



## PIONEER TÜKETİCİ GARANTİSİ

Cihazınızı ilk satın aldığınız (garanti kartındaki listede belirtilen) ülkenin Yetkili Pioneer Distribütörü ("Distribütör"), bu cihazı aşağıda belirtilen şartlar uyarınca arızalı parça, veya işçilik açısından garanti etmektedir.

### **ŞARTLAR:**

1. Pioneer Tüketici Garantisi, garanti kartında belirtilen tüm ülkelerde satın alındığı tarihten itibaren **bir yıl** geçerlidir.
2. Cihazın garanti süresi içerisinde arıza yapması durumunda Yetkili Pioneer Satıcısı veya Yetkili Pioneer Servisi ("YPS") Cihazınızı herhangi bir işçilik veya yedek parça ücreti talep etmeden çalışır hale getirecektir.
3. Bu garanti, sadece orijinal fatura, satış belgesi ve/veya uygun şekilde doldurulmuş Garanti Sertifikası Yetkili Pioneer Satıcısına veya Yetkili Pioneer Servisine ibraz edildiği takdirde geçerli olacaktır. İş bu belgedeki bilgilerin eksik olması veya okunabilir durumda olmaması halinde, Pioneer ücretsiz garanti servisi yapılması talebini reddetme haklarını saklı tutmaktadır.
4. Dağıtıcının yükümlülükleri, tamamen kendi takdirine bağlı olarak, arızalı ürünün onarımı veya değiştirilmesi ile sınırlıdır.
5. Bütün garanti süresince, yapılması gereken tamirler Yetkili Pioneer Satıcı veya Yetkili Pioneer Servisi tarafından yapılmalıdır. Yetkili olmayan servislerde yapılan tamirler için ücret talep edilemez ve bu tamirler esnasında cihaza gelebilecek herhangi bir zarar garanti kapsamında değildir.
6. Bu garanti endüstriyel veya ticari amaçla kullanılan cihazlar için geçerli değildir.
7. Bu garanti sadece arızalı parça ve işçiliği kapsamakta olup bilhassa aşağıda belirtilen durumlar için geçerli değildir:
  - Periyodik kontroller, ayarlar, bakım veya değişiklikler, normal haliyle aşınmış olan parçalar;
  - Kaza neticesinde oluşan hasar, dikkatsizlik, cihazda yapılan değişiklik, Pioneer olmayan parça kullanımı, monte ve demonte;
  - Yıldırım düşmesinden oluşan hasar, su, yangın, savaş hali, halk ayaklanması, yanlış voltaj, yanlış havalandırma veya Distribütörün kontrolü dışında gelişen herhangi bir sebep;
  - Taşıyabileceği gücün üzerinde güç verilen hoparlörler.
  - Seri numaraları değiştirilmiş, silinmiş, kayıp ya da okunaksız olan ürünler; ve
  - Kullanıcı Kılavuzundaki talimatları ve bu Kılavuz(lar)da ya da diğer ilgili dokümanlarda yer alan uyarıları dikkate almama.
8. Distribütör, işitsel/görsel/yazılı medya tutucular veya birlikte kullanılan başka cihazlara gelebilecek herhangi bir hasardan sorumlu değildir.
9. Bu garanti, cihazı yasal olarak ve garanti süresi içerisinde elde eden herkes için geçerlidir.
10. Bu garanti, alıcının zararlarını tazmin edebileceği tek uygulamadır. Pioneer Corporation ve Pioneer Europe NV cihazın arıza durumunda herhangi bir tamirden veya olabilecek dolaylı veya dolaysız herhangi bir zarardan sorumlu değildir.
11. Bu garanti sadece kartta belirtilen ülkelerden herhangi birisinden satın alınan cihazlar için geçerlidir. Bu geçerlilik, cihaz kartta belirtilen diğer herhangi bir ülkeye götürülünce de devam eder.
12. Bu garanti müşterinin hukuki haklarına ilaveten verilmektedir. Cihazın satıldığı ülkenin alıcıya vereceği herhangi başka garanti şartlarını etkilemez.

**ANDORRA**  
**R.AC.EL**  
 C/ Les Boigues, Edifici Racel  
 Les Escaldes  
 ☎ + 37 681 08 81  
 E-mail: [serveitecnic@racel.ad](mailto:serveitecnic@racel.ad)

**AUSTRIA**  
**Pioneer Electronics Deutschland,**  
 Zweigniederlassung der Pioneer Europe NV  
 Hanns-Martin-Schleyer-Strasse 35  
 47877 Willich, Germany  
 ☎ + 43 1 904 30 85  
 E-mail: [office@lurfservice.at](mailto:office@lurfservice.at)

**BELGIUM**  
**Pioneer Europe NV**  
 Haven 1087  
 Keetberglaan 1  
 9120 Melsele  
 ☎ +32 (0)70 70 05 02  
 E-mail via website form:  
 Dutch: [www.pioneer-car.eu/be/nl/support/contactform](http://www.pioneer-car.eu/be/nl/support/contactform)  
 French: [www.pioneer-car.eu/be/fr/support/contactform](http://www.pioneer-car.eu/be/fr/support/contactform)

**BOSNIA HERZEGOVINA**  
**AUDIO TEAM.**  
 Tromeda b.b.88269  
 88269 Čitluk BiH  
 ☎ +387 36 650 056  
 Website: [audio-team.com/#/contact](http://audio-team.com/#/contact)

**BULGARIA**  
**Global Electronic Distribution Ltd.**  
 Pazardzhishko Shousse, 4th Km  
 4000 Plovdiv  
 ☎ + 359 888 409 862  
 E-mail: [global@pioneer.bg](mailto:global@pioneer.bg)

**CROATIA**  
**Helikop d.o.o.**  
 Donje Svetice 40  
 10000 Zagreb  
 ☎ + 385 1 2314 555  
 E-mail: [helikop@helikop.hr](mailto:helikop@helikop.hr)

**CYPRUS**  
**K.H. Papsian Distributors Ltd.**  
 27 Andrea Araouzou Str., Flat 202  
 1076 Nicosia  
 ☎ + 357 22 460056  
 E-mail: [papsian@electricplus.com.cy](mailto:papsian@electricplus.com.cy)

**CZECH REPUBLIC**  
**BaSys CS, s.r.o.**  
 Sodomkova 1478/8  
 102 00 Praha 10 – Hostivar  
 ☎ + 420 234 706 700  
 E-mail: [info@basys.cz](mailto:info@basys.cz)

**DENMARK**  
 Please refer to Sweden

**ESTONIA**  
**Digisound OÜ**  
 Kanali Tee 4  
 10112 Tallinn  
 ☎ + 372 60 244 01  
 E-mail: [info@digisound.ee](mailto:info@digisound.ee)  
 Website: [www.digisound.ee](http://www.digisound.ee)

**FINLAND**  
**Digisound OÜ**  
 Suomen sivuliike  
 ☎ + 358 207749780  
 E-mail: [sales@digisound.fi](mailto:sales@digisound.fi)

**FRANCE**  
**Pioneer Europe NV**  
**Pioneer France**  
 6 Avenue du Marais  
 95816 Argenteuil Cedex  
 ☎ + 33 810 810 205  
 E-mail via website form:  
[www.pioneer-car.eu/fr/fr/support/contactform](http://www.pioneer-car.eu/fr/fr/support/contactform)

**GERMANY**  
**Pioneer Electronics Deutschland,**  
 Zweigniederlassung der Pioneer Europe NV  
 Hanns-Martin-Schleyer-Strasse 35  
 47877 Willich 1  
 ☎ 02154 913 0  
 E-mail via website form:  
[www.pioneer-car.eu/de/support/hotline](http://www.pioneer-car.eu/de/support/hotline)

**GIBRALTAR**  
**Liberty Electronics LTD**  
 63/65 Main Street, 10001  
 ☎ + 350 200 796 79

**GREECE**  
**Intersys S.A.**  
 Thesi Dorovateza  
 190 03 Markopoulo, Attikis  
 ☎ + 30 210 95 54 071  
 E-mail: [servicedpt@intersys.gr](mailto:servicedpt@intersys.gr)

**HUNGARY**  
**BaSys Magyarorszag Kft.**  
 H-2045 Törökbálint  
 Tópark utca 9  
 ☎ + 36 23 887 920  
 E-mail: [szerviz@basys.hu](mailto:szerviz@basys.hu)

**ICELAND**  
**Ormsson ehf**  
 Lagmuli 8  
 128 Reykjavik  
 ☎ + 354 530 2800  
 E-mail: [valur@ormsson.is](mailto:valur@ormsson.is)

**IRELAND**  
**Pioneer Europe NV**  
 Salamanca, First Floor  
 Wellington Street  
 SL1 1YP Slough  
 ☎ +44 (0) 208 836 3501  
 Website:  
[www.pioneer-car.eu/uk/support/contact-us](http://www.pioneer-car.eu/uk/support/contact-us)

**ITALY**  
**Pioneer Europe NV**  
 Via Roberto Lepetit, 8  
 20020 Lainate (MI)  
 ☎ + 39 02 939 11  
 Servizio Informazioni Clienti:  
 ☎ + 39 02 939 1550  
 E-mail via website form:  
[www.pioneer-car.eu/it/it/support/contactform](http://www.pioneer-car.eu/it/it/support/contactform)

**LATVIA**  
**Digisound OU Latvijas filiāle**  
 Lielirbes iela 17a  
 Rīga, LV-1046  
 ☎ +371 67 610 111  
 E-mail: [info@digisound.lv](mailto:info@digisound.lv)

**LITHUANIA**  
**Digisound OÜ**  
 Kanali Tee 4  
 10112 Tallinn, Estonia  
 ☎ + 370 685 52416  
 E-mail: [vytautas@digisound.ee](mailto:vytautas@digisound.ee)

**LUXEMBOURG**  
**Pioneer Europe NV**  
 Haven 1087  
 Keetberglaan 1  
 9120 Melsele, Belgium  
 ☎ +352 34 20 80 86 09  
 E-mail via website form:  
 Dutch: [www.pioneer-car.eu/be/nl/support/contactform](http://www.pioneer-car.eu/be/nl/support/contactform)  
 French: [www.pioneer-car.eu/be/fr/support/contactform](http://www.pioneer-car.eu/be/fr/support/contactform)

**MACEDONIA**  
**ZEC Electronics D.O.O.**  
 Vasil Gorgov Str. B.B.  
 T.C. Kapistec, 1 floor, loc. 8  
 1000 Skopje  
 ☎ +389 2 3110 186  
 E-mail: [service@zecelectronics.com](mailto:service@zecelectronics.com)

**MALTA**  
**R.V. Electronics Ltd.**  
 Factory AT2  
 Marsa Industrial Estate  
 Giuseppe Garibaldi Str.  
 Marsa MRS 9083  
 ☎ + 356 21314765  
 E-mail: [ray@rve.com.mt](mailto:ray@rve.com.mt)

**MONTENEGRO**  
 For latest update, please refer to:  
[www.pioneer-car.eu/eur/contact-us](http://www.pioneer-car.eu/eur/contact-us)

**NORWAY**  
**A.A.M.P. NORDIC AS**  
 Eikenga 13  
 0579 Oslo  
 ☎ + 47 22 09 30 00  
 E-mail: [service@aamp.no](mailto:service@aamp.no)

**POLAND**  
**Tele-Radio-Video - Serwis**  
 Ul. Boh. Getta Warsz. 18  
 81-609 Gdynia  
 ☎ + 48 58 624 34 67  
 ☎ + 48 58 624 50 09  
 E-mail: [piotech@trv.com.pl](mailto:piotech@trv.com.pl)

**DSV Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k.**  
 Plac Kaszubski 8  
 81-350 Gdynia  
 ☎ + 48 58 661 28 00  
 E-mail: [market@dsv.com.pl](mailto:market@dsv.com.pl)

**PORTUGAL**  
**Pioneer Europe NV**  
 Haven 1087  
 Keetberglaan 1  
 9120 Melsele  
 ☎ +351 217 162 204  
 E-mail via website form:  
[www.pioneer-car.eu/pt/pt/support/contactform](http://www.pioneer-car.eu/pt/pt/support/contactform)

**ROMANIA**  
**Sun Audio Electronics S.R.L.**  
 Str. Tamasi nr 20, hala 3A, Ilfov  
 070000 Buftea  
 ☎ +40 21 222 1428  
 E-mail: [office@sunaudio.ro](mailto:office@sunaudio.ro)

**SERBIA**  
**Helikop d.o.o.**  
 Alimpija Vasiljevica 2B  
 11185 Beograd - Zemun  
 ☎ + 381 11 3112222  
 E-mail: [helikop@helikop.rs](mailto:helikop@helikop.rs)

**SLOVAKIA**  
**BaSys SK s.r.o.**  
 Stará Vajnorská 37/C  
 831 04 Bratislava  
 ☎ + 421 2 49 10 66 11  
 E-mail: [office@basys.sk](mailto:office@basys.sk)

**SLOVENIA**  
**Primaline d.o.o.**  
 Celovška cesta 280  
 1000 Ljubljana  
 ☎ + 386 1 510 31 30  
 E-mail: [info@primaline.si](mailto:info@primaline.si)

**SPAIN**  
**SIT&B Barcelona, S.L.**  
 Avinguda de la Torre Blanca, 57  
 08172 – Sant Cugat del Vallès  
 ☎ + 34 935 543 031  
 E-mail via website form:  
[www.pioneer-car.eu/es/es/support/contactform](http://www.pioneer-car.eu/es/es/support/contactform)

\* **Canary Islands:**  
**- Atlantic Traders SL**  
 Poligono Industrial. El Mayorazgo  
 Subida al Mayorazgo, 4 F  
 38110 Santa Cruz de Tenerife  
 ☎ + 34 922 213 808  
**- Jumarpe S.L.**  
 C/ Concepcion Arenal 20  
 Edificio Cantabria  
 35006 Las Palmas de Gran Canaria  
 ☎ + 34 928 23 25 15

\* **Ceuta**  
**Almacenes Marisol**  
 Muelle Cañonero Dato S/N  
 Ceuta 51002  
 ☎ + 34 956 194 434  
 E-mail: [satmarisol@marisolgroup.com](mailto:satmarisol@marisolgroup.com)

\* **Melilla**  
**Auto Sonido Alberto**  
 Avda de la Democracia n°5  
 Melilla 52005  
 ☎ + 34 935 543 019  
 E-mail: [autosonido@telefonica.net](mailto:autosonido@telefonica.net)

**RUSSIA, BELARUS**  
**Pioneer RUS LLC**  
 Nizhniy Susalnyy Lane 5, Bld. 19  
 rooms 7,8 premise XIII,  
 105064, Moscow  
 Russia  
 ☎ + 7 495 755 9292  
 8-800-200-8901  
 E-mail via website form:  
[www.pioneer-rus.ru/support/contactform](http://www.pioneer-rus.ru/support/contactform)

**SWEDEN**  
**A.A.M.P. NORDIC AB**  
 Brodalsvägen 1B  
 433 38 Partille  
 ☎ + 46 (0)31 444412  
 E-mail: [service@aamp.se](mailto:service@aamp.se)

**SWITZERLAND**  
**Sacom S.A.**  
 Erlenstrasse 27  
 2555 Brügg  
 ☎ + 41 32 366 85 85  
 E-mail: [support@repag.ch](mailto:support@repag.ch)

**THE NETHERLANDS**  
**Pioneer Europe NV**  
 Haven 1087  
 Keetberglaan 1  
 9120 Melsele  
 ☎ 0900-7466337  
 E-mail via website form:  
[www.pioneer-car.eu/nl/nl/support/contactform](http://www.pioneer-car.eu/nl/nl/support/contactform)

**TURKEY**  
**Digicom Elektronik Pazarlama A.Ş**  
 Halkalı Merkez Mah. Atlas Sok.  
 DİGİCOM PLAZA Sit. No.12/8  
 Halkalı - Küçükçekmece /İstanbul  
 ☎ + 90 212 470 06 00  
 E-mail: [info@digicom.com.tr](mailto:info@digicom.com.tr)

**UNITED KINGDOM**  
**Pioneer Europe NV**  
 Salamanca, First Floor  
 Wellington Street  
 SL1 1YP Slough  
 ☎ 0208 836 3501  
 Website:  
[www.pioneer-car.eu/uk/support/contact-us](http://www.pioneer-car.eu/uk/support/contact-us)

**UKRAINE, ARMENIA, GEORGIA**  
**Pioneer Europe NV**  
 E-mail via website form:  
[www.pioneer-car.eu/eur/support/contactform](http://www.pioneer-car.eu/eur/support/contactform)

Latest update / Dernière mis à jour

[www.pioneer-car.eu/eur/contact-us](http://www.pioneer-car.eu/eur/contact-us)