



## GARANTIE PIONEER

Ce produit est garanti contre tous vices de fabrication ou d'assemblage par les importateurs autorisés Pioneer (dénommé par la suite "Distributeur") établis dans l'un des pays d'origine (énuméré dans ce Certificat de Garantie) où s'est effectué l'achat initial, sous réserve du respect des conditions suivantes.

### CONDITIONS:

1. La garantie Pioneer n'est applicable que dans les pays énumérés dans ce certificat. Sa durée est fixée pour une période de **un an** à compter de la date de livraison.
2. Dans le cas d'une défaillance du produit pendant la période de garantie, le revendeur agréé Pioneer ou un centre technique agréé Pioneer, prendra en charge la remise en état de cet appareil afin qu'il puisse être utilisé aux fins auxquelles il est normalement destiné, sans facturation ni de la main d'oeuvre, ni des pièces de rechange.
3. La garantie Pioneer n'est applicable que dans le cas où la facture originale, un reçu clair et/ou la carte de garantie dûment remplie sont présentés au revendeur agréé Pioneer ou au centre technique agréé Pioneer. Pioneer se réserve le droit de refuser des services de garantie gratuits au cas où les informations contenues dans lesdits documents sont incomplètes ou illisibles.
4. Les obligations du distributeur se limitent, à sa convenance, soit à réparer (que les parties ou les produits soient nouveaux ou recyclés) soit à remplacer le produit défectueux.
5. Toutes les réparations sous garantie devront être effectuées par le revendeur agréé Pioneer ou par un centre technique agréé Pioneer. Les réparations exécutées par des réparateurs non agréés ne seront pas prises en charge. Les dégâts éventuels, consécutifs à de telles réparations ne seront pas couverts par la garantie.
6. Cette garantie ne couvre pas les produits qui font ou ont fait l'objet d'utilisation dans des applications commerciales ou industrielles.
7. Cette garantie n'est applicable que dans les cas de vices de fabrication ou d'assemblage. Elle n'est pas applicable notamment:
  - aux contrôles périodiques et aux opérations d'entretien;
  - aux réglages;
  - aux modifications;
  - aux pièces d'usure;
  - aux dommages causés par accident, négligence, modification, utilisation de pièces de rechange autre que celles de Pioneer, ou par mauvais emballage, manipulation ou installation;
  - aux dommages causés par la foudre, l'eau, le feu, les états de guerre ou de troubles de l'ordre public, une tension d'alimentation incorrecte, une mauvaise ventilation ou toute autre cause non imputable au Distributeur;
  - aux haut-parleurs qui ont été soumis à une puissance supérieure à celle pour laquelle ils ont été conçus;
  - aux produits avec numéros de série modifiés, effacés ou illisibles;
  - non-respect des directives du manuel d'instructions ainsi que des avertissements figurant dans le(s) manuel(s) concerné(s) ou documents importants.
8. En outre, le Distributeur n'est pas responsable des dommages causés aux supports audio/vidéo/de données ou tout équipement annexe s'y rattachant.
9. Cette garantie s'applique à toute personne qui justifie avoir régulièrement acquis cet équipement pendant la période couverte par la garantie.
10. Cette garantie est unique et exclusive et constitue pour l'acheteur le seul recours possible. Pioneer Corporation et Pioneer Europe NV ne peuvent être tenus responsables ni des coûts de réparation ou de remplacement, ni de quelque dommage ou pertes liées directement ou indirectement au mauvais fonctionnement du produit.
11. Cette garantie n'est applicable qu'aux produits achetés dans l'un des pays énumérés dans ce document. Elle reste toutefois valable lorsque le produit, acheté comme précisé précédemment, est introduit dans un autre pays figurant sur la liste.
12. Cette garantie ne fait pas obstacle à l'application des textes de Lois, Règlements, Décrets en vigueur dont serait susceptible de se prévaloir le Consommateur (notamment en France, les articles 1640 et suivants du Code civil).

**ANDORRA**  
**R.A.C.EL**  
 C/ Les Boigues, Edifici Racel  
 Les Escaldes  
 ☎ + 37 681 08 81  
 E-mail: serveitecnic@racel.ad

**AUSTRIA**  
**Hans Lurf GmbH**  
 Gorskistraße 3  
 1230 Wien  
 ☎ + 43 1 616 45 80  
 E-mail: service@pioneer.at

**BELGIUM**  
**Pioneer Europe NV**  
 Haven 1087  
 Keetberglaan 1  
 9120 Melsele  
 ☎ +32 (0)70 70 05 02  
 E-mail via website form:  
 Dutch: www.pioneer-car.eu/be/nl/support/  
 contactform  
 French: www.pioneer-car.eu/be/fr/  
 support/contactform

**BOSNIA HERZEGOVINA**  
**AUDIO TEAM.**  
 Tromeda b.b.  
 88269 Čitluk BiH  
 ☎ + 387 36 650 056  
 Website: audio-team.com/#/contact

**BULGARIA**  
**Global Electronic Distribution Ltd.**  
 Pazardzhishko Shousse, 4th Km  
 4000 Plovdiv  
 ☎ + 359 882 668 090  
 E-mail: global@pioneer.bg

**CROATIA**  
**Helikop d.o.o.**  
 Donje Svetice 40  
 10000 Zagreb  
 ☎ + 385 1 2314 555  
 E-mail: helikop@helikop.hr

**CYPRUS**  
 \* **K.H. Papasian Distributors Ltd.**  
 27 Andrea Araouzou Str., Flat 202  
 1076 Nicosia  
 ☎ + 357 22 460056  
 E-mail: papasian@electricplus.com.cy  
 \* **Gayem Electronics Ltd.**  
 P.O. Box 11  
 1. Caddo No. 27A  
 Organize Sanayi Bolgesi  
 Lefkosa  
 ☎ + 90 392 225 6464  
 E-mail: info@gayem.com

**CZECH REPUBLIC**  
**BaSys CS, s.r.o.**  
 Sodomkova 1478/8  
 102 00 Praha 10 – Hostivar  
 ☎ + 420 234 706 700  
 E-mail: info@basys.cz

**DENMARK**  
 Please refer to Sweden

**ESTONIA**  
**Digisound OÜ**  
 Kanali Tee 4  
 10112 Tallinn  
 ☎ + 372 60 244 01  
 E-mail: info@digisound.ee  
 Website: www.digisound.ee

**FINLAND**  
**Digisound OÜ**  
**Suomen sivuliike**  
 ☎ + 358 207749780  
 E-mail: sales@digisound.fi

**FRANCE**  
**Pioneer Europe NV**  
**Pioneer France**  
 6 Avenue du Marais  
 95816 Argenteuil Cedex  
 ☎ + 33 810 810 205  
 E-mail via website form:  
 www.pioneer-car.eu/fr/fr/support/contactform

**GERMANY**  
**Pioneer Electronics Deutschland,**  
**Zweigniederlassung der Pioneer Europe NV**  
 Hanns-Martin-Schleyer-Strasse 35  
 47877 Willich 1  
 ☎ 02154 913 0  
 E-mail via website form:  
 www.pioneer-car.eu/de/support/hotline

**GIBRALTAR**  
**Liberty Electronics LTD**  
 63/65 Main Street, 10001  
 ☎ + 350 200 796 79

**GREECE**  
**Intersys S.A.**  
 Thesi Dorovateza  
 190 03 Markopoulo, Attikis  
 ☎ + 30 210 95 54 071  
 E-mail: servicedpt@intersys.gr

**HUNGARY**  
**BaSys Magyarorszagi Kft.**  
 H-2045 Törökbálint  
 Tópark utca 9  
 ☎ + 36 23 887 920  
 E-mail: szerviz@basys.hu

**ICELAND**  
**Ormsson ehf**  
 Lagmuli 8  
 128 Reykjavik  
 ☎ + 354 530 2800  
 E-mail: valur@ormsson.is

**IRELAND**  
**Pioneer Europe NV**  
 Salamanca, First Floor  
 Wellington Street  
 SL1 1YP Slough  
 UNITED KINGDOM  
 ☎ + 44 (0) 208 836 3501  
 Website:  
 www.pioneer-car.eu/uk/support/contact-us

**ITALY**  
**MPA TECH Srl a socio unico**  
 Via Roberto Lepetit, 8  
 20045 Lainate (MI)  
 ☎ + 39 02 5410 7859  
 E-mail: info@mpatech.it  
 Servizio Informazioni Clienti:  
 ☎ + 39 02 5412 5389

**LATVIA**  
**Digisound OU Latvijas filiale**  
 Lielirbes iela 17a  
 Rīga, LV-1046  
 ☎ + 371 67 610 111  
 E-mail: info@digisound.lv

**LITHUANIA**  
**Digisound OÜ**  
 Kanali Tee 4  
 10112 Tallinn, Estonia  
 ☎ + 370 685 52416  
 E-mail: vytautas@digisound.ee

**LUXEMBOURG**  
**Pioneer Europe NV**  
 Haven 1087  
 Keetberglaan 1  
 9120 Melsele, Belgium  
 ☎ + 352 34 20 80 86 09  
 E-mail via website form:  
 Dutch: www.pioneer-car.eu/be/nl/support/  
 contactform  
 French: www.pioneer-car.eu/be/fr/  
 support/contactform

**MACEDONIA**  
**ZEC Electronics D.O.O.**  
 Vasil Gorgov Str. B.B.  
 T.C. Kapistec, 1 floor, loc. 8  
 1000 Skopje  
 ☎ + 389 2 3110 186  
 E-mail: service@zecelectronics.com

**MALTA**  
**R.V. Electronics Ltd.**  
 Factory AT2  
 Marsa Industrial Estate  
 Giuseppe Garibaldi Str.  
 Marsa MRS 9083  
 ☎ + 356 21314765  
 E-mail: ray@rve.com.mt

**MONTENEGRO**  
 For latest update, please refer to:  
 www.pioneer-car.eu/eur/contact-us

**NORWAY**  
**A.A.M.P. NORDIC AS**  
 Eikenga 13  
 0579 Oslo  
 ☎ + 47 22 09 30 00  
 E-mail: service@aamp.no

**POLAND**  
**Tele-Radio-Video - Serwis**  
 Ul. Boh. Getta Warsz. 18  
 81-609 Gdynia  
 ☎ + 48 58 624 34 67  
 ☎ + 48 58 624 50 09  
 E-mail: piotech@trv.com.pl

**DSV Spółka z ograniczoną  
 odpowiedzialnością sp.k.**  
 Plac Kaszubski 8  
 81-350 Gdynia  
 ☎ + 48 58 661 28 00  
 E-mail: market@dsv.com.pl

**PORTUGAL**  
**Pioneer Europe NV - Portugal Agent**  
**SMSPT**  
 R. Cidade de Bissau, N°47E, ESC. 32.3  
 1800-075 Lisboa  
 ☎ + 351 21 757 60 70  
 E-mail via website form:  
 www.pioneer-car.eu/pt/pt/support/contactform

**ROMANIA**  
**Sun Audio Electronics S.R.L.**  
 Str. Tamasi nr 20, hala 3A, Ilfov  
 070000 Buftea  
 ☎ + 40 21 222 1428  
 E-mail: office@sunaudio.ro

**SERBIA**  
**Helikop d.o.o.**  
 Alimpija Vasiljevic 2B  
 11185 Beograd - Zemun  
 ☎ + 381 11 3112222  
 E-mail: helikop@helikop.rs

**SLOVAKIA**  
**BaSys SK s.r.o.**  
 Stará Vajnorská 37/C  
 831 04 Bratislava  
 ☎ + 421 2 49 10 66 11  
 E-mail: office@basys.sk

**SLOVENIA**  
**Primaline d.o.o.**  
 Celovška cesta 280  
 1000 Ljubljana  
 ☎ + 386 1 510 31 30  
 E-mail: info@primaline.si

**SPAIN**  
**SIT&B Barcelona, S.L.**  
 Avinguda de la Torre Blanca, 57  
 08172 – Sant Cugat del Vallès (Barcelona)  
 ☎ + 34 935 543 031  
 E-mail via website form:  
 www.pioneer-car.eu/es/es/support/contactform

\* **Canary Islands:**  
 - **Atlantic Traders SL**  
 Poligono Industrial. El Mayorazgo  
 Subida al Mayorazgo, 4 F  
 38110 Santa Cruz de Tenerife  
 ☎ + 34 922 213 808  
 - **Jumarpe S.L.**  
 C/ Concepcion Arenal 20  
 Edificio Cantabria  
 35006 Las Palmas de Gran Canaria  
 ☎ + 34 928 23 25 15

\* **Ceuta**  
**Almacenes Marisol**  
 Muelle Cañonero Dato S/N  
 Ceuta 51002  
 ☎ + 34 956 194 434  
 E-mail: satmarisol@marisolgroup.com

\* **Melilla**  
**Auto Sonido Alberto**  
 Avda de la Democracia n°5  
 Melilla 52005  
 ☎ + 34 935 543 019  
 E-mail: autosonido@telefonica.net

**RUSSIA, BELARUS**  
**Pioneer RUS LLC**  
 Nizhniy Susalnyi Lane 5, Bld. 19  
 rooms 7,8 premise XIII,  
 105064, Moscow  
 Russia  
 ☎ + 7 495 755 9292  
 8-800-200-8901  
 E-mail via website form:  
 www.pioneer-rus.ru/support/contactform

**SWEDEN**  
**A.A.M.P. NORDIC AB**  
 Brodalsvägen 1B  
 433 38 Partille  
 ☎ + 46 (0)31 444412  
 E-mail: service@aamp.se

**SWITZERLAND**  
**Sacom S.A.**  
 Erlenstrasse 27  
 2555 Brügg  
 ☎ + 41 32 366 85 85  
 E-mail: support@repag.ch

**THE NETHERLANDS**  
**Pioneer Europe NV**  
 Haven 1087  
 Keetberglaan 1  
 9120 Melsele  
 ☎ 0900-7466337  
 E-mail via website form:  
 www.pioneer-car.eu/nl/nl/support/contactform

**TURKEY**  
**Digicom Elektronik Pazarlama A.Ş**  
 Halkali Merkez Mah. Atlas Sok.  
 DIGICOM PLAZA Sit. No.12/8  
 Halkali - Küçükçekmece /İstanbul  
 ☎ + 90 212 470 06 00  
 E-mail: info@digicom.com.tr

**UNITED KINGDOM**  
**Pioneer Europe NV**  
 Salamanca, First Floor  
 Wellington Street  
 SL1 1YP Slough  
 ☎ 0208 836 3501  
 Website:  
 www.pioneer-car.eu/uk/support/contact-us

**UKRAINE, ARMENIA, GEORGIA**  
**Pioneer Europe NV**  
 E-mail via website form:  
 www.pioneer-car.eu/eur/support/contactform

Latest update / Dernière mis à jour

[www.pioneer-car.eu/eur/contact-us](http://www.pioneer-car.eu/eur/contact-us)