



## PIONEER CONSUMENTENGARANTIE

De geautoriseerde Pioneer importeur (de "Distributeur"), gevestigd in het land van de eerste aankoop van dit product (vermeld in dit Certificaat), waarborgt dat dit product geen gebreken vertoont in materiaal en vakmanschap, volgens de onderstaande voorwaarden.

### **VOORWAARDEN:**

1. De Pioneer Consumenten Garantie is geldig in alle landen zoals vermeld in de lijst van dit certificaat, gedurende een periode van **één jaar** vanaf de datum van eerste levering.
2. In het geval dat dit product niet naar behoren functioneert gedurende de garantieperiode, zal het geautoriseerd Pioneer verkooppunt of een geautoriseerd Pioneer service-station ervoor zorgen dat dit product opnieuw zal functioneren op de wijze waartoe het onder normale omstandigheden is bestemd, zonder hiervoor de kosten van arbeidsloon en onderdelen in rekening te brengen.
3. Deze garantie zal uitsluitend worden toegekend als de originele factuur, een duidelijk kassaticket en/of het behoorlijk ingevulde garantiecertificaat aan het geautoriseerd Pioneer verkooppunt of het geautoriseerde Pioneer service-station wordt aangeboden. Pioneer behoudt zich het recht voor om gratis garantieservice te weigeren indien de informatie op dergelijke documenten onvolledig of onleesbaar is.
4. De verplichtingen van de Distributeur beperken zich, uitsluitend ter zijner beoordeling, tot het herstellen (hetzij met nieuwe, hetzij met gerecycleerde onderdelen of producten) of de vervanging van het defecte product.
5. Alle herstellingen onder garantie moeten worden uitgevoerd door een daartoe geautoriseerd Pioneer verkooppunt of een geautoriseerd Pioneer service-station. Herstellingen uitgevoerd door een nietgeautoriseerd service-station zullen niet worden vergoed en indien dergelijke herstellingen dit product beschadigen, wordt deze schade niet gedekt door deze garantie.
6. Deze garantie is niet van toepassing op producten die in zakelijke, industriële of commerciële toepassingen worden gebruikt.
7. Deze garantie is eveneens niet van toepassing in die gevallen anders dan defecten aan materiaal of vakmanschap en is met name niet van toepassing bij:
  - periodieke controles, aanpassingen, onderhoud of modificaties alsook het vervangen van onderdelen ten gevolge van normale slijtage;
  - schade veroorzaakt door ongevallen, nalatigheid, wijzigingen, gebruik van niet-Pioneer onderdelen, ondeugdelijk gebruik, installatie of verpakking;
  - schade veroorzaakt door bliksem, water, vuur, oorlog, ordeverstoring, verkeerde netspanning, onvoldoende ventilatie of enige andere oorzaak buiten controle van de Distributeur;
  - luidsprekers die zijn blootgesteld aan een hoger vermogen dan waarvoor de luidsprekers werden ontworpen.
  - producten met gewijzigde, verwijderde, ontbrekende of onleesbare serienummers; en
  - het niet naleven van enige richtlijn in de bedieningshandleiding evenals van enige waarschuwing in de betreffende handleiding(en) of andere relevante documentatie.
8. De Distributeur is niet aansprakelijk voor schade aan audio-/video-/datamediadragers of enig ander soortgelijk product.
9. Deze garantie is van toepassing voor iedereen die wettig in het bezit is gekomen van het product binnen de garantietermijn.
10. Deze garantie vormt het enige rechtsmiddel van de koper. Pioneer Corporation en Pioneer Europe NV zullen niet aansprakelijk zijn voor enige herstellings- of vervangingskosten of enige schade of verlies direct of indirect verband houdende met het niet functioneren van het product.
11. Deze garantie is slechts van toepassing op producten gekocht in één van de landen vermeld in dit certificaat. De garantie blijft van toepassing wanneer producten, na aankoop, overgebracht worden naar een ander land vermeld in dit certificaat.
12. Deze garantie sluit wettelijke of andere rechten, overeenkomstig de geldende wetgeving in het land van aankoop, niet uit. Deze garantie heeft geen invloed op eventueel aanvullende garantievoorwaarden verleend aan de koper in het land van aankoop. De eventueel aanvullende garantievoorwaarden zijn uitsluitend van toepassing in het land waar ze bij de aankoop van het product zijn verstrekt.

**ANDORRA**  
**R.A.C.EL**  
 C/ Les Boigues, Edifici Racel  
 Les Escaldes  
 ☎ + 37 681 08 81  
 E-mail: serveitecnic@racel.ad

**AUSTRIA**  
**Hans Lurf GmbH**  
 Gorskistraße 3  
 1230 Wien  
 ☎ + 43 1 616 45 80  
 E-mail: service@pioneer.at

**BELGIUM**  
**Pioneer Europe NV**  
 Haven 1087  
 Keetberglaan 1  
 9120 Melsele  
 ☎ +32 (0)70 70 05 02  
 E-mail via website form:  
 Dutch: www.pioneer-car.eu/be/nl/support/  
 contactform  
 French: www.pioneer-car.eu/be/fr/  
 support/contactform

**BOSNIA HERZEGOVINA**  
**AUDIO TEAM.**  
 Tromeda b.b.  
 88269 Čitluk BiH  
 ☎ + 387 36 650 056  
 Website: audio-team.com/#/contact

**BULGARIA**  
**Global Electronic Distribution Ltd.**  
 Pazardzhishko Shousse, 4th Km  
 4000 Plovdiv  
 ☎ + 359 882 668 090  
 E-mail: global@pioneer.bg

**CROATIA**  
**Helikop d.o.o.**  
 Donje Svetice 40  
 10000 Zagreb  
 ☎ + 385 1 2314 555  
 E-mail: helikop@helikop.hr

**CYPRUS**  
 \* **K.H. Papasian Distributors Ltd.**  
 27 Andrea Araouzou Str., Flat 202  
 1076 Nicosia  
 ☎ + 357 22 460056  
 E-mail: papasian@electricplus.com.cy  
 \* **Gayem Electronics Ltd.**  
 P.O. Box 11  
 1. Caddo No. 27A  
 Organize Sanayi Bolgesi  
 Lefkosa  
 ☎ + 90 392 225 6464  
 E-mail: info@gayem.com

**CZECH REPUBLIC**  
**BaSys CS, s.r.o.**  
 Sodomkova 1478/8  
 102 00 Praha 10 – Hostivar  
 ☎ + 420 234 706 700  
 E-mail: info@basys.cz

**DENMARK**  
 Please refer to Sweden

**ESTONIA**  
**Digisound OÜ**  
 Kanali Tee 4  
 10112 Tallinn  
 ☎ + 372 60 244 01  
 E-mail: info@digisound.ee  
 Website: www.digisound.ee

**FINLAND**  
**Digisound OÜ**  
**Suomen sivuliike**  
 ☎ + 358 207749780  
 E-mail: sales@digisound.fi

**FRANCE**  
**Pioneer Europe NV**  
**Pioneer France**  
 6 Avenue du Marais  
 95816 Argenteuil Cedex  
 ☎ + 33 810 810 205  
 E-mail via website form:  
 www.pioneer-car.eu/fr/fr/support/contactform

**GERMANY**  
**Pioneer Electronics Deutschland,**  
**Zweigniederlassung der Pioneer Europe NV**  
 Hanns-Martin-Schleyer-Strasse 35  
 47877 Willich 1  
 ☎ 02154 913 0  
 E-mail via website form:  
 www.pioneer-car.eu/de/support/hotline

**GIBRALTAR**  
**Liberty Electronics LTD**  
 63/65 Main Street, 10001  
 ☎ + 350 200 796 79

**GREECE**  
**Intersys S.A.**  
 Thesi Dorovateza  
 190 03 Markopoulo, Attikis  
 ☎ + 30 210 95 54 071  
 E-mail: servicedpt@intersys.gr

**HUNGARY**  
**BaSys Magyarorszagi Kft.**  
 H-2045 Törökbálint  
 Tópark utca 9  
 ☎ + 36 23 887 920  
 E-mail: szerviz@basys.hu

**ICELAND**  
**Ormsson ehf**  
 Lagmuli 8  
 128 Reykjavik  
 ☎ + 354 530 2800  
 E-mail: valur@ormsson.is

**IRELAND**  
**Pioneer Europe NV**  
 Salamanca, First Floor  
 Wellington Street  
 SL1 1YP Slough  
 UNITED KINGDOM  
 ☎ + 44 (0) 208 836 3501  
 Website:  
 www.pioneer-car.eu/uk/support/contact-us

**ITALY**  
**MPA TECH Srl a socio unico**  
 Via Roberto Lepetit, 8  
 20045 Lainate (MI)  
 ☎ + 39 02 5410 7859  
 E-mail: info@mpatech.it  
 Servizio Informazioni Clienti:  
 ☎ + 39 02 5412 5389

**LATVIA**  
**Digisound OU Latvijas filiale**  
 Lielirbes iela 17a  
 Rīga, LV-1046  
 ☎ + 371 67 610 111  
 E-mail: info@digisound.lv

**LITHUANIA**  
**Digisound OÜ**  
 Kanali Tee 4  
 10112 Tallinn, Estonia  
 ☎ + 370 685 52416  
 E-mail: vytautas@digisound.ee

**LUXEMBOURG**  
**Pioneer Europe NV**  
 Haven 1087  
 Keetberglaan 1  
 9120 Melsele, Belgium  
 ☎ + 352 34 20 80 86 09  
 E-mail via website form:  
 Dutch: www.pioneer-car.eu/be/nl/support/  
 contactform  
 French: www.pioneer-car.eu/be/fr/  
 support/contactform

**MACEDONIA**  
**ZEC Electronics D.O.O.**  
 Vasil Gorgov Str. B.B.  
 T.C. Kapistec, 1 floor, loc. 8  
 1000 Skopje  
 ☎ + 389 2 3110 186  
 E-mail: service@zecelectronics.com

**MALTA**  
**R.V. Electronics Ltd.**  
 Factory AT2  
 Marsa Industrial Estate  
 Giuseppe Garibaldi Str.  
 Marsa MRS 9083  
 ☎ + 356 21314765  
 E-mail: ray@rve.com.mt

**MONTENEGRO**  
 For latest update, please refer to:  
 www.pioneer-car.eu/eur/contact-us

**NORWAY**  
**A.A.M.P. NORDIC AS**  
 Eikenga 13  
 0579 Oslo  
 ☎ + 47 22 09 30 00  
 E-mail: service@aamp.no

**POLAND**  
**Tele-Radio-Video - Serwis**  
 Ul. Boh. Getta Warsz. 18  
 81-609 Gdynia  
 ☎ + 48 58 624 34 67  
 ☎ + 48 58 624 50 09  
 E-mail: piotech@trv.com.pl

**DSV Spółka z ograniczoną  
 odpowiedzialnością sp.k.**  
 Plac Kaszubski 8  
 81-350 Gdynia  
 ☎ + 48 58 661 28 00  
 E-mail: market@dsv.com.pl

**PORTUGAL**  
**Pioneer Europe NV - Portugal Agent**  
**SMSPT**  
 R. Cidade de Bissau, N°47E, ESC. 32.3  
 1800-075 Lisboa  
 ☎ + 351 21 757 60 70  
 E-mail via website form:  
 www.pioneer-car.eu/pt/pt/support/contactform

**ROMANIA**  
**Sun Audio Electronics S.R.L.**  
 Str. Tamasi nr 20, hala 3A, Ilfov  
 070000 Buftea  
 ☎ + 40 21 222 1428  
 E-mail: office@sunaudio.ro

**SERBIA**  
**Helikop d.o.o.**  
 Alimpija Vasiljevic 2B  
 11185 Beograd - Zemun  
 ☎ + 381 11 3112222  
 E-mail: helikop@helikop.rs

**SLOVAKIA**  
**BaSys SK s.r.o.**  
 Stará Vajnorská 37/C  
 831 04 Bratislava  
 ☎ + 421 2 49 10 66 11  
 E-mail: office@basys.sk

**SLOVENIA**  
**Primaline d.o.o.**  
 Celovška cesta 280  
 1000 Ljubljana  
 ☎ + 386 1 510 31 30  
 E-mail: info@primaline.si

**SPAIN**  
**SIT&B Barcelona, S.L.**  
 Avinguda de la Torre Blanca, 57  
 08172 – Sant Cugat del Vallès (Barcelona)  
 ☎ + 34 935 543 031  
 E-mail via website form:  
 www.pioneer-car.eu/es/es/support/contactform

\* **Canary Islands:**  
 - **Atlantic Traders SL**  
 Poligono Industrial. El Mayorazgo  
 Subida al Mayorazgo, 4 F  
 38110 Santa Cruz de Tenerife  
 ☎ + 34 922 213 808  
 - **Jumarpe S.L.**  
 C/ Concepcion Arenal 20  
 Edificio Cantabria  
 35006 Las Palmas de Gran Canaria  
 ☎ + 34 928 23 25 15

\* **Ceuta**  
**Almacenes Marisol**  
 Muelle Cañonero Dato S/N  
 Ceuta 51002  
 ☎ + 34 956 194 434  
 E-mail: satmarisol@marisolgrou.com

\* **Melilla**  
**Auto Sonido Alberto**  
 Avda de la Democracia n°5  
 Melilla 52005  
 ☎ + 34 935 543 019  
 E-mail: autosonido@telefonica.net

**RUSSIA, BELARUS**  
**Pioneer RUS LLC**  
 Nizhniy Susalnyi Lane 5, Bld. 19  
 rooms 7,8 premise XIII,  
 105064, Moscow  
 Russia  
 ☎ + 7 495 755 9292  
 8-800-200-8901  
 E-mail via website form:  
 www.pioneer-rus.ru/support/contactform

**SWEDEN**  
**A.A.M.P. NORDIC AB**  
 Brodalsvägen 1B  
 433 38 Partille  
 ☎ + 46 (0)31 444412  
 E-mail: service@aamp.se

**SWITZERLAND**  
**Sacom S.A.**  
 Erlenstrasse 27  
 2555 Brügg  
 ☎ + 41 32 366 85 85  
 E-mail: support@repag.ch

**THE NETHERLANDS**  
**Pioneer Europe NV**  
 Haven 1087  
 Keetberglaan 1  
 9120 Melsele  
 ☎ 0900-7466337  
 E-mail via website form:  
 www.pioneer-car.eu/nl/nl/support/contactform

**TURKEY**  
**Digicom Elektronik Pazarlama A.Ş**  
 Halkali Merkez Mah. Atlas Sok.  
 DIGICOM PLAZA Sit. No.12/8  
 Halkali - Küçükçekmece /İstanbul  
 ☎ + 90 212 470 06 00  
 E-mail: info@digicom.com.tr

**UNITED KINGDOM**  
**Pioneer Europe NV**  
 Salamanca, First Floor  
 Wellington Street  
 SL1 1YP Slough  
 ☎ 0208 836 3501  
 Website:  
 www.pioneer-car.eu/uk/support/contact-us

**UKRAINE, ARMENIA, GEORGIA**  
**Pioneer Europe NV**  
 E-mail via website form:  
 www.pioneer-car.eu/eur/support/contactform

Latest update / Dernière mis à jour

[www.pioneer-car.eu/eur/contact-us](http://www.pioneer-car.eu/eur/contact-us)