



## GARANȚIA CLIENTULUI PIONEER

Distribuitorul autorizat Pioneer ("Distribuitor") stabilit în țara primei achiziții a acestui produs (așa cum este listat în acest Certificat de Garanție) garantează că acest produs nu prezintă defecte de material și manoperă, sub rezerva îndeplinirii condițiilor stabilite mai jos.

### **CONDIȚII:**

1. Garanția clientului Pioneer este validă în toate țările listate în acest Certificat, pe o perioadă de **un an** de la data primei livrări.
2. În cazul în care acest produs nu funcționează corect în perioada garanției, vânzătorul autorizat Pioneer sau un centru de service autorizat Pioneer ("CSA") va face acest produs să funcționeze conform scopurilor pentru care a fost proiectat, fără a taxa manopera și piesele.
3. Această garanție va fi onorată numai dacă vânzătorului autorizat Pioneer sau CSA Pioneer i se prezintă factura în original, chitanța de cumpărare clară și/sau Certificatul de garanție corect completat. Pioneer își rezervă dreptul de a refuza efectuarea gratuită a reparațiilor în termenul de garanție dacă aceste documente sunt incomplete sau ilizibile.
4. Obligațiile Distribuitorului sunt limitate, exclusiv la alegerea sa, fie la repararea fie la înlocuirea produsului defect.
5. Toate reparațiile din perioada de garanție trebuie efectuate de un vânzător autorizat Pioneer sau un CSA. Reparațiile efectuate de ateliere neautorizate nu vor fi decontate, dacă duc la deteriorarea produsului, aceste deteriorări nu sunt acoperite de această garanție.
6. Această garanție nu acoperă produsele utilizate în medii comerciale sau de afaceri sau în scopuri industriale sau comerciale.
7. Această garanție nu se aplică în alte cazuri decât defecte de material sau de manoperă și, în particular, nu acoperă:
  - verificări, reglări, întrețineri sau transformări periodice, precum și înlocuirea pieselor din cauza uzurii și ruperii normale;
  - deteriorări cauzate de accidente, neglijență, modificări, utilizarea unor piese care nu sunt produse de Pioneer, utilizare, montare sau ambalare incorecte;
  - deteriorări cauzate de fulger, apă, foc, acte de război, deranjarea ordinii publice, tensiune incorectă a rețelei de alimentare, ventilare incorectă sau orice altă cauză care nu poate fi controlată de Distribuitor;
  - boxe care au fost supuse la o putere mai mare decât cea pentru care au fost proiectate;
  - produse cu număr de serie modificat, șters, lipsă sau ilizibil; și
  - nerespectarea indicațiilor din Manualul de instrucțiuni, precum și nerespectarea oricărei atenționări din manualul(ele) corespunzătoare sau a oricăror alte documentații relevante.
8. Distribuitorul nu este responsabil pentru deteriorarea suporturilor de stocare audio/video/date sau a echipamentelor utilizate împreună cu acest produs.
9. Această garanție este oferită oricărei persoane care a obținut legal acest produs în perioada de garanție.
10. Această garanție constituie singura compensație a cumpărătorului. Pioneer Corporation și Pioneer Europe NV nu sunt răspunzătoare pentru nici un cost de reparație sau înlocuire sau orice deteriorare sau pierdere legate direct sau indirect de funcționarea defectuoasă a produsului.
11. Această garanție se aplică numai produselor cumpărate în una din țările de pe lista inclusă în acest document. Rămâne valabilă când, în urma cumpărării în una din țările respective, produsul este adus în altă țară din lista amintită.
12. Această garanție este complementară oricărui drept statutar sau de altă natură al cumpărătorului rezultat din legislația aplicabilă. Nu afectează nici un termen și nici o condiție de garanție acordat(ă) cumpărătorului în țara în care s-a făcut cumpărarea, în plus față de această garanție.

**ANDORRA**  
**R.A.C.EL**  
 C/ Les Boigues, Edifici Racel  
 Les Escaldes  
 ☎ + 37 681 08 81  
 E-mail: serveitecnic@racel.ad

**AUSTRIA**  
**Hans Lurf GmbH**  
 Gorskistraße 3  
 1230 Wien  
 ☎ + 43 1 616 45 80  
 E-mail: service@pioneer.at

**BELGIUM**  
**Pioneer Europe NV**  
 Haven 1087  
 Keetberglaan 1  
 9120 Melsele  
 ☎ +32 (0)70 70 05 02  
 E-mail via website form:  
 Dutch: www.pioneer-car.eu/be/nl/support/  
 contactform  
 French: www.pioneer-car.eu/be/fr/  
 support/contactform

**BOSNIA HERZEGOVINA**  
**AUDIO TEAM.**  
 Tromeda b.b.  
 88269 Čitluk BiH  
 ☎ + 387 36 650 056  
 Website: audio-team.com/#/contact

**BULGARIA**  
**Global Electronic Distribution Ltd.**  
 Pazardzhishko Shousse, 4th Km  
 4000 Plovdiv  
 ☎ + 359 882 668 090  
 E-mail: global@pioneer.bg

**CROATIA**  
**Helikop d.o.o.**  
 Donje Svetice 40  
 10000 Zagreb  
 ☎ + 385 1 2314 555  
 E-mail: helikop@helikop.hr

**CYPRUS**  
 \* **K.H. Papasian Distributors Ltd.**  
 27 Andrea Araouzou Str., Flat 202  
 1076 Nicosia  
 ☎ + 357 22 460056  
 E-mail: papasian@electricplus.com.cy  
 \* **Gayem Electronics Ltd.**  
 P.O. Box 11  
 1. Caddo No. 27A  
 Organize Sanayi Bolgesi  
 Lefkosa  
 ☎ + 90 392 225 6464  
 E-mail: info@gayem.com

**CZECH REPUBLIC**  
**BaSys CS, s.r.o.**  
 Sodomkova 1478/8  
 102 00 Praha 10 – Hostivar  
 ☎ + 420 234 706 700  
 E-mail: info@basys.cz

**DENMARK**  
 Please refer to Sweden

**ESTONIA**  
**Digisound OÜ**  
 Kanali Tee 4  
 10112 Tallinn  
 ☎ + 372 60 244 01  
 E-mail: info@digisound.ee  
 Website: www.digisound.ee

**FINLAND**  
**Digisound OÜ**  
**Suomen sivuliike**  
 ☎ + 358 207749780  
 E-mail: sales@digisound.fi

**FRANCE**  
**Pioneer Europe NV**  
**Pioneer France**  
 6 Avenue du Marais  
 95816 Argenteuil Cedex  
 ☎ + 33 810 810 205  
 E-mail via website form:  
 www.pioneer-car.eu/fr/fr/support/contactform

**GERMANY**  
**Pioneer Electronics Deutschland,**  
**Zweigniederlassung der Pioneer Europe NV**  
 Hanns-Martin-Schleyer-Strasse 35  
 47877 Willich 1  
 ☎ 02154 913 0  
 E-mail via website form:  
 www.pioneer-car.eu/de/support/hotline

**GIBRALTAR**  
**Liberty Electronics LTD**  
 63/65 Main Street, 10001  
 ☎ + 350 200 796 79

**GREECE**  
**Intersys S.A.**  
 Thesi Dorovateza  
 190 03 Markopoulo, Attikis  
 ☎ + 30 210 95 54 071  
 E-mail: servicedpt@intersys.gr

**HUNGARY**  
**BaSys Magyarorszagi Kft.**  
 H-2045 Törökbálint  
 Tópark utca 9  
 ☎ + 36 23 887 920  
 E-mail: szerviz@basys.hu

**ICELAND**  
**Ormsson ehf**  
 Lagmuli 8  
 128 Reykjavik  
 ☎ + 354 530 2800  
 E-mail: valur@ormsson.is

**IRELAND**  
**Pioneer Europe NV**  
 Salamanca, First Floor  
 Wellington Street  
 SL1 1YP Slough  
 UNITED KINGDOM  
 ☎ + 44 (0) 208 836 3501  
 Website:  
 www.pioneer-car.eu/uk/support/contact-us

**ITALY**  
**MPA TECH Srl a socio unico**  
 Via Roberto Lepetit, 8  
 20045 Lainate (MI)  
 ☎ + 39 02 5410 7859  
 E-mail: info@mpatech.it  
 Servizio Informazioni Clienti:  
 ☎ + 39 02 5412 5389

**LATVIA**  
**Digisound OU Latvijas filiale**  
 Lielirbes iela 17a  
 Rīga, LV-1046  
 ☎ + 371 67 610 111  
 E-mail: info@digisound.lv

**LITHUANIA**  
**Digisound OÜ**  
 Kanali Tee 4  
 10112 Tallinn, Estonia  
 ☎ + 370 685 52416  
 E-mail: vytautas@digisound.ee

**LUXEMBOURG**  
**Pioneer Europe NV**  
 Haven 1087  
 Keetberglaan 1  
 9120 Melsele, Belgium  
 ☎ + 352 34 20 80 86 09  
 E-mail via website form:  
 Dutch: www.pioneer-car.eu/be/nl/support/  
 contactform  
 French: www.pioneer-car.eu/be/fr/  
 support/contactform

**MACEDONIA**  
**ZEC Electronics D.O.O.**  
 Vasil Gorgov Str. B.B.  
 T.C. Kapistec, 1 floor, loc. 8  
 1000 Skopje  
 ☎ + 389 2 3110 186  
 E-mail: service@zecelectronics.com

**MALTA**  
**R.V. Electronics Ltd.**  
 Factory AT2  
 Marsa Industrial Estate  
 Giuseppe Garibaldi Str.  
 Marsa MRS 9083  
 ☎ + 356 21314765  
 E-mail: ray@rve.com.mt

**MONTENEGRO**  
 For latest update, please refer to:  
 www.pioneer-car.eu/eur/contact-us

**NORWAY**  
**A.A.M.P. NORDIC AS**  
 Eikenga 13  
 0579 Oslo  
 ☎ + 47 22 09 30 00  
 E-mail: service@aamp.no

**POLAND**  
**Tele-Radio-Video - Serwis**  
 Ul. Boh. Getta Warsz. 18  
 81-609 Gdynia  
 ☎ + 48 58 624 34 67  
 ☎ + 48 58 624 50 09  
 E-mail: piotech@trv.com.pl

**DSV Spółka z ograniczoną  
 odpowiedzialnością sp.k.**  
 Plac Kaszubski 8  
 81-350 Gdynia  
 ☎ + 48 58 661 28 00  
 E-mail: market@dsv.com.pl

**PORTUGAL**  
**Pioneer Europe NV - Portugal Agent**  
**SMSPT**  
 R. Cidade de Bissau, N°47E, ESC. 32.3  
 1800-075 Lisboa  
 ☎ + 351 21 757 60 70  
 E-mail via website form:  
 www.pioneer-car.eu/pt/pt/support/contactform

**ROMANIA**  
**Sun Audio Electronics S.R.L.**  
 Str. Tamasi nr 20, hala 3A, Ilfov  
 070000 Buftea  
 ☎ + 40 21 222 1428  
 E-mail: office@sunaudio.ro

**SERBIA**  
**Helikop d.o.o.**  
 Alimpija Vasiljevic 2B  
 11185 Beograd - Zemun  
 ☎ + 381 11 3112222  
 E-mail: helikop@helikop.rs

**SLOVAKIA**  
**BaSys SK s.r.o.**  
 Stará Vajnorská 37/C  
 831 04 Bratislava  
 ☎ + 421 2 49 10 66 11  
 E-mail: office@basys.sk

**SLOVENIA**  
**Primaline d.o.o.**  
 Celovška cesta 280  
 1000 Ljubljana  
 ☎ + 386 1 510 31 30  
 E-mail: info@primaline.si

**SPAIN**  
**SIT&B Barcelona, S.L.**  
 Avinguda de la Torre Blanca, 57  
 08172 – Sant Cugat del Vallès (Barcelona)  
 ☎ + 34 935 543 031  
 E-mail via website form:  
 www.pioneer-car.eu/es/es/support/contactform

\* **Canary Islands:**  
 - **Atlantic Traders SL**  
 Poligono Industrial. El Mayorazgo  
 Subida al Mayorazgo, 4 F  
 38110 Santa Cruz de Tenerife  
 ☎ + 34 922 213 808  
 - **Jumarpe S.L.**  
 C/ Concepcion Arenal 20  
 Edificio Cantabria  
 35006 Las Palmas de Gran Canaria  
 ☎ + 34 928 23 25 15

\* **Ceuta**  
**Almacenes Marisol**  
 Muelle Cañonero Dato S/N  
 Ceuta 51002  
 ☎ + 34 956 194 434  
 E-mail: satmarisol@marisolgroup.com

\* **Melilla**  
**Auto Sonido Alberto**  
 Avda de la Democracia n°5  
 Melilla 52005  
 ☎ + 34 935 543 019  
 E-mail: autosonido@telefonica.net

**RUSSIA, BELARUS**  
**Pioneer RUS LLC**  
 Nizhniy Susalnyi Lane 5, Bld. 19  
 rooms 7,8 premise XIII,  
 105064, Moscow  
 Russia  
 ☎ + 7 495 755 9292  
 8-800-200-8901  
 E-mail via website form:  
 www.pioneer-rus.ru/support/contactform

**SWEDEN**  
**A.A.M.P. NORDIC AB**  
 Brodalsvägen 1B  
 433 38 Partille  
 ☎ + 46 (0)31 444412  
 E-mail: service@aamp.se

**SWITZERLAND**  
**Sacom S.A.**  
 Erlenstrasse 27  
 2555 Brügg  
 ☎ + 41 32 366 85 85  
 E-mail: support@repag.ch

**THE NETHERLANDS**  
**Pioneer Europe NV**  
 Haven 1087  
 Keetberglaan 1  
 9120 Melsele  
 ☎ 0900-7466337  
 E-mail via website form:  
 www.pioneer-car.eu/nl/nl/support/contactform

**TURKEY**  
**Digicom Elektronik Pazarlama A.Ş**  
 Halkali Merkez Mah. Atlas Sok.  
 DIGICOM PLAZA Sit. No.12/8  
 Halkali - Küçükçekmece /İstanbul  
 ☎ + 90 212 470 06 00  
 E-mail: info@digicom.com.tr

**UNITED KINGDOM**  
**Pioneer Europe NV**  
 Salamanca, First Floor  
 Wellington Street  
 SL1 1YP Slough  
 ☎ 0208 836 3501  
 Website:  
 www.pioneer-car.eu/uk/support/contact-us

**UKRAINE, ARMENIA, GEORGIA**  
**Pioneer Europe NV**  
 E-mail via website form:  
 www.pioneer-car.eu/eur/support/contactform

Latest update / Dernière mis à jour

[www.pioneer-car.eu/eur/contact-us](http://www.pioneer-car.eu/eur/contact-us)