



GARANȚIA CLIENTULUI PIONEER

Distribuitorul autorizat Pioneer ("Distribuitor") stabilit în țara primei achiziții a acestui produs (așa cum este listat în acest Certificat de Garanție) garantează că acest produs nu prezintă defecte de material și manoperă, sub rezerva îndeplinirii condițiilor stabilite mai jos.

CONDIȚII:

1. Garanția clientului Pioneer este validă în toate țările listate în acest Certificat, pe o perioadă de **un an** de la data primei livrări.
2. În cazul în care acest produs nu funcționează corect în perioada garanției, vânzătorul autorizat Pioneer sau un centru de service autorizat Pioneer ("CSA") va face acest produs să funcționeze conform scopurilor pentru care a fost proiectat, fără a taxa manopera și piesele.
3. Această garanție va fi onorată numai dacă vânzătorului autorizat Pioneer sau CSA Pioneer i se prezintă factura în original, chitanța de cumpărare clară și/sau Certificatul de garanție corect completat. Pioneer își rezervă dreptul de a refuza efectuarea gratuită a reparațiilor în termenul de garanție dacă aceste documente sunt incomplete sau ilizibile.
4. Obligațiile Distribuitorului sunt limitate, exclusiv la alegerea sa, fie la repararea fie la înlocuirea produsului defect.
5. Toate reparațiile din perioada de garanție trebuie efectuate de un vânzător autorizat Pioneer sau un CSA. Reparațiile efectuate de ateliere neautorizate nu vor fi decontate, dacă duc la deteriorarea produsului, aceste deteriorări nu sunt acoperite de această garanție.
6. Această garanție nu acoperă produsele utilizate în medii comerciale sau de afaceri sau în scopuri industriale sau comerciale.
7. Această garanție nu se aplică în alte cazuri decât defecte de material sau de manoperă și, în particular, nu acoperă:
 - verificări, reglări, întrețineri sau transformări periodice, precum și înlocuirea pieselor din cauza uzurii și ruperii normale;
 - deteriorări cauzate de accidente, neglijență, modificări, utilizarea unor piese care nu sunt produse de Pioneer, utilizare, montare sau ambalare incorecte;
 - deteriorări cauzate de fulger, apă, foc, acte de război, deranjarea ordinii publice, tensiune incorectă a rețelei de alimentare, ventilare incorectă sau orice altă cauză care nu poate fi controlată de Distribuitor;
 - boxe care au fost supuse la o putere mai mare decât cea pentru care au fost proiectate;
 - produse cu număr de serie modificat, șters, lipsă sau ilizibil; și
 - nerespectarea indicațiilor din Manualul de instrucțiuni, precum și nerespectarea oricărei atenționări din manualul(ele) corespunzătoare sau a oricăror alte documentații relevante.
8. Distribuitorul nu este responsabil pentru deteriorarea suporturilor de stocare audio/video/date sau a echipamentelor utilizate împreună cu acest produs.
9. Această garanție este oferită oricărei persoane care a obținut legal acest produs în perioada de garanție.
10. Această garanție constituie singura compensație a cumpărătorului. Pioneer Corporation și Pioneer Europe NV nu sunt răspunzătoare pentru nici un cost de reparație sau înlocuire sau orice deteriorare sau pierdere legate direct sau indirect de funcționarea defectuoasă a produsului.
11. Această garanție se aplică numai produselor cumpărate în una din țările de pe lista inclusă în acest document. Rămâne valabilă când, în urma cumpărării în una din țările respective, produsul este adus în altă țară din lista amintită.
12. Această garanție este complementară oricărui drept statutar sau de altă natură al cumpărătorului rezultat din legislația aplicabilă. Nu afectează nici un termen și nici o condiție de garanție acordat(ă) cumpărătorului în țara în care s-a făcut cumpărarea, în plus față de această garanție.

ANDORRA
R.A.C.EL
C/ Les Boigues, Edifici Racel
Les Escaldes
☎ + 37 681 08 81
E-mail: serveitecnic@racel.ad

AUSTRIA
Hans Lurf GmbH
Gorskistraße 3
1230 Wien
☎ + 43 1 616 45 80
E-mail: service@pioneer.at

BELGIUM
Pioneer Europe NV
Haven 1087
Keetberglaan 1
9120 Melsele
☎ +32 (0)70 70 05 02
E-mail via website form:
Dutch: www.pioneer-car.eu/be/nl/support/
contactform
French: www.pioneer-car.eu/be/fr/
support/contactform

BOSNIA HERZEGOVINA
AUDIO TEAM.
Tromeda b.b.
88269 Čitluk BiH
☎ + 387 36 650 056
Website: audio-team.com/#/contact

BULGARIA
Global Electronic Distribution Ltd.
Pazardzhishko Shousse, 4th Km
4000 Plovdiv
☎ + 359 888 409 862
E-mail: global@pioneer.bg

CROATIA
Helikop d.o.o.
Donje Svetice 40
10000 Zagreb
☎ + 385 1 2314 555
E-mail: helikop@helikop.hr

CYPRUS
* **K.H. Papasian Distributors Ltd.**
27 Andrea Araouzou Str., Flat 202
1076 Nicosia
☎ + 357 22 460056
E-mail: papasian@electricplus.com.cy
* **Gayem Electronics Ltd.**
P.O. Box 11
1. Caddo No. 27A
Organize Sanayi Bolgesi
Lefkosa
☎ + 90 392 225 6464
E-mail: info@gayem.com

CZECH REPUBLIC
BaSys CS, s.r.o.
Sodomkova 1478/8
102 00 Praha 10 – Hostivar
☎ + 420 234 706 700
E-mail: info@basys.cz

DENMARK
Please refer to Sweden

ESTONIA
Digisound OÜ
Kanali Tee 4
10112 Tallinn
☎ + 372 60 244 01
E-mail: info@digisound.ee
Website: www.digisound.ee

FINLAND
Digisound OÜ
Suomen sivuliike
☎ + 358 207749780
E-mail: sales@digisound.fi

FRANCE
Pioneer Europe NV
Pioneer France
6 Avenue du Marais
95816 Argenteuil Cedex
☎ + 33 810 810 205
E-mail via website form:
www.pioneer-car.eu/fr/fr/support/contactform

GERMANY
Pioneer Electronics Deutschland,
Zweigniederlassung der Pioneer Europe NV
Hanns-Martin-Schleyer-Strasse 35
47877 Willich 1
☎ 02154 913 0
E-mail via website form:
www.pioneer-car.eu/de/support/hotline

GIBRALTAR
Liberty Electronics LTD
63/65 Main Street, 10001
☎ + 350 200 796 79

GREECE
Intersys S.A.
Thesi Dorovateza
190 03 Markopoulo, Attikis
☎ + 30 210 95 54 071
E-mail: servicedpt@intersys.gr

HUNGARY
BaSys Magyarorszagi Kft.
H-2045 Törökbálint
Tópark utca 9
☎ + 36 23 887 920
E-mail: szerviz@basys.hu

ICELAND
Ormsson ehf
Lagmuli 8
128 Reykjavik
☎ + 354 530 2800
E-mail: valur@ormsson.is

IRELAND
Pioneer Europe NV
Salamanca, First Floor
Wellington Street
SL1 1YP Slough
UNITED KINGDOM
☎ + 44 (0) 208 836 3501
Website:
www.pioneer-car.eu/uk/support/contact-us

ITALY
Pioneer Europe NV
Via Roberto Lepetit, 8
20020 Lainate (MI)
☎ + 39 02 939 11
Servizio Informazioni Clienti:
☎ + 39 02 939 1550
E-mail via website form:
www.pioneer-car.eu/it/it/support/contactform

LATVIA
Digisound OU Latvijas filiale
Lielirbes iela 17a
Rīga, LV-1046
☎ + 371 67 610 111
E-mail: info@digisound.lv

LITHUANIA
Digisound OÜ
Kanali Tee 4
10112 Tallinn, Estonia
☎ + 370 685 52416
E-mail: vytautas@digisound.ee

LUXEMBOURG
Pioneer Europe NV
Haven 1087
Keetberglaan 1
9120 Melsele, Belgium
☎ + 352 34 20 80 86 09
E-mail via website form:
Dutch: www.pioneer-car.eu/be/nl/support/
contactform
French: www.pioneer-car.eu/be/fr/
support/contactform

MACEDONIA
ZEC Electronics D.O.O.
Vasil Gorgov Str. B.B.
T.C. Kapistec, 1 floor, loc. 8
1000 Skopje
☎ + 389 2 3110 186
E-mail: service@zecelectronics.com

MALTA
R.V. Electronics Ltd.
Factory AT2
Marsa Industrial Estate
Giusepppe Garibaldi Str.
Marsa MRS 9083
☎ + 356 21314765
E-mail: ray@rve.com.mt

MONTENEGRO
For latest update, please refer to:
www.pioneer-car.eu/eur/contact-us

NORWAY
A.A.M.P. NORDIC AS
Eikenga 13
0579 Oslo
☎ + 47 22 09 30 00
E-mail: service@aamp.no

POLAND
Tele-Radio-Video - Serwis
Ul. Boh. Getta Warsz. 18
81-609 Gdynia
☎ + 48 58 624 34 67
☎ + 48 58 624 50 09
E-mail: piotech@trv.com.pl

**DSV Spółka z ograniczoną
odpowiedzialnością sp.k.**
Plac Kaszubski 8
81-350 Gdynia
☎ + 48 58 661 28 00
E-mail: market@dsv.com.pl

PORTUGAL
Pioneer Europe NV
Haven 1087
Keetberglaan 1
9120 Melsele
☎ + 351 217 162 204
E-mail via website form:
www.pioneer-car.eu/pt/pt/support/contactform

ROMANIA
Sun Audio Electronics S.R.L.
Str. Tamasi nr 20, hala 3A, Ilfov
070000 Buftea
☎ + 40 21 222 1428
E-mail: office@sunaudio.ro

SERBIA
Helikop d.o.o.
Alimpija Vasiljevic 2B
11185 Beograd - Zemun
☎ + 381 11 3112222
E-mail: helikop@helikop.rs

SLOVAKIA
BaSys SK s.r.o.
Stará Vajnorská 37/C
831 04 Bratislava
☎ + 421 2 49 10 66 11
E-mail: office@basys.sk

SLOVENIA
Primaline d.o.o.
Celovška cesta 280
1000 Ljubljana
☎ + 386 1 510 31 30
E-mail: info@primaline.si

SPAIN
SIT&B Barcelona, S.L.
Avinguda de la Torre Blanca, 57
08172 – Sant Cugat del Vallès (Barcelona)
☎ + 34 935 543 031
E-mail via website form:
www.pioneer-car.eu/es/es/support/contactform

* **Canary Islands:**
- **Atlantic Traders SL**
Poligono Industrial. El Mayorazgo
Subida al Mayorazgo, 4 F
38110 Santa Cruz de Tenerife
☎ + 34 922 213 808
- **Jumarpe S.L.**
C/ Concepcion Arenal 20
Edificio Cantabria
35006 Las Palmas de Gran Canaria
☎ + 34 928 23 25 15

* **Ceuta**
Almacenes Marisol
Muelle Cañonero Dato S/N
Ceuta 51002
☎ + 34 956 194 434
E-mail: satmarisol@marisolgrou.com

* **Melilla**
Auto Sonido Alberto
Avda de la Democracia n°5
Melilla 52005
☎ + 34 935 543 019
E-mail: autosonido@telefonica.net

RUSSIA, BELARUS
Pioneer RUS LLC
Nizhniy Susalnyi Lane 5, Bld. 19
rooms 7,8 premise XIII,
105064, Moscow
Russia
☎ + 7 495 755 9292
8-800-200-8901
E-mail via website form:
www.pioneer-rus.ru/support/contactform

SWEDEN
A.A.M.P. NORDIC AB
Brodalsvägen 1B
433 38 Partille
☎ + 46 (0)31 444412
E-mail: service@aamp.se

SWITZERLAND
Sacom S.A.
Erlenstrasse 27
2555 Brügg
☎ + 41 32 366 85 85
E-mail: support@repag.ch

THE NETHERLANDS
Pioneer Europe NV
Haven 1087
Keetberglaan 1
9120 Melsele
☎ 0900-7466337
E-mail via website form:
www.pioneer-car.eu/nl/nl/support/contactform

TURKEY
Digicom Elektronik Pazarlama A.Ş
Halkali Merkez Mah. Atlas Sok.
DIGICOM PLAZA Sit. No.12/8
Halkali - Küçükçekmece /İstanbul
☎ + 90 212 470 06 00
E-mail: info@digicom.com.tr

UNITED KINGDOM
Pioneer Europe NV
Salamanca, First Floor
Wellington Street
SL1 1YP Slough
☎ 0208 836 3501
Website:
www.pioneer-car.eu/uk/support/contact-us

UKRAINE, ARMENIA, GEORGIA
Pioneer Europe NV
E-mail via website form:
www.pioneer-car.eu/eur/support/contactform

Latest update / Dernière mis à jour

www.pioneer-car.eu/eur/contact-us