



## Гарантія для покупців продукції ПІОНЕР (у країнах СНД)

Авторизований Дистриб'ютор продукції фірми ПІОНЕР ("Дистриб'ютор") який знаходиться у країні першої покупки цього продукту (яка вказана у цьому гарантійному сертифікаті), гарантує, що цей продукт не буде мати дефектів у матеріалах і виробництві, згідно з умовами, наведеними нижче.

### **УМОВИ:**

1. Гарантія для покупця продукції ПІОНЕР дійсна у всіх країнах, перерахованих у цьому сертифікаті, на протязі одного року з моменту його першого придбання або доставки.
2. У тому випадку, якщо цей продукт не буде працювати належним чином на протязі гарантійного періоду, Авторизований продавець ПІОНЕР або Авторизований Сервіс Центр ПІОНЕР ("АСЦ") зробить цей продукт здатним виконувати ті функції, для яких він був спроектований, без оплати трудових витрат і запасних частин.
3. Ця гарантія дійсна тільки у разі надання Авторизованому продавцю ПІОНЕР або в АСЦ оригінальному рахунку-фактури, погашеного касового чека та / або належним чином заповненого Гарантійного сертифікату. ПІОНЕР залишає за собою право відмовити в безкоштовному гарантійному обслуговуванні, якщо інформація, що міститься в зазначених документах, буде неповною або нерозбірливою.
4. Зобов'язання Дистриб'ютора обмежуються, на його одноосібний розсуд, або ремонтом, або заміною несправного продукту.
5. Весь гарантійний ремонт має бути проведений Авторизованим продавцем ПІОНЕР або АСЦ. Ремонт, здійснений у неавторизованій майстерні не буде відшкодовано, і якщо такий ремонт спричинить за собою несправність продукції, то в цьому випадку гарантія не буде поширюватися на цю продукцію.
6. Ця гарантія не поширюється на продукцію, яка використовується для промислових або комерційних цілях.
7. Ця гарантія не поширюється на наступні випадки, за винятком неякісних матеріалів або заводського дефекту:
  - Періодичні перевірки, регулювання, обслуговування та перетворення, а також заміну частин при їх нормальному використанні;
  - Ушкодження, викликані нещасними випадками, переробками, недбалістю, використанням запасних частин інших фірм (не ПІОНЕР), неправильним використанням, установкою або упаковкою;
  - Ушкодження, викликані блискавкою, водою, вогнем, військовими діями, громадськими заворушеннями, неправильної величиною напруги живлення, неправильної вентиляцією або будь-якими іншими випадками, не контрольованими Дистрибутором;
  - На динаміки, на які була подана потужність більш передбаченої;
  - На продукцію зі зміненими, відсутніми або невірними серійними номерами;
  - Недотримання вимог інструкцій користувача, а також інших додаткових інструкцій та іншої супутньої документації.
8. Дистриб'ютор не несе відповідальність за будь-яке пошкодження вмісту аудіо, відео та інших носіїв, а також іншого устаткування, використовуваного при з'єднанні з продукцією фірми ПІОНЕР.
9. Ця гарантія дійсна для будь-якого покупця, хто законно придбав продукцію в гарантійний період.
10. Ця Гарантія поширюється лише на покупця. ПІОНЕР Корпорейшн і ПІОНЕР ЮРОП НВ не повинні нести відповідальність за будь-які витрати на ремонт або заміну або за будь-яку шкоду або збитки, прямо або побічно пов'язані з несправністю продукції.
11. Дана гарантія може бути застосована лише до тієї продукції, яка придбана в одній з країн, перерахованих у цьому сертифікаті. Вона продовжує діяти, коли після придбання даний виріб перевозиться в одну з перерахованих країн.
12. Дана гарантія є доповненням будь-яких прав споживача згідно з чинним законодавством. Вона не впливає на будь-які гарантійні умови та положення, гарантовані покупцеві в країні придбання на додаток до цієї гарантії.

**ANDORRA**  
**R.A.C.EL**  
 C/ Les Boigues, Edifici Racel  
 Les Escaldes  
 ☎ + 37 681 08 81  
 E-mail: serveitecnic@racel.ad

**AUSTRIA**  
**Hans Lurf GmbH**  
 Gorskistraße 3  
 1230 Wien  
 ☎ + 43 1 616 45 80  
 E-mail: service@pioneer.at

**BELGIUM**  
**Pioneer Europe NV**  
 Haven 1087  
 Keetberglaan 1  
 9120 Melsele  
 ☎ +32 (0)70 70 05 02  
 E-mail via website form:  
 Dutch: www.pioneer-car.eu/be/nl/support/contactform  
 French: www.pioneer-car.eu/be/fr/support/contactform

**BOSNIA HERZEGOVINA**  
**AUDIO TEAM.**  
 Tromeda b.b.  
 88269 Čitluk BiH  
 ☎ + 387 36 650 056  
 Website: audio-team.com/#/contact

**BULGARIA**  
**Global Electronic Distribution Ltd.**  
 Pazardzhishko Shousse, 4th Km  
 4000 Plovdiv  
 ☎ + 359 888 409 862  
 E-mail: global@pioneer.bg

**CROATIA**  
**Helikop d.o.o.**  
 Donje Svetice 40  
 10000 Zagreb  
 ☎ + 385 1 2314 555  
 E-mail: helikop@helikop.hr

**CYPRUS**  
 \* **K.H. Papasian Distributors Ltd.**  
 27 Andrea Araouzou Str., Flat 202  
 1076 Nicosia  
 ☎ + 357 22 460056  
 E-mail: papasian@electricplus.com.cy  
 \* **Gayem Electronics Ltd.**  
 P.O. Box 11  
 1. Caddo No. 27A  
 Organize Sanayi Bolgesi  
 Lefkosa  
 ☎ + 90 392 225 6464  
 E-mail: info@gayem.com

**CZECH REPUBLIC**  
**BaSys CS, s.r.o.**  
 Sodomkova 1478/8  
 102 00 Praha 10 – Hostivar  
 ☎ + 420 234 706 700  
 E-mail: info@basys.cz

**DENMARK**  
 Please refer to Sweden

**ESTONIA**  
**Digisound OÜ**  
 Kanali Tee 4  
 10112 Tallinn  
 ☎ + 372 60 244 01  
 E-mail: info@digisound.ee  
 Website: www.digisound.ee

**FINLAND**  
**Digisound OÜ**  
**Suomen sivuliike**  
 ☎ + 358 207749780  
 E-mail: sales@digisound.fi

**FRANCE**  
**Pioneer Europe NV**  
**Pioneer France**  
 6 Avenue du Marais  
 95816 Argenteuil Cedex  
 ☎ + 33 810 810 205  
 E-mail via website form:  
 www.pioneer-car.eu/fr/fr/support/contactform

**GERMANY**  
**Pioneer Electronics Deutschland,**  
**Zweigniederlassung der Pioneer Europe NV**  
 Hanns-Martin-Schleyer-Strasse 35  
 47877 Willich 1  
 ☎ 02154 913 0  
 E-mail via website form:  
 www.pioneer-car.eu/de/support/hotline

**GIBRALTAR**  
**Liberty Electronics LTD**  
 63/65 Main Street, 10001  
 ☎ + 350 200 796 79

**GREECE**  
**Intersys S.A.**  
 Thesi Dorovateza  
 190 03 Markopoulo, Attikis  
 ☎ + 30 210 95 54 071  
 E-mail: servicedpt@intersys.gr

**HUNGARY**  
**BaSys Magyarorszagi Kft.**  
 H-2045 Törökbálint  
 Tópark utca 9  
 ☎ + 36 23 887 920  
 E-mail: szerviz@basys.hu

**ICELAND**  
**Ormsson ehf**  
 Lagmuli 8  
 128 Reykjavik  
 ☎ + 354 530 2800  
 E-mail: valur@ormsson.is

**IRELAND**  
**Pioneer Europe NV**  
 Salamanca, First Floor  
 Wellington Street  
 SL1 1YP Slough  
 UNITED KINGDOM  
 ☎ + 44 (0) 208 836 3501  
 Website:  
 www.pioneer-car.eu/uk/support/contact-us

**ITALY**  
**Pioneer Europe NV**  
 Via Roberto Lepetit, 8  
 20020 Lainate (MI)  
 ☎ + 39 02 939 11  
 Servizio Informazioni Clienti:  
 ☎ + 39 02 939 1550  
 E-mail via website form:  
 www.pioneer-car.eu/it/it/support/contactform

**LATVIA**  
**Digisound OU Latvijas filiale**  
 Lielirbes iela 17a  
 Rīga, LV-1046  
 ☎ + 371 67 610 111  
 E-mail: info@digisound.lv

**LITHUANIA**  
**Digisound OÜ**  
 Kanali Tee 4  
 10112 Tallinn, Estonia  
 ☎ + 370 685 52416  
 E-mail: vytautas@digisound.ee

**LUXEMBOURG**  
**Pioneer Europe NV**  
 Haven 1087  
 Keetberglaan 1  
 9120 Melsele, Belgium  
 ☎ + 352 34 20 80 86 09  
 E-mail via website form:  
 Dutch: www.pioneer-car.eu/be/nl/support/contactform  
 French: www.pioneer-car.eu/be/fr/support/contactform

**MACEDONIA**  
**ZEC Electronics D.O.O.**  
 Vasil Gorgov Str. B.B.  
 T.C. Kapistec, 1 floor, loc. 8  
 1000 Skopje  
 ☎ + 389 2 3110 186  
 E-mail: service@zecelectronics.com

**MALTA**  
**R.V. Electronics Ltd.**  
 Factory AT2  
 Marsa Industrial Estate  
 Giuseppe Garibaldi Str.  
 Marsa MRS 9083  
 ☎ + 356 21314765  
 E-mail: ray@rve.com.mt

**MONTENEGRO**  
 For latest update, please refer to:  
 www.pioneer-car.eu/eur/contact-us

**NORWAY**  
**A.A.M.P. NORDIC AS**  
 Eikenga 13  
 0579 Oslo  
 ☎ + 47 22 09 30 00  
 E-mail: service@aamp.no

**POLAND**  
**Tele-Radio-Video - Serwis**  
 Ul. Boh. Getta Warsz. 18  
 81-609 Gdynia  
 ☎ + 48 58 624 34 67  
 ☎ + 48 58 624 50 09  
 E-mail: piotech@trv.com.pl

**DSV Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k.**  
 Plac Kaszubski 8  
 81-350 Gdynia  
 ☎ + 48 58 661 28 00  
 E-mail: market@dsv.com.pl

**PORTUGAL**  
**Pioneer Europe NV**  
 Haven 1087  
 Keetberglaan 1  
 9120 Melsele  
 ☎ + 351 217 162 204  
 E-mail via website form:  
 www.pioneer-car.eu/pt/pt/support/contactform

**ROMANIA**  
**Sun Audio Electronics S.R.L.**  
 Str. Tamasi nr 20, hala 3A, Ilfov  
 070000 Buftea  
 ☎ + 40 21 222 1428  
 E-mail: office@sunaudio.ro

**SERBIA**  
**Helikop d.o.o.**  
 Alimpija Vasiljevic 2B  
 11185 Beograd - Zemun  
 ☎ + 381 11 3112222  
 E-mail: helikop@helikop.rs

**SLOVAKIA**  
**BaSys SK s.r.o.**  
 Stará Vajnorská 37/C  
 831 04 Bratislava  
 ☎ + 421 2 49 10 66 11  
 E-mail: office@basys.sk

**SLOVENIA**  
**Primaline d.o.o.**  
 Celovška cesta 280  
 1000 Ljubljana  
 ☎ + 386 1 510 31 30  
 E-mail: info@primaline.si

**SPAIN**  
**SIT&B Barcelona, S.L.**  
 Avinguda de la Torre Blanca, 57  
 08172 – Sant Cugat del Vallès (Barcelona)  
 ☎ + 34 935 543 031  
 E-mail via website form:  
 www.pioneer-car.eu/es/es/support/contactform

\* **Canary Islands:**  
 - **Atlantic Traders SL**  
 Poligono Industrial. El Mayorazgo  
 Subida al Mayorazgo, 4 F  
 38110 Santa Cruz de Tenerife  
 ☎ + 34 922 213 808  
 - **Jumarpe S.L.**  
 C/ Concepcion Arenal 20  
 Edificio Cantabria  
 35006 Las Palmas de Gran Canaria  
 ☎ + 34 928 23 25 15

\* **Ceuta**  
**Almacenes Marisol**  
 Muelle Cañonero Dato S/N  
 Ceuta 51002  
 ☎ + 34 956 194 434  
 E-mail: satmarisol@marisolgroup.com

\* **Melilla**  
**Auto Sonido Alberto**  
 Avda de la Democracia n°5  
 Melilla 52005  
 ☎ + 34 935 543 019  
 E-mail: autosonido@telefonica.net

**RUSSIA, BELARUS**  
**Pioneer RUS LLC**  
 Nizhniy Susalnyi Lane 5, Bld. 19  
 rooms 7,8 premise XIII,  
 105064, Moscow  
 Russia  
 ☎ + 7 495 755 9292  
 8-800-200-8901  
 E-mail via website form:  
 www.pioneer-rus.ru/support/contactform

**SWEDEN**  
**A.A.M.P. NORDIC AB**  
 Brodalsvägen 1B  
 433 38 Partille  
 ☎ + 46 (0)31 444412  
 E-mail: service@aamp.se

**SWITZERLAND**  
**Sacom S.A.**  
 Erlenstrasse 27  
 2555 Brügg  
 ☎ + 41 32 366 85 85  
 E-mail: support@repag.ch

**THE NETHERLANDS**  
**Pioneer Europe NV**  
 Haven 1087  
 Keetberglaan 1  
 9120 Melsele  
 ☎ 0900-7466337  
 E-mail via website form:  
 www.pioneer-car.eu/nl/nl/support/contactform

**TURKEY**  
**Digicom Elektronik Pazarlama A.Ş**  
 Halkali Merkez Mah. Atlas Sok.  
 DIGICOM PLAZA Sit. No.12/8  
 Halkali - Küçükçekmece /İstanbul  
 ☎ + 90 212 470 06 00  
 E-mail: info@digicom.com.tr

**UNITED KINGDOM**  
**Pioneer Europe NV**  
 Salamanca, First Floor  
 Wellington Street  
 SL1 1YP Slough  
 ☎ 0208 836 3501  
 Website:  
 www.pioneer-car.eu/uk/support/contact-us

**UKRAINE, ARMENIA, GEORGIA**  
**Pioneer Europe NV**  
 E-mail via website form:  
 www.pioneer-car.eu/eur/support/contactform

Latest update / Dernière mis à jour

[www.pioneer-car.eu/eur/contact-us](http://www.pioneer-car.eu/eur/contact-us)