



## **PIONEERS FORBRUKER GARANTI**

Den autoriserte Pioneer-distributøren ("Distributøren") som er etablert i det land hvor kjøpet finner sted, (Se liste i Garantikortet) garanterer at dette produktet er fri for defekter i materiale og utførelse. I forhold til vilkår nevnt nedenfor.

### **BETINGELSER:**

1. Pioneers forbrukergaranti er gyldig i alle land nevnt i listen i garantikortet i **ett år** fra første levering.
2. Dersom dette produktet ikke fungerer som det skal i garantiperioden, vil den autoriserte Pioneer-forhandleren eller et annet autorisert Pioneer Service Senter (ASC) sørge for å reparere uten å ta betalt for deler eller arbeid.
3. Denne garantien gjelder kun dersom den originale fakturaen eller salgskvitteringen og/eller et riktig utfylt garantisertifikat blir fremlagt til den autoriserte Pioneer-forhandleren eller ASC. Pioneer forbeholder seg retten til å nekte kostnadsfri garanti hvis informasjonen på slik dokumentasjon er ufullstendig eller uleselig.
4. Distributørens forpliktelser begrenser seg til etter eget skjønn enten å reparere eller å erstatte det defekte produktet.
5. Alle garanti reparasjoner må utføres av en autorisert Pioneer-forhandler eller ASC. Utgifter til reparasjoner utført av en ikke-autorisert forhandler vil ikke bli refundert og dersom slike reparasjoner skader produktet, vil slike skader ikke dekkes av denne garantien.
6. Denne garantien dekker ikke produkter som benyttes i noen form for handel eller forretningsvirksomhet eller for industriell eller kommersiell hensikt.
7. Denne garantien er ikke anvendelig i andre saker enn defekter i materialet eller arbeid, og dekker spesielt ikke:
  - periodisk sjekk, justering, overhaling eller ombygging så vel som erstatning av deler som skyldes normal slitasje;
  - skade som skyldes ulykke, neglisjering, modifikasjoner, bruk av annet enn Pioneer-deler, feil bruk, installasjon eller pakking;
  - skade som skyldes lyn, vann, brann, krigshandlinger, offentlige forstyrrelser, feil nettspenning, utilstrekkelig ventilasjon eller andre forhold som ligger utenfor distributørens kontroll;
  - høyttalere som har blitt utsatt for større effekt enn hva de er laget for;
  - produkter med serienummer som er endret, slettet, som mangler eller er uleselig; og
  - som ikke er i samsvar med en av retningslinjene i bruksanvisningen eller en av advarslene i gjeldene anvisning(er) eller annen relevant dokumentasjon.
8. Distributøren er ikke ansvarlig for skade på audio-/video-/datamateriell eller for utstyr brukt i forbindelse med produktet.
9. Denne garantien tilbys alle personer som på lovlig vis har tilegnet seg produktet innenfor garanti perioden.
10. Denne garantien sikrer kjøpers rettigheter. Pioneer Corporation og Pioneer Europe NV skal ikke stå ansvarlig for noen reparasjoner eller reparasjonskostnader eller noen form for skade eller tap direkte eller indirekte relatert til problemene med produktet.
11. Denne garantien gjelder kun for produkter kjøpt i ett av landene nevnt i garantikortet. Den vil fremdeles gjelde selv om produktet etter kjøp blir bragt inn i ett av landene nevnt i garantikortet.
12. Denne garantien gjelder i tillegg til enhver lov eller andre rettigheter som innehas av kjøper i samsvar med gjeldende lov. Den påvirker ikke noen garantier og forhold gitt til kjøperen i det landet kjøpet fant sted i tillegg til denne garantien.

**ANDORRA**  
**R.A.C.EL**  
 C/ Les Boigues, Edifici Racel  
 Les Escaldes  
 ☎ + 37 681 08 81  
 E-mail: serveitecnic@racel.ad

**AUSTRIA**  
**Hans Lurf GmbH**  
 Gorskistraße 3  
 1230 Wien  
 ☎ + 43 1 616 45 80  
 E-mail: service@pioneer.at

**BELGIUM**  
**Pioneer Europe NV**  
 Haven 1087  
 Keetberglaan 1  
 9120 Melsele  
 ☎ +32 (0)70 70 05 02  
 E-mail via website form:  
 Dutch: www.pioneer-car.eu/be/nl/support/  
 contactform  
 French: www.pioneer-car.eu/be/fr/  
 support/contactform

**BOSNIA HERZEGOVINA**  
**AUDIO TEAM.**  
 Tromeda b.b.  
 88269 Čitluk BiH  
 ☎ + 387 36 650 056  
 Website: audio-team.com/#/contact

**BULGARIA**  
**Global Electronic Distribution Ltd.**  
 Pazardzhishko Shousse, 4th Km  
 4000 Plovdiv  
 ☎ + 359 882 668 090  
 E-mail: global@pioneer.bg

**CROATIA**  
**Helikop d.o.o.**  
 Donje Svetice 40  
 10000 Zagreb  
 ☎ + 385 1 2314 555  
 E-mail: helikop@helikop.hr

**CYPRUS**  
 \* **K.H. Papasian Distributors Ltd.**  
 27 Andrea Araouzou Str., Flat 202  
 1076 Nicosia  
 ☎ + 357 22 460056  
 E-mail: papasian@electricplus.com.cy  
 \* **Gayem Electronics Ltd.**  
 P.O. Box 11  
 1. Caddo No. 27A  
 Organize Sanayi Bolgesi  
 Lefkosa  
 ☎ + 90 392 225 6464  
 E-mail: info@gayem.com

**CZECH REPUBLIC**  
**BaSys CS, s.r.o.**  
 Sodomkova 1478/8  
 102 00 Praha 10 – Hostivar  
 ☎ + 420 234 706 700  
 E-mail: info@basys.cz

**DENMARK**  
 Please refer to Sweden

**ESTONIA**  
**Digisound OÜ**  
 Kanali Tee 4  
 10112 Tallinn  
 ☎ + 372 60 244 01  
 E-mail: info@digisound.ee  
 Website: www.digisound.ee

**FINLAND**  
**Digisound OÜ**  
**Suomen sivuliike**  
 ☎ + 358 207749780  
 E-mail: sales@digisound.fi

**FRANCE**  
**Pioneer Europe NV**  
**Pioneer France**  
 6 Avenue du Marais  
 95816 Argenteuil Cedex  
 ☎ + 33 810 810 205  
 E-mail via website form:  
 www.pioneer-car.eu/fr/fr/support/contactform

**GERMANY**  
**Pioneer Electronics Deutschland,**  
**Zweigniederlassung der Pioneer Europe NV**  
 Hanns-Martin-Schleyer-Strasse 35  
 47877 Willich 1  
 ☎ 02154 913 0  
 E-mail via website form:  
 www.pioneer-car.eu/de/support/hotline

**GIBRALTAR**  
**Liberty Electronics LTD**  
 63/65 Main Street, 10001  
 ☎ + 350 200 796 79

**GREECE**  
**Intersys S.A.**  
 Thesi Dorovateza  
 190 03 Markopoulo, Attikis  
 ☎ + 30 210 95 54 071  
 E-mail: servicedpt@intersys.gr

**HUNGARY**  
**BaSys Magyarorszagi Kft.**  
 H-2045 Törökbálint  
 Tópark utca 9  
 ☎ + 36 23 887 920  
 E-mail: szerviz@basys.hu

**ICELAND**  
**Ormsson ehf**  
 Lagmuli 8  
 128 Reykjavik  
 ☎ + 354 530 2800  
 E-mail: valur@ormsson.is

**IRELAND**  
**Pioneer Europe NV**  
 Salamanca, First Floor  
 Wellington Street  
 SL1 1YP Slough  
 UNITED KINGDOM  
 ☎ + 44 (0) 208 836 3501  
 Website:  
 www.pioneer-car.eu/uk/support/contact-us

**ITALY**  
**MPA TECH Srl a socio unico**  
 Via Roberto Lepetit, 8  
 20045 Lainate (MI)  
 ☎ + 39 02 5410 7859  
 E-mail: info@mpatech.it  
 Servizio Informazioni Clienti:  
 ☎ + 39 02 5412 5389

**LATVIA**  
**Digisound OU Latvijas filiale**  
 Lielirbes iela 17a  
 Rīga, LV-1046  
 ☎ + 371 67 610 111  
 E-mail: info@digisound.lv

**LITHUANIA**  
**Digisound OÜ**  
 Kanali Tee 4  
 10112 Tallinn, Estonia  
 ☎ + 370 685 52416  
 E-mail: vytautas@digisound.ee

**LUXEMBOURG**  
**Pioneer Europe NV**  
 Haven 1087  
 Keetberglaan 1  
 9120 Melsele, Belgium  
 ☎ + 352 34 20 80 86 09  
 E-mail via website form:  
 Dutch: www.pioneer-car.eu/be/nl/support/  
 contactform  
 French: www.pioneer-car.eu/be/fr/  
 support/contactform

**MACEDONIA**  
**ZEC Electronics D.O.O.**  
 Vasil Gorgov Str. B.B.  
 T.C. Kapistec, 1 floor, loc. 8  
 1000 Skopje  
 ☎ + 389 2 3110 186  
 E-mail: service@zecelectronics.com

**MALTA**  
**R.V. Electronics Ltd.**  
 Factory AT2  
 Marsa Industrial Estate  
 Giuseppe Garibaldi Str.  
 Marsa MRS 9083  
 ☎ + 356 21314765  
 E-mail: ray@rve.com.mt

**MONTENEGRO**  
 For latest update, please refer to:  
 www.pioneer-car.eu/eur/contact-us

**NORWAY**  
**A.A.M.P. NORDIC AS**  
 Eikenga 13  
 0579 Oslo  
 ☎ + 47 22 09 30 00  
 E-mail: service@aamp.no

**POLAND**  
**Tele-Radio-Video - Serwis**  
 Ul. Boh. Getta Warsz. 18  
 81-609 Gdynia  
 ☎ + 48 58 624 34 67  
 ☎ + 48 58 624 50 09  
 E-mail: piotech@trv.com.pl

**DSV Spółka z ograniczoną  
 odpowiedzialnością sp.k.**  
 Plac Kaszubski 8  
 81-350 Gdynia  
 ☎ + 48 58 661 28 00  
 E-mail: market@dsv.com.pl

**PORTUGAL**  
**Pioneer Europe NV - Portugal Agent**  
**SMSPT**  
 R. Cidade de Bissau, N°47E, ESC. 32.3  
 1800-075 Lisboa  
 ☎ + 351 21 757 60 70  
 E-mail via website form:  
 www.pioneer-car.eu/pt/pt/support/contactform

**ROMANIA**  
**Sun Audio Electronics S.R.L.**  
 Str. Tamasi nr 20, hala 3A, Ilfov  
 070000 Buftea  
 ☎ + 40 21 222 1428  
 E-mail: office@sunaudio.ro

**SERBIA**  
**Helikop d.o.o.**  
 Alimpija Vasiljevic 2B  
 11185 Beograd - Zemun  
 ☎ + 381 11 3112222  
 E-mail: helikop@helikop.rs

**SLOVAKIA**  
**BaSys SK s.r.o.**  
 Stará Vajnorská 37/C  
 831 04 Bratislava  
 ☎ + 421 2 49 10 66 11  
 E-mail: office@basys.sk

**SLOVENIA**  
**Primaline d.o.o.**  
 Celovška cesta 280  
 1000 Ljubljana  
 ☎ + 386 1 510 31 30  
 E-mail: info@primaline.si

**SPAIN**  
**SIT&B Barcelona, S.L.**  
 Avinguda de la Torre Blanca, 57  
 08172 – Sant Cugat del Vallès (Barcelona)  
 ☎ + 34 935 543 031  
 E-mail via website form:  
 www.pioneer-car.eu/es/es/support/contactform

\* **Canary Islands:**  
 - **Atlantic Traders SL**  
 Poligono Industrial. El Mayorazgo  
 Subida al Mayorazgo, 4 F  
 38110 Santa Cruz de Tenerife  
 ☎ + 34 922 213 808  
 - **Jumarpe S.L.**  
 C/ Concepcion Arenal 20  
 Edificio Cantabria  
 35006 Las Palmas de Gran Canaria  
 ☎ + 34 928 23 25 15

\* **Ceuta**  
**Almacenes Marisol**  
 Muelle Cañonero Dato S/N  
 Ceuta 51002  
 ☎ + 34 956 194 434  
 E-mail: satmarisol@marisolgroupp.com

\* **Melilla**  
**Auto Sonido Alberto**  
 Avda de la Democracia n°5  
 Melilla 52005  
 ☎ + 34 935 543 019  
 E-mail: autosonido@telefonica.net

**RUSSIA, BELARUS**  
**Pioneer RUS LLC**  
 Nizhniy Susalnyi Lane 5, Bld. 19  
 rooms 7,8 premise XIII,  
 105064, Moscow  
 Russia  
 ☎ + 7 495 755 9292  
 8-800-200-8901  
 E-mail via website form:  
 www.pioneer-rus.ru/support/contactform

**SWEDEN**  
**A.A.M.P. NORDIC AB**  
 Brodalsvägen 1B  
 433 38 Partille  
 ☎ + 46 (0)31 444412  
 E-mail: service@aamp.se

**SWITZERLAND**  
**Sacom S.A.**  
 Erlenstrasse 27  
 2555 Brügg  
 ☎ + 41 32 366 85 85  
 E-mail: support@repag.ch

**THE NETHERLANDS**  
**Pioneer Europe NV**  
 Haven 1087  
 Keetberglaan 1  
 9120 Melsele  
 ☎ 0900-7466337  
 E-mail via website form:  
 www.pioneer-car.eu/nl/nl/support/contactform

**TURKEY**  
**Digicom Elektronik Pazarlama A.Ş**  
 Halkali Merkez Mah. Atlas Sok.  
 DIGICOM PLAZA Sit. No.12/8  
 Halkali - Küçükçekmece /İstanbul  
 ☎ + 90 212 470 06 00  
 E-mail: info@digicom.com.tr

**UNITED KINGDOM**  
**Pioneer Europe NV**  
 Salamanca, First Floor  
 Wellington Street  
 SL1 1YP Slough  
 ☎ 0208 836 3501  
 Website:  
 www.pioneer-car.eu/uk/support/contact-us

**UKRAINE, ARMENIA, GEORGIA**  
**Pioneer Europe NV**  
 E-mail via website form:  
 www.pioneer-car.eu/eur/support/contactform

Latest update / Dernière mis à jour

[www.pioneer-car.eu/eur/contact-us](http://www.pioneer-car.eu/eur/contact-us)