



## PIONEEROVA GARANCIJA

Ovlašćeni distributer Pioneera (u daljem tekstu: "Distributer") nadležan za poslovanje u zemlji gde je ovaj proizvod prvi put kupljen (kako je navedeno u ovom Garantnom listu) garantuje da će proizvod biti bez nedostataka u materijalu ili konstrukciji, prema dole navedenim uslovima.

### **USLOVI:**

1. Pioneerova garancija vredi u svim zemljama koje su navedene u ovoj Garanciji u trajanju od **jedne godine** od datuma kad je proizvod prvi put isporučen.
2. U slučaju da ovaj proizvod ne radi ispravno u garantnom periodu, Pioneerov ovlašćeni prodavac ili Pioneerov ovlašćeni servisni centar (OSC) osposobiće Proizvod da funkcioniše u okvirima predviđene namene, bez naplaćivanja troškova rada i delova.
3. Ova garancija će važiti samo ako se Pioneerovom ovlašćenom prodavcu ili OSC-u pokaže originalni račun, potvrda o kupovini i/ili pravilno popunjen Garantni list. Pioneer zadržava pravo da odbije besplatno vršenje garantnih usluga u slučaju da su informacije na tim dokumentima nepotpune ili nečitke.
4. Obaveze Distributera ograničene su, prema njegovom izboru, na popravak ili zamenu neispravnog proizvoda.
5. Sve garantne popravke mora da izvrši Pioneerov ovlašćeni prodavac ili OSC. Za popravke koje izvrše neovlašćene radionice novac neće biti vraćen, a ako se tokom tih popravki proizvod ošteti, takva oštećenja neće biti pokrivena ovom garancijom.
6. Ova garancija ne obuhvata proizvode koji se koriste u trgovinske, poslovne, industrijske ili komercijalne svrhe.
7. Ova garancija se ne može primeniti u slučajevima koji se ne odnose na nedostatke u materijalu ili izradi, a naročito ne u sledećim slučajevima:
  - redovni pregledi, podešavanja, održavanje ili izmene i zamene delova zbog normalnog trošenja materijala;
  - oštećenja nastala zbog nesrećnog slučaja, nemara, modifikacija, upotrebe delova koje nije proizveo Pioneer, kao i zbog nepravilne upotrebe, postavljanja ili pakovanja;
  - oštećenja nastala usled udara groma, poplave, požara, ratova, javnih nemira, neodgovarajućeg napona strujne mreže, neispravne ventilacije ili nekih drugih uzrok koji su van okvira nadležnosti Distributera;
  - zvučnici koji su izloženi snazi čija je jačina veća od predviđene;
  - proizvodi sa promenjenim, obrisanim, uklonjenim ili nečitkim serijskim brojevima; i
  - nepoštovanje uputstava iz Priručnika i svih ostalih upozorenja iz priloženog Priručnika i druge dokumentacije.
8. Distributer nije odgovoran za bilo kakva oštećenja nastala na nosačima audio/video/drugih podataka (medijima), kao ni na drugim uređajima koji se koriste zajedno sa ovim proizvodom.
9. Ova garancija daje se svakom licu koje je na legalan način došlo u posed ovog proizvoda tokom trajanja garantnog perioda.
10. Ova garancija jedini je pravni lek za kupca. Kompanije Pioneer Corporation i Pioneer Europe NV neće biti odgovorne za troškove popravki ili zamena, kao ni za bilo kakva oštećenja ili gubitke, posredne ili neposredne, vezane za neispravnost ovog proizvoda.
11. Ova garancija važi samo za proizvode kupljene u jednoj od zemalja navedenih u ovom dokumentu. Ona nastavlja da važi i kada se, nakon kupovine, proizvod odnese u neku drugu navedenu zemlju.
12. Ova garancija predstavlja dopunu svim ustavnim i drugim važećim zakonskim pravima kupca. Ona ne utiče na garantne uslove koje je u zemlji kupovine kupac dobio pored ove garancije.

**ANDORRA**  
**R.A.C.EL**  
C/ Les Boigues, Edifici Racel  
Les Escaldes  
☎ + 37 681 08 81  
E-mail: serveitecnic@racel.ad

**AUSTRIA**  
**Hans Lurf GmbH**  
Gorskistraße 3  
1230 Wien  
☎ + 43 1 616 45 80  
E-mail: service@pioneer.at

**BELGIUM**  
**Pioneer Europe NV**  
Haven 1087  
Keetberglaan 1  
9120 Melsele  
☎ +32 (0)70 70 05 02  
E-mail via website form:  
Dutch: www.pioneer-car.eu/be/nl/support/  
contactform  
French: www.pioneer-car.eu/be/fr/  
support/contactform

**BOSNIA HERZEGOVINA**  
**AUDIO TEAM.**  
Tromeda b.b.  
88269 Čitluk BiH  
☎ + 387 36 650 056  
Website: audio-team.com/#/contact

**BULGARIA**  
**Global Electronic Distribution Ltd.**  
Pazardzhishko Shousse, 4th Km  
4000 Plovdiv  
☎ + 359 888 409 862  
E-mail: global@pioneer.bg

**CROATIA**  
**Helikop d.o.o.**  
Donje Svetice 40  
10000 Zagreb  
☎ + 385 1 2314 555  
E-mail: helikop@helikop.hr

**CYPRUS**  
\* **K.H. Papasian Distributors Ltd.**  
27 Andrea Araouzou Str., Flat 202  
1076 Nicosia  
☎ + 357 22 460056  
E-mail: papasian@electricplus.com.cy  
\* **Gayem Electronics Ltd.**  
P.O. Box 11  
1. Caddo No. 27A  
Organize Sanayi Bolgesi  
Lefkosa  
☎ + 90 392 225 6464  
E-mail: info@gayem.com

**CZECH REPUBLIC**  
**BaSys CS, s.r.o.**  
Sodomkova 1478/8  
102 00 Praha 10 – Hostivar  
☎ + 420 234 706 700  
E-mail: info@basys.cz

**DENMARK**  
Please refer to Sweden

**ESTONIA**  
**Digisound OÜ**  
Kanali Tee 4  
10112 Tallinn  
☎ + 372 60 244 01  
E-mail: info@digisound.ee  
Website: www.digisound.ee

**FINLAND**  
**Digisound OÜ**  
**Suomen sivuliike**  
☎ + 358 207749780  
E-mail: sales@digisound.fi

**FRANCE**  
**Pioneer Europe NV**  
**Pioneer France**  
6 Avenue du Marais  
95816 Argenteuil Cedex  
☎ + 33 810 810 205  
E-mail via website form:  
www.pioneer-car.eu/fr/fr/support/contactform

**GERMANY**  
**Pioneer Electronics Deutschland,**  
**Zweigniederlassung der Pioneer Europe NV**  
Hanns-Martin-Schleyer-Strasse 35  
47877 Willich 1  
☎ 02154 913 0  
E-mail via website form:  
www.pioneer-car.eu/de/support/hotline

**GIBRALTAR**  
**Liberty Electronics LTD**  
63/65 Main Street, 10001  
☎ + 350 200 796 79

**GREECE**  
**Intersys S.A.**  
Thesi Dorovateza  
190 03 Markopoulo, Attikis  
☎ + 30 210 95 54 071  
E-mail: servicedpt@intersys.gr

**HUNGARY**  
**BaSys Magyarorszagi Kft.**  
H-2045 Törökbálint  
Tópark utca 9  
☎ + 36 23 887 920  
E-mail: szerviz@basys.hu

**ICELAND**  
**Ormsson ehf**  
Lagmuli 8  
128 Reykjavik  
☎ + 354 530 2800  
E-mail: valur@ormsson.is

**IRELAND**  
**Pioneer Europe NV**  
Salamanca, First Floor  
Wellington Street  
SL1 1YP Slough  
UNITED KINGDOM  
☎ + 44 (0) 208 836 3501  
Website:  
www.pioneer-car.eu/uk/support/contact-us

**ITALY**  
**Pioneer Europe NV**  
Via Roberto Lepetit, 8  
20020 Lainate (MI)  
☎ + 39 02 939 11  
Servizio Informazioni Clienti:  
☎ + 39 02 939 1550  
E-mail via website form:  
www.pioneer-car.eu/it/it/support/contactform

**LATVIA**  
**Digisound OU Latvijas filiale**  
Lielirbes iela 17a  
Rīga, LV-1046  
☎ + 371 67 610 111  
E-mail: info@digisound.lv

**LITHUANIA**  
**Digisound OÜ**  
Kanali Tee 4  
10112 Tallinn, Estonia  
☎ + 370 685 52416  
E-mail: vytautas@digisound.ee

**LUXEMBOURG**  
**Pioneer Europe NV**  
Haven 1087  
Keetberglaan 1  
9120 Melsele, Belgium  
☎ + 352 34 20 80 86 09  
E-mail via website form:  
Dutch: www.pioneer-car.eu/be/nl/support/  
contactform  
French: www.pioneer-car.eu/be/fr/  
support/contactform

**MACEDONIA**  
**ZEC Electronics D.O.O.**  
Vasil Gorgov Str. B.B.  
T.C. Kapistec, 1 floor, loc. 8  
1000 Skopje  
☎ + 389 2 3110 186  
E-mail: service@zecelectronics.com

**MALTA**  
**R.V. Electronics Ltd.**  
Factory AT2  
Marsa Industrial Estate  
Giusepppe Garibaldi Str.  
Marsa MRS 9083  
☎ + 356 21314765  
E-mail: ray@rve.com.mt

**MONTENEGRO**  
For latest update, please refer to:  
www.pioneer-car.eu/eur/contact-us

**NORWAY**  
**A.A.M.P. NORDIC AS**  
Eikenga 13  
0579 Oslo  
☎ + 47 22 09 30 00  
E-mail: service@aamp.no

**POLAND**  
**Tele-Radio-Video - Serwis**  
Ul. Boh. Getta Warsz. 18  
81-609 Gdynia  
☎ + 48 58 624 34 67  
☎ + 48 58 624 50 09  
E-mail: piotech@trv.com.pl

**DSV Spółka z ograniczoną  
odpowiedzialnością sp.k.**  
Plac Kaszubski 8  
81-350 Gdynia  
☎ + 48 58 661 28 00  
E-mail: market@dsv.com.pl

**PORTUGAL**  
**Pioneer Europe NV**  
Haven 1087  
Keetberglaan 1  
9120 Melsele  
☎ + 351 217 162 204  
E-mail via website form:  
www.pioneer-car.eu/pt/pt/support/contactform

**ROMANIA**  
**Sun Audio Electronics S.R.L.**  
Str. Tamasi nr 20, hala 3A, Ilfov  
070000 Buftea  
☎ + 40 21 222 1428  
E-mail: office@sunaudio.ro

**SERBIA**  
**Helikop d.o.o.**  
Alimpija Vasiljevic 2B  
11185 Beograd - Zemun  
☎ + 381 11 3112222  
E-mail: helikop@helikop.rs

**SLOVAKIA**  
**BaSys SK s.r.o.**  
Stará Vajnorská 37/C  
831 04 Bratislava  
☎ + 421 2 49 10 66 11  
E-mail: office@basys.sk

**SLOVENIA**  
**Primaline d.o.o.**  
Celovška cesta 280  
1000 Ljubljana  
☎ + 386 1 510 31 30  
E-mail: info@primaline.si

**SPAIN**  
**SIT&B Barcelona, S.L.**  
Avinguda de la Torre Blanca, 57  
08172 – Sant Cugat del Vallès (Barcelona)  
☎ + 34 935 543 031  
E-mail via website form:  
www.pioneer-car.eu/es/es/support/contactform

\* **Canary Islands:**  
- **Atlantic Traders SL**  
Poligono Industrial. El Mayorazgo  
Subida al Mayorazgo, 4 F  
38110 Santa Cruz de Tenerife  
☎ + 34 922 213 808  
- **Jumarpe S.L.**  
C/ Concepcion Arenal 20  
Edificio Cantabria  
35006 Las Palmas de Gran Canaria  
☎ + 34 928 23 25 15

\* **Ceuta**  
**Almacenes Marisol**  
Muelle Cañonero Dato S/N  
Ceuta 51002  
☎ + 34 956 194 434  
E-mail: satmarisol@marisolgrou.com

\* **Melilla**  
**Auto Sonido Alberto**  
Avda de la Democracia n°5  
Melilla 52005  
☎ + 34 935 543 019  
E-mail: autosonido@telefonica.net

**RUSSIA, BELARUS**  
**Pioneer RUS LLC**  
Nizhniy Susalnyi Lane 5, Bld. 19  
rooms 7,8 premise XIII,  
105064, Moscow  
Russia  
☎ + 7 495 755 9292  
8-800-200-8901  
E-mail via website form:  
www.pioneer-rus.ru/support/contactform

**SWEDEN**  
**A.A.M.P. NORDIC AB**  
Brodalsvägen 1B  
433 38 Partille  
☎ + 46 (0)31 444412  
E-mail: service@aamp.se

**SWITZERLAND**  
**Sacom S.A.**  
Erlenstrasse 27  
2555 Brügg  
☎ + 41 32 366 85 85  
E-mail: support@repag.ch

**THE NETHERLANDS**  
**Pioneer Europe NV**  
Haven 1087  
Keetberglaan 1  
9120 Melsele  
☎ 0900-7466337  
E-mail via website form:  
www.pioneer-car.eu/nl/nl/support/contactform

**TURKEY**  
**Digicom Elektronik Pazarlama A.Ş**  
Halkali Merkez Mah. Atlas Sok.  
DIGICOM PLAZA Sit. No.12/8  
Halkali - Küçükçekmece /İstanbul  
☎ + 90 212 470 06 00  
E-mail: info@digicom.com.tr

**UNITED KINGDOM**  
**Pioneer Europe NV**  
Salamanca, First Floor  
Wellington Street  
SL1 1YP Slough  
☎ 0208 836 3501  
Website:  
www.pioneer-car.eu/uk/support/contact-us

**UKRAINE, ARMENIA, GEORGIA**  
**Pioneer Europe NV**  
E-mail via website form:  
www.pioneer-car.eu/eur/support/contactform

Latest update / Dernière mis à jour

[www.pioneer-car.eu/eur/contact-us](http://www.pioneer-car.eu/eur/contact-us)