite "Distributeur") établis dans l'un des pays d'origine (énuméré dans ce Certificat de Garantie) où s'est effectué l'achat initial, sous réserve du respect des conditions suivantes.

CONDITIONS:

1. La garantie Pioneer n'est applicable que dans les pays énumérés dans ce certificat. Sa durée est fixée pour une période de **un an** à compter de la date de livraison.
2. Dans le cas d'une défaillance du produit pendant la période de garantie, le revendeur agréé Pioneer ou un centre technique agréé Pioneer, prendra en charge la remise en état de cet appareil afin qu'il puisse être utilisé aux fins auxquelles il est normalement destiné, sans facturation ni de la main d'oeuvre, ni des pièces de rechange.
3. La garantie Pioneer n'est applicable que dans le cas où la facture originale, un reçu clair et/ou la carte de garantie dûment remplie sont présentés au revendeur agréé Pioneer ou au centre technique agréé Pioneer. Pioneer se réserve le droit de refuser des services de garantie gratuits au cas où les informations contenues dans lesdits documents sont incomplètes ou illisibles.
4. Les obligations du distributeur se limitent, à sa convenance, soit à réparer (que les parties ou les produits soient nouveaux ou recyclés) soit à remplacer le produit défectueux.
5. Toutes les réparations sous garantie devront être effectuées par le revendeur agréé Pioneer ou par un centre technique agréé Pioneer. Les réparations exécutées par des réparateurs non agréés ne seront pas prises en charge. Les dégâts éventuels, consécutifs à de telles réparations ne seront pas couverts par la garantie.
6. Cette garantie ne couvre pas les produits qui font ou ont fait l'objet d'utilisation dans des applications commerciales ou industrielles.
7. Cette garantie n'est applicable que dans les cas de vices de fabrication ou d'assemblage. Elle n'est pas applicable notamment:
 - aux contrôles périodiques et aux opérations d'entretien;
 - aux réglages;
 - aux modifications;
 - aux pièces d'usure;
 - aux dommages causés par accident, négligence, modification, utilisation de pièces de rechange autre que celles de Pioneer, ou par mauvais emballage, manipulation ou installation;
 - aux dommages causés par la foudre, l'eau, le feu, les états de guerre ou de troubles de l'ordre public, une tension d'alimentation incorrecte, une mauvaise ventilation ou toute autre cause non imputable au Distributeur;
 - aux haut-parleurs qui ont été soumis à une puissance supérieure à celle pour laquelle ils ont été conçus;
 - aux produits avec numéros de série modifiés, effacés ou illisibles;
 - non-respect des directives du manuel d'instructions ainsi que des avertissements figurant dans le(s) manuel(s) concerné(s) ou documents importants.
8. En outre, le Distributeur n'est pas responsable des dommages causés aux supports audio/vidéo/de données ou tout équipement annexe s'y rattachant.
9. Cette garantie s'applique à toute personne qui justifie avoir régulièrement acquis cet équipement pendant la période couverte par la garantie.
10. Cette garantie est unique et exclusive et constitue pour l'acheteur le seul recours possible. Pioneer Corporation et Pioneer Europe NV ne peuvent être tenus responsables ni des coûts de réparation ou de remplacement, ni de quelque dommage ou pertes liées directement ou indirectement au mauvais fonctionnement du produit.
11. Cette garantie n'est applicable qu'aux produits achetés dans l'un des pays énumérés dans ce document. Elle reste toutefois valable lorsque le produit, acheté comme précisé précédemment, est introduit dans un autre pays figurant sur la liste.
12. Cette garantie ne fait pas obstacle à l'application des textes de Lois, Règlements, Décrets en vigueur dont serait susceptible de se prévaloir le Consommateur (notamment en France, les articles 1640 et suivants du Code civil).

ANDORRA
R.A.C.EL
C/ Les Boigues, Edifici Racel
Les Escaldes
☎ + 37 681 08 81
E-mail: serveitecnic@racel.ad

AUSTRIA
Hans Lurf GmbH
Gorskistraße 3
1230 Wien
☎ + 43 1 616 45 80
E-mail: service@pioneer.at

BELGIUM
Pioneer Europe NV
Haven 1087
Keetberglaan 1
9120 Melsele
☎ +32 (0)70 70 05 02
E-mail via website form:
Dutch: www.pioneer-car.eu/be/nl/support/
contactform
French: www.pioneer-car.eu/be/fr/
support/contactform

BOSNIA HERZEGOVINA
AUDIO TEAM.
Tromeda b.b.
88269 Čitluk BiH
☎ + 387 36 650 056
Website: audio-team.com/#/contact

BULGARIA
Global Electronic Distribution Ltd.
Pazardzhishko Shousse, 4th Km
4000 Plovdiv
☎ + 359 888 409 862
E-mail: global@pioneer.bg

CROATIA
Helikop d.o.o.
Donje Svetice 40
10000 Zagreb
☎ + 385 1 2314 555
E-mail: helikop@helikop.hr

CYPRUS
* **K.H. Papasian Distributors Ltd.**
27 Andrea Araouzou Str., Flat 202
1076 Nicosia
☎ + 357 22 460056
E-mail: papasian@electricplus.com.cy

* **Gayem Electronics Ltd.**
P.O. Box 11
1. Caddo No. 27A
Organize Sanayi Bolgesi
Lefkosa
☎ + 90 392 225 6464
E-mail: info@gayem.com

CZECH REPUBLIC
BaSys CS, s.r.o.
Sodomkova 1478/8
102 00 Praha 10 – Hostivar
☎ + 420 234 706 700
E-mail: info@basys.cz

DENMARK
Please refer to Sweden

ESTONIA
Digisound OÜ
Kanali Tee 4
10112 Tallinn
☎ + 372 60 244 01
E-mail: info@digisound.ee
Website: www.digisound.ee

FINLAND
Digisound OÜ
Suomen sivuliike
☎ + 358 207749780
E-mail: sales@digisound.fi

FRANCE
Pioneer Europe NV
Pioneer France
6 Avenue du Marais
95816 Argenteuil Cedex
☎ + 33 810 810 205
E-mail via website form:
www.pioneer-car.eu/fr/fr/support/contactform

GERMANY
Pioneer Electronics Deutschland,
Zweigniederlassung der Pioneer Europe NV
Hanns-Martin-Schleyer-Strasse 35
47877 Willich 1
☎ 02154 913 0
E-mail via website form:
www.pioneer-car.eu/de/support/hotline

GIBRALTAR
Liberty Electronics LTD
63/65 Main Street, 10001
☎ + 350 200 796 79

GREECE
Intersys S.A.
Thesi Dorovateza
190 03 Markopoulo, Attikis
☎ + 30 210 95 54 071
E-mail: servicedpt@intersys.gr

HUNGARY
BaSys Magyarorszagi Kft.
H-2045 Törökbálint
Tópark utca 9
☎ + 36 23 887 920
E-mail: szerviz@basys.hu

ICELAND
Ormsson ehf
Lagmuli 8
128 Reykjavik
☎ + 354 530 2800
E-mail: valur@ormsson.is

IRELAND
Pioneer Europe NV
Salamanca, First Floor
Wellington Street
SL1 1YP Slough
UNITED KINGDOM
☎ + 44 (0) 208 836 3501
Website:
www.pioneer-car.eu/uk/support/contact-us

ITALY
Pioneer Europe NV
Via Roberto Lepetit, 8
20020 Lainate (MI)
☎ + 39 02 939 11
Servizio Informazioni Clienti:
☎ + 39 02 939 1550
E-mail via website form:
www.pioneer-car.eu/it/it/support/contactform

LATVIA
Digisound OU Latvijas filiale
Lielirbes iela 17a
Rīga, LV-1046
☎ + 371 67 610 111
E-mail: info@digisound.lv

LITHUANIA
Digisound OÜ
Kanali Tee 4
10112 Tallinn, Estonia
☎ + 370 685 52416
E-mail: vytautas@digisound.ee

LUXEMBOURG
Pioneer Europe NV
Haven 1087
Keetberglaan 1
9120 Melsele, Belgium
☎ + 352 34 20 80 86 09
E-mail via website form:
Dutch: www.pioneer-car.eu/be/nl/support/
contactform
French: www.pioneer-car.eu/be/fr/
support/contactform

MACEDONIA
ZEC Electronics D.O.O.
Vasil Gorgov Str. B.B.
T.C. Kapistec, 1 floor, loc. 8
1000 Skopje
☎ + 389 2 3110 186
E-mail: service@zecelectronics.com

MALTA
R.V. Electronics Ltd.
Factory AT2
Marsa Industrial Estate
Giusepppe Garibaldi Str.
Marsa MRS 9083
☎ + 356 21314765
E-mail: ray@rve.com.mt

MONTENEGRO
For latest update, please refer to:
www.pioneer-car.eu/eur/contact-us

NORWAY
A.A.M.P. NORDIC AS
Eikenga 13
0579 Oslo
☎ + 47 22 09 30 00
E-mail: service@aamp.no

POLAND
Tele-Radio-Video - Serwis
Ul. Boh. Getta Warsz. 18
81-609 Gdynia
☎ + 48 58 624 34 67
☎ + 48 58 624 50 09
E-mail: piotech@trv.com.pl

**DSV Spółka z ograniczoną
odpowiedzialnością sp.k.**
Plac Kaszubski 8
81-350 Gdynia
☎ + 48 58 661 28 00
E-mail: market@dsv.com.pl

PORTUGAL
Pioneer Europe NV
Haven 1087
Keetberglaan 1
9120 Melsele
☎ + 351 217 162 204
E-mail via website form:
www.pioneer-car.eu/pt/pt/support/contactform

ROMANIA
Sun Audio Electronics S.R.L.
Str. Tamasi nr 20, hala 3A, Ilfov
070000 Buftea
☎ + 40 21 222 1428
E-mail: office@sunaudio.ro

SERBIA
Helikop d.o.o.
Alimpija Vasiljevic 2B
11185 Beograd - Zemun
☎ + 381 11 3112222
E-mail: helikop@helikop.rs

SLOVAKIA
BaSys SK s.r.o.
Stará Vajnorská 37/C
831 04 Bratislava
☎ + 421 2 49 10 66 11
E-mail: office@basys.sk

SLOVENIA
Primaline d.o.o.
Celovška cesta 280
1000 Ljubljana
☎ + 386 1 510 31 30
E-mail: info@primaline.si

SPAIN
SIT&B Barcelona, S.L.
Avinguda de la Torre Blanca, 57
08172 – Sant Cugat del Vallès (Barcelona)
☎ + 34 935 543 031
E-mail via website form:
www.pioneer-car.eu/es/es/support/contactform

* **Canary Islands:**
- **Atlantic Traders SL**
Poligono Industrial. El Mayorazgo
Subida al Mayorazgo, 4 F
38110 Santa Cruz de Tenerife
☎ + 34 922 213 808
- **Jumarpe S.L.**
C/ Concepcion Arenal 20
Edificio Cantabria
35006 Las Palmas de Gran Canaria
☎ + 34 928 23 25 15

* **Ceuta**
Almacenes Marisol
Muelle Cañonero Dato S/N
Ceuta 51002
☎ + 34 956 194 434
E-mail: satmarisol@marisolgrou.com

* **Melilla**
Auto Sonido Alberto
Avda de la Democracia n°5
Melilla 52005
☎ + 34 935 543 019
E-mail: autosonido@telefonica.net

RUSSIA, BELARUS
Pioneer RUS LLC
Nizhniy Susalnyi Lane 5, Bld. 19
rooms 7,8 premise XIII,
105064, Moscow
Russia
☎ + 7 495 755 9292
8-800-200-8901
E-mail via website form:
www.pioneer-rus.ru/support/contactform

SWEDEN
A.A.M.P. NORDIC AB
Brodalsvägen 1B
433 38 Partille
☎ + 46 (0)31 444412
E-mail: service@aamp.se

SWITZERLAND
Sacom S.A.
Erlenstrasse 27
2555 Brügg
☎ + 41 32 366 85 85
E-mail: support@repag.ch

THE NETHERLANDS
Pioneer Europe NV
Haven 1087
Keetberglaan 1
9120 Melsele
☎ 0900-7466337
E-mail via website form:
www.pioneer-car.eu/nl/nl/support/contactform

TURKEY
Digicom Elektronik Pazarlama A.Ş
Halkali Merkez Mah. Atlas Sok.
DIGICOM PLAZA Sit. No.12/8
Halkali - Küçükçekmece /İstanbul
☎ + 90 212 470 06 00
E-mail: info@digicom.com.tr

UNITED KINGDOM
Pioneer Europe NV
Salamanca, First Floor
Wellington Street
SL1 1YP Slough
☎ 0208 836 3501
Website:
www.pioneer-car.eu/uk/support/contact-us

UKRAINE, ARMENIA, GEORGIA
Pioneer Europe NV
E-mail via website form:
www.pioneer-car.eu/eur/support/contactform

Latest update / Dernière mis à jour

www.pioneer-car.eu/eur/contact-us